

DAFTAR PUSTAKA

- Allison, Michael. 2005. *Perencanaan Strategis Bagi Organisasi Nirlaba*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Arsyad, Azhar. 2002. *Pokok-Pokok Manajemen*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Aziz, Abdul dan Kustini. 2007. *Ibadah Haji Dalam Sorotan Publik*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan
- Azwar, Saifuddin. 2011. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset
- Depag RI. 1973. *Al-qur'anul Karim*. Kudus: Fa. Menara Kudus
- Depag RI Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umroh. 2006. *Modul Pembelajaran Manasik Haji*. Jakarta
- Depag RI Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umroh. 2006. *Pedoman Peragaan Manasik Haji*. Jakarta
- Depag RI Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umroh. 2007. *Pola Pembinaan Jama'ah Haji*. Jakarta
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1994. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Diana, Nikmah. 2008. *Pemberdayaan Madrasah Melalui Penerapan Total Quality Management (TQM) di Madrasah Aliyah Negeri 1 Surakarta*. (Tidak dipublikasikan. Skripsi. IAIN Walisongo)
- Farid, Ishak. 1999. *Ibadah Haji dalam Filsafat Hukum Islam*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Gaspersz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hassan. *Tarjamah Bulughul Maram*. 2006. Bandung: CV Penerbit Diponegoro

- Indrawati, Yuni. 2008. *Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Dakwah dalam Meningkatkan Pelayanan Kebutuhan Spiritual Jama'ah di Masjid Agung Kendal*. (Tidak dipublikasikan. Skripsi. IAIN Walisongo)
- Ismanto, Kuart. 2009. *Manajemen Syari'ah Implementasi TQM dalam Lembaga Keuangan Syari'ah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Jullius. 2007. *Panduan Lengkap dan Praktis Haji Tamattu'*. Malang: Bayumedia Publishing
- Maharani, Ludfi. 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Haji Mandiri Terhadap Kepuasan Jama'ah Haji Tahun 2007 Kota Semarang*. (Tidak dipublikasikan. Skripsi. IAIN Walisongo)
- Moleong, Lexy. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mudjab, Ahmad Mahalli. 2004. *Hadis-Hadis Muttafaq 'Alaih bagian Ibadat*. Jakarta: Kencana
- Munir, M dan Wahyu Ilahi. 2006. *Manajemen Dakwah*. Jakarta: Kencana
- Rangkuti, Freddy. 2008. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Ratminto, dan Atik Winarsih. 2010. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sallis, Edward. 2011. *Total Quality Management in Education*. Jogjakarta: Ircisod
- Shodiq, Muhammad dan Muttaqien, Imam. 2003. *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Siswanto. 2007. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sugianto. 2007. *Total Quality Management (TQM) dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Kasus di Madrasah Aliyah Negeri Kendal)*. (Tidak dipublikasikan. Tesis. IAIN Walisongo)
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Sukandarrumidi. 2006. *Metodologi Penelitian Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

- Supardi. 2005. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: UUI Press
- Syaukani, Imam. 2009. *Manajemen Pelayanan Ibadah Haji di Indonesia*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan keagamaan
- Tasmara, Toto. 2002. *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani Press
- Terry, George. 2005. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 1995. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset
- Usmara. 2003. *Strategi Baru Manajemen Pemasaran*. Jogjakarta: Amara Books
- Yunus, Mahmud. 1989. *Kamus Arab Indonesia*. Jakarta: PT. Mahmud Yunus Wa Dzurriyyah
- Yusuf, Nasir. 1985. *Problematika Manasik Haji*. Bandung: Pustaka
- Ziha, Fajri Rahman. 2011. *Penerapan Total Quality Management (TQM) serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pelayanan Islami dan Kepuasan Konsumen di Rumah Sakit Islam Kendal*. (Tidak dipublikasikan. Skripsi. IAIN Walisongo)