

BAB III

GAMBARAN UMUM PT. FATIMAH ZAHRA SEMARANG

A. Sejarah Berdiri

Semula PT. Fatimah Zahra bernama Wanda Fatimah Zahra. Perusahaan ini berdiri pada tahun 1992. Perusahaan didirikan oleh H. Achmad Aidy Chariri yang merupakan suatu organisasi yang bergerak di bidang haji dan umroh.

Pada awal berdirinya perusahaan itu, jama'ah haji dan umroh yang dibimbing oleh H. Achmad Aidy Chariri berkisar antara 5-10 jama'ah. Seiring berjalannya waktu yaitu sekitar tiga atau empat tahunan semenjak didirikannya, maka Wanda Fatimah Zahra mengubah namanya menjadi sebuah biro travel dengan nama PT. Fatimah Zahra. Hal ini dimaksudkan agar orang-orang bisa lebih mudah untuk mengingatnya.

Melihat perkembangan dari tahun ke tahun jumlah jama'ah yang semakin meningkat dan atas saran dari salah seorang sahabat dekat dari H. Achmad Aidy Chariri, maka dibentuklah sebuah biro travel dengan tujuan agar bisa lebih mudah melayani jama'ah dalam pelaksanaan ibadah haji. Oleh karena itu, pada tahun 1995 dibentuklah sebuah biro travel penyelenggara ibadah haji plus dan umroh tetapi belum mempunyai izin resmi dari Kementerian Agama. Meskipun belum mendapat izin resmi dari Kementerian Agama tetapi PT. Fatimah Zahra sudah bisa memberangkatkan jama'ah untuk melaksanakan ibadah haji ke Arab Saudi dengan cara menggabungkan jama'ahnya dengan biro travel lain yang

sudah mempunyai izin resmi dari Kementerian Agama. Pada tahun 2000 PT. Fatimah Zahra baru mendapatkan izin resmi dari Kementerian Agama dengan No D 593 untuk haji plus dan Nomor D 517 untuk umroh.¹

B. Visi dan Misi

1. Visi dari PT. Fatimah Zahra Semarang adalah:

Mewujudkan biro travel berkualitas yang bisa meningkatkan iman dan taqwa kepada Allah SWT.

2. Adapun misinya adalah:

- a. Meningkatkan kualitas dibidang bimbingan ibadah haji
- b. Meningkatkan kualitas pelayanan ibadah haji
- c. Menciptakan keamanan dan kenyamanan kepada jama'ah haji
- d. Menjadikan biro travel haji dan umroh yang terbesar di Indonesia
- e. Terciptanya haji mabrur

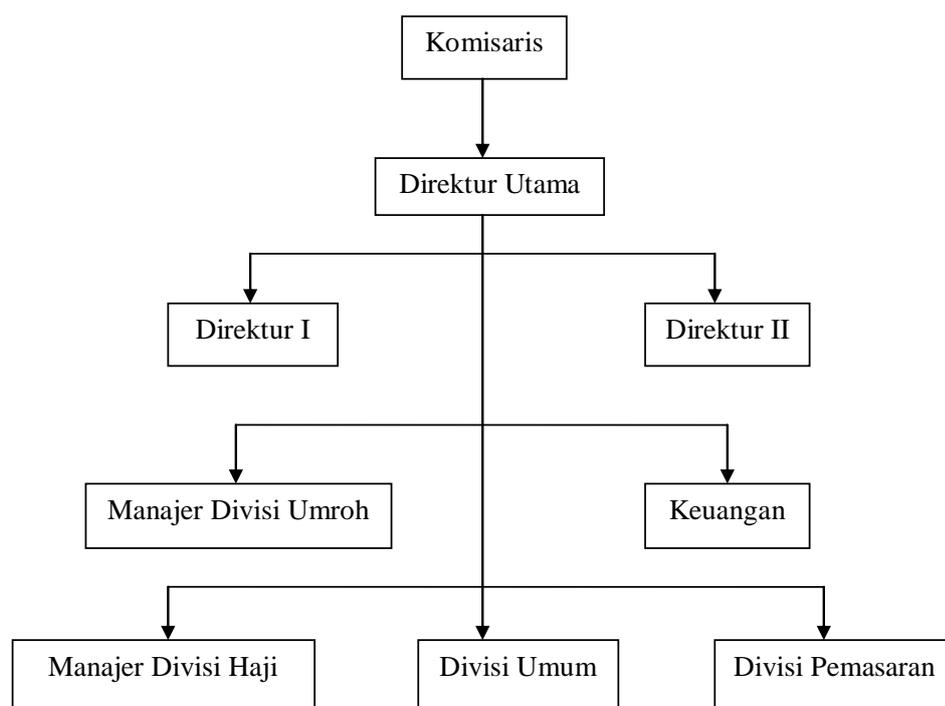
C. Struktur Organisasi

Struktur organisasi sangat penting dan sangat berperan demi suksesnya kegiatan-kegiatan pada suatu perusahaan. Hal ini agar satu kegiatan dengan kegiatan yang lainnya lebih terarah dan tidak saling berbenturan. Selain itu, struktur organisasi juga diperlukan agar terjadi pembagian tugas yang seimbang dan obyektif yaitu memberikan tugas sesuai dengan kedudukan dan kemampuan masing-masing anggotanya.

¹ Wawancara dengan komisararis perusahaan “Bapak Mochamad Rifky Azady” pada tanggal 30 Mei 2012

Struktur organisasi yang baik yaitu dengan menempatkan petugas yang tepat dan memiliki kompetensi. Hal ini dilakukan agar semua kegiatan lebih terarah, teratur, dan terkontrol sehingga apabila terjadi persoalan dapat segera diselesaikan sedini mungkin. Adapun struktur organisasi PT. Fatimah Zahra Semarang adalah sebagai berikut:

Struktur Organisasi PT. Fatimah Zahra Semarang



Secara terperinci tugas-tugas atau fungsi-fungsi dari struktur organisasi tersebut adalah sebagai berikut:

1. Komisaris

Berfungsi sebagai pengelola, pengawas, pengontrol, dan penanggung jawab semua kegiatan yang ada di perusahaan.

2. Direktur Utama

Berfungsi sebagai pengawas dan penasihat di perusahaan.

3. Direktur I dan II

Berfungsi membantu komisaris perusahaan dalam pengelolaan dan pengawasan terhadap kinerja karyawan.

4. Manajer Divisi Umroh

Berfungsi dalam mengatur dan mengelola jama'ah yang ingin berangkat umroh mulai dari pemberangkatan sampai pemulangan.

5. Keuangan

Berfungsi mengatur keuangan yang masuk dan keluar perusahaan serta mendistribusikan gaji kepada karyawan.

6. Manajer Divisi Haji

Berfungsi dalam mengelola jama'ah yang ingin menunaikan ibadah haji mulai dari pendaftaran, mengurus ketika di Arab Saudi, sampai pemulangan ke tanah air.

7. Divisi Umum

Berfungsi dalam urusan kerja sama dengan instansi-instansi lain yang terkait dalam pelayanan.

8. Divisi Pemasaran

Berfungsi dalam memasarkan perusahaan agar dikenal oleh khalayak baik melalui media massa, pameran-pameran, ataupun web internet.

D. Sarana Prasarana, Fasilitas, dan Perlengkapan Haji

1. Sarana Prasarana

Dalam menjalankan tugas sebagai penyelenggara resmi ibadah haji yang menempati sebuah kantor beralamatkan di Jl. M.H. Thamrin No. 138 Semarang. Untuk bisa menjalankan tugasnya dengan baik dan lancar maka harus didukung dengan adanya sarana dan prasarana yang baik pula. Adapun sarana dan prasarana yang dimiliki oleh PT. Fatimah Zahra Semarang yaitu:

Tabel 2. Sarana dan Prasarana PT. Fatimah Zahra Semarang

No	Jenis	Jumlah
1	Komputer	9 buah
2	Printer	3 buah
3	Meja kerja dan tamu	9 buah
4	Kursi kerja dan tamu	33 buah
5	Almari dokumen	3 buah
6	AC	4 buah
7	Telfon	6 buah
8	Televisi	1 buah

2. Fasilitas

- a. Hotel berbintang empat & lima sesuai dengan harga paket, dengan lokasi dekat Masjid.
- b. Makanan dengan jenis masakan Indonesia yang disajikan secara prasmanan 3x sehari.

- c. Guide (*Muthowif*) berpengalaman yang melakukan bimbingan sejak jama'ah di Semarang.
 - d. Didampingi dokter.
 - e. Transportasi darat, udara, tenda Arafah dan Mina (Full AC).
 - f. Manasik 4 kali.
 - g. Berangkat dari Semarang (Pesawat PP).
3. Perlengkapan Haji

Agar jama'ah haji bisa melaksanakan ibadah haji dengan lancar, maka PT. Fatimah Zahra sudah mempersiapkan hal-hal yang berkaitan dengan perlengkapan haji. Untuk lebih jelasnya, bisa dilihat dalam tabel berikut:

Tabel 3. Perlengkapan Ibadah Haji

No	Perlengkapan	Pria	Wanita
1	Kain Ihrom	2	2
2	Mukena Atasan	-	3
3	Bargo	-	2
4	Koper Besar	1	1
5	Koper Dorong	1	1
6	Tas Pinggang	1	1
7	Bahan Seragam	1	1
8	Baju Taqwa/koko	5	-
9	Kopiah	1	-
10	Sajadah	1	1
11	Tas Sandal	1	1
12	Sandal	2	2
13	Sabuk Ihrom	1	-
14	Sarung Tangan	-	1

15	Kantung Batu	1	1
16	Masker	2	2
17	Sabun Hijau	1	1
18	Tempat Sabun	1	1
19	Dompot Uang	1	1
20	Weker	1	1
21	Buku Manasik Set	1	1
22	Pin	1	1
23	Benang, Jarum, peniti	1	1
24	Potongan Kuku	1	1
25	Plastik Jari	10	10

E. Daftar Pembimbing dan Prosedur Pendaftaran Jama'ah Haji

1. Daftar Pembimbing Jama'ah Haji

Agar pelaksanaan ibadah haji bisa berjalan dengan tertib, lancar, aman, dan nyaman maka dibutuhkan seorang pembimbing yang kompeten dalam bidang haji. Diantara pembimbing-pembimbing profesional yang membimbing ibadah haji di PT. Fatimah Zahra adalah:

- a. Prof. DR. H. Said Agil H Almunawar (Menteri Agama 2001-2004)
- b. H. Wahfiudin Sakam
- c. H. Zaidun Muslim
- d. H. Amrullah
- e. H. Faozan
- f. H. Fauzi
- g. H. Haromain

8) Pembayaran ke-2 US\$. 2500 setelah masuk kuota

Pembayaran transfer bisa melalui bank-bank yang telah ditentukan oleh Kementerian Agama.

No. Rek 050 005 8216 (Rupiah) a/n Fatimah Zahra

No. Rek 050 005 8220 (US Dollar) a/n Fatimah Zahra

Pendaftaran bisa dilakukan kapan saja baik melalui *on line* ataupun datang langsung ke kantor PT. Fatimah Zahra Semarang pada jam kerja yaitu mulai pukul 09.00 sampai 19.00.

b. Ketentuan Pembayaran

Pembayaran dianggap sah apabila disetorkan pada Bank yang ditunjuk oleh Kementerian Agama serta menyerahkan bukti setoran ke kantor PT. Fatimah Zahra.

Apabila terjadi pembatalan, biaya akan dikembalikan dalam bentuk US\$ dengan perincian sebagai berikut:

1. Setelah masuk Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dikenakan 25% dari harga paket.
2. 2 bulan sebelum keberangkatan dikenakan 50% dari harga paket.
3. 1 bulan sebelum keberangkatan dikenakan 75% dari harga paket.
4. 25 hari s/d hari keberangkatan dikenakan 90% dari harga paket.

Jadwal dan harga program haji masih dapat berubah tergantung ketentuan Pemerintah Arab Saudi mengenai Haji atau

ketentuan Pemerintah Indonesia mengenai Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH Khusus) dan Ongkos Naik Haji (ONH Plus) atau perubahan yang ditetapkan oleh perusahaan penerbangan.

F. Daftar Harga Haji Plus

PT. Fatimah Zahra merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa ibadah umroh dan haji plus. Pelayanan yang diberikan disesuaikan dengan program-program yang diambil jama'ah dalam melaksanakan ibadah haji. Adapun program dan daftar harga haji plus dapat dilihat dalam tabel berikut:

Tabel 4. Program dan Daftar Harga Haji Plus

PROGRAM	SILVER 22 hari	GOLD 22 hari	MULTAZAM 22 hari	MAKKAH 22 hari
Harga	US\$ 7990	US\$ 8990	US\$ 9750	US\$ 13000
Makkah	Grand Zam Zam 1 kamar 4 orang Dekat Masjidil Haram	Grand zam Zam 1 kamar 2 orang Dekat Masjidil Haram	Hilton Hotel 1 kamar 2 orang Dekat Masjidil Haram	Hilton Hotel 1 kamar 2 orang Dekat Masjidil Haram
Madinah	Movenpick (Setaraf) 1 kamar 4 orang Dekat Masjid Nabawi	Movenpick (Setaraf) 1 kamar 2 orang Dekat Masjid Nabawi	Movenpick (Setaraf) 1 kamar 2 orang Dekat Masjid Nabawi	Hilton Hotel 1 kamar 2 orang Dekat Masjid Nabawi

Jeddah	Le Meredien/ Ramada (Setaraf) 1 kamar 2 orang	Le Meredien/ Ramada (Setaraf) 1 kamar 2 orang	Le Meredien/ Ramada (Setaraf) 1 kamar 2 orang	Hilton Hotel 1 kamar 2 orang
Arafah	Tenda Khusus ber AC	Tenda Khusus ber AC	Tenda Khusus ber AC	Tenda Khusus ber AC
Mina	Tenda Khusus ber AC	Tenda Khusus ber AC	Tenda Khusus ber AC	Tenda Khusus ber AC
Shisa	Apartemen 1 kamar 4-6 orang	Apartemen 1 kamar 4-6 orang	Apartemen 1 kamar 4-6 orang	Apartemen 1 kamar 2 orang
Makanan	Masakan Indonesia	Masakan Indonesia	Masakan Indonesia	Masakan Indonesia

Paket sebagaimana yang ada dalam tabel 4 di atas merupakan paket Arba'in dan paket Nafar Tsani. Paket Arba'in yaitu dimana jama'ah haji bisa melaksanakan ibadah sholat lima waktu selama delapan hari. Sedangkan paket Nafar Tsani yaitu sampai jama'ah haji melakukan lontar jumroh yang ke dua pada tanggal 13 Dzulhijjah.

Adapun perincian biaya dari paket di atas adalah sebagai berikut:

- a. Tiket pesawat economy class SMG-JKT-JEDDAH PP
- b. Manasik haji 4 kali
- c. Visa & pasport haji

- d. Dokter pendamping
- e. Akomodasi sesuai dengan daftar
- f. Transportasi Jeddah – Madinah – Makkah
- g. *City Tour*/Ziarah kota Makkah, Madinah, Jeddah
- h. Makan 3 kali sehari
- i. Perlengkapan komplet & *exclusive*
- j. Zam-Zam + 5 liter
- k. Bagasi seberat 25 kg
- l. *Muthowif*/Pembimbing haji berpengalaman
 - (1 *Muthowif* untuk 12–15 jama'ah) program Multazam & Makkah
 - (1 *Muthowif* untuk 20 – 24 jama'ah) program Silver & Gold

Namun demikian, perincian biaya paket di atas belum termasuk biaya yang berhubungan dengan:

- a. Dam haji dan qurban
- b. Tour tambahan diluar program
- c. Kelebihan berat bagasi
- d. Biaya pengeluaran pribadi antara lain laundry, mini bar di kamar hotel dan lain-lain

PT. Fatimah Zahra Semarang merupakan salah satu biro travel yang bergerak dalam bidang penyelenggara ibadah umroh dan haji plus. Untuk meningkatkan pelayanan kepada jama'ah haji, PT. Fatimah Zahra telah menyiapkan berbagai perlengkapan dan fasilitas untuk memenuhi keinginan jama'ah haji. Fasilitas yang telah disiapkan meliputi

pembimbing ibadah haji yang berpengalaman atau profesional, dokter pendamping jama'ah haji, konsumsi, akomodasi, dan sarana transportasi yang memadai. Dengan adanya fasilitas dan perlengkapan yang telah diberikan diharapkan agar jama'ah haji bisa menjalankan ibadah haji dengan lancar, tertib, aman, dan nyaman sehingga diperoleh haji yang mabrur.