

**PENANGANAN PEMBAYARAN MACET
DALAM PEMBIAYAAN MURABAHAH
DI PT. BPRS BEN SALAMAH ABADI PURWODADI**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Melengkapi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya Dalam Ilmu Perbankan Syari'ah

Oleh:
NUR KHOLIDA KUSUMA HIDAYATI
102503114

**PROGRAM D3 PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM
IAIN WALISONGO SEMARANG**

2013

Drs. Zaenuri
Dusun Kedungwungu
RT 001 RW 002 Kel/Desa Sumberjosari
Kec. Karang Rayung Kabupaten Grobogan

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eks.

Hal : Naskah Tugas Akhir

A.n. Saudari Nur Kholida Kusuma Hidayati

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir Saudara :

Nama : Nur Kholida Kusuma Hidayati

NIM : 102503114

Jurusan : D 3 Perbankan Syari'ah

Judul : Penanganan Pembayaran Macet Dalam Pembiayaan

Murabahah di PT. BPRS Ben Salamah Abadi Purwodadi

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir saudara tersebut dapat segera diujikan.

Demikian harap menjadikan maklum

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Semarang, 28 Mei 2013

Pembimbing

Drs. Zaenuri

NIP: 19610315 199703 1001



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM**

Jl. Prof. DR. Hamka Kampus III Ngaliyan Semarang Telp/Fax (024) 7601291

PENGESAHAN

Tugas Akhir

Nama : Nur Kholida Kusuma Hidayati
 Nomor Induk : 102503114
 Fak / Jurusan : Syari'ah / D III Perbankan Syari'ah
 Judul : PENANGANAN PEMBAYARAN MACET DALAM
 PEMBIAYAAN MURABAHAH DI PT. BPRS BEN
 SALAMAH ABADI PURWODADI

Telah diujikan oleh Dewan Penguji Program D3 Perbankan Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude/ baik/ cukup pada tanggal

5 Juni 2013

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya tahun akademik 2012/2013.

Ketua Sidang

Semarang, 5 Juni 2013
 Sekretaris Sidang

Johan Arifin, S.Ag., M.M.
NIP: 19710908 200212 1 001

Nur Hidayati, S. SH, MH
NIP: 19670320 199303 2 001

Penguji I

Penguji II

Drs. Mohammad Sholek, M.A
NIP: 19660318 199303 1 004

Dr. Ali Murtadho, M. Ag
NIP: 19710830 199803 1 003

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Zaenuri
NIP: 19610315 199703 1 001

Nur Hidayati, S. SH, MH
NIP: 19670320 199303 2 001

MOTTO



“Dan jika (orang yang berhutang itu) dalam kesukaran, maka berilah tenggang waktu sampai dia memperoleh kelapangan. Dan jika kamu menyedekahkan (sebagian atau semua utang), itu lebih baik bagimu, jika kamu mengetahui.”

(QS. Al-Baqarah: 280)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, Tugas akhir ini kupersembahkan kepada:

Orang Tuaku Papa Riffa Ramanagara dan Mami Ririn Siti Hajar yang selalu mendoakanku dalam setiap doa dan hembusan nafas, menyemangatiku dikala aku merasa lelah serta Almarhum Ayahku tercinta Okta Budi Waluyo.

Orang Tua keduaku, Om pin dan Teh Nuk yang selalu menemaniku selama mengerjakan Tugas Akhir, serta memberikan saran dan selalu menasihati.

Seluruh keluarga besarku, dek tika, dek fifi, dek lala, dek fafa, mbak ani, mbak ami, mbak nur, tante ani, teh ma, om anto, tante dian, pakde totok dan semua tante, om, pakde, budhe dan sepupuku yang tak dapat kusebutkan satu persatu.

Kawan-kawan PBS angkatan 2010 tetap semangat dan semoga apa yang dicita-citakan terwujud. Amin

Sahabatku Nilna, Tiara, Meda, Adit, Jundi, Kak Saras, Fahmi, Inca, Rahayu, Nita dan seluruh teman-teman PBSC terimakasih telah memberikan kenangan terindah selama kita bersama-sama menuntut ilmu, terimakasih untuk semua.

Terimakasih motorku Si Putih Scoopy yang selalu mendampingi selama pembuatan Tugas Akhir ini.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang telah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga Tugas Akhir ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, Mei 2013

Deklarator,

Nur Kholida Kusuma Hidayati

ABSTRAK

Sebagai Bank Pembiayaan Rakyat Syari'ah, sistem yang digunakan oleh BPRS Ben Salamah Abadi baik dalam produk *funding* (simpanan) maupun *lending* (pembiayaan) adalah dengan sistem Syari'ah (bagi hasil). Salah satu pembiayaan di BPRS Ben Salamah Abadi adalah pembiayaan murabahah.

Adapun permasalahan yang akan diangkat dalam Tugas Akhir ini adalah bagaimana mengkatagorikan perilaku nasabah yang menyimpang dalam pembayaran pembiayaan murabahah, kedua bagaimana penanganan perilaku menyimpang nasabah dalam pembayaran pembiayaan murabahah.

Adapun metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan cara wawancara kepada Direktur dan staf BPRS Ben Salamah Abadi, observasi, dan dokumentasi yang berhubungan dengan penelitian ini. Sedangkan analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, karena rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Tugas akhir ini penulis susun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma pada Program Studi Perbankan Syari'ah.

Dalam menyusun tugas akhir ini berjudul PENANGANAN PEMBAYARAN MACET DALAM PEMBIAYAAN MURABAHAH DI PT. BPRS BEN SALAMAH ABADI PURWODADI, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. Muhibbin, M.Ag, selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. Imam Yahya, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Drs. Wahab Zaenuri, M.M., selaku ketua pengelola Program D3 Perbankan Syari'ah IAIN Walisongo Semarang.
4. Bapak Drs. Zaenuri, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, untuk memberikan bimbingan dan pengarahan serta motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

5. Seluruh Dosen D3 Perbankan Syari'ah yang telah berbagi ilmunya kepada penulis.
6. Bapak Sugeng Supriyadi, SE, selaku Direktur PT. BPRS Ben Salamah Abadi Purwodadi beserta staf karyawan yang berkenan memberikan data dan informasi.
7. Orang tua, keluarga dan sahabat-sahabatku D3 Perbankan Syari'ah IAIN Walisongo Semarang khususnya PBSC atas semangatnya yang tak pernah putus.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan karunia-Nya kepada para pihak atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Amin.

Semarang, Mei 2013

Penulis

Nur Kholida Kusuma Hidayati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DEKLARASI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
 BAB I : PENDAHULUAN	
I. Latar Belakang	1
II. Rumusan Masalah	5
III. Tujuan Penelitian	5
IV. Manfaat Penelitian	5
V. Metode Penelitian	6
VI. Metode Pengumpulan Data	8
VII. Metode Analisa Data	9
VIII. Sistematika Penulisan	9
 BAB II: GAMBARAN UMUM PT. BPRS BEN SALAMAH ABADI PURWODADI	
I. Sejarah Berdirinya PT. BPRS Ben Salamah Abadi	11

II. Visi dan Misi PT. BPRS Ben Salamah Abadi.....	13
III. Susunan Organisasi PT. BPRS Ben Salamah Abadi	14
IV. Produk – produk PT. BPRS Ben Salamah Abadi	15
V. Strategi Pengelolaan Pengembangan Usaha PT. BPRS Ben Salamah Abadi	18
VI. Persoalan Yang Dihadapi PT. BPRS Ben Salamah Abadi	19

BAB III : PEMBAHASAN

I. Definisi Murabahah	23
II. Definisi Perilaku Menyimpang	28
III. Mengkatagorikan Pembayaran Macet dalam Pembiayaan Murabahah	33
IV. Penanganan Pembayaran Macet Dalam Pembiayaan Murabahah	39
V. Analisis	41

BAB V : PENUTUP

I. Kesimpulan	42
II. Saran	43
III. Penutup	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN