

### **BAB III**

#### **GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT ISLAM KENDAL**

##### **A. Sejarah Singkat Rumah Sakit Islam Kendal**

Rumah Sakit Islam Kendal berdiri atas tuntutan, dorongan dan dukungan masyarakat. Muhammadiyah merupakan Persyarikatan yang bergerak dalam bidang dakwah, sosial, pendidikan dan kesehatan, merasa terpanggil ikut serta mencerdaskan kehidupan bangsa dan sekaligus mendukung upaya bangsa dalam membangun masyarakat yang sehat jasmani dan rohani. Pemikiran itulah yang mendorong KH. Abdul Barie Shoim, BA selaku Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kendal untuk mendirikan Rumah Sakit Islam Kendal. Gagasan itu oleh dr. H. Sasmito, M.Kes., MMR selaku Ketua Majelis Pembina Kesehatan direalisasikan dengan membentuk Panitia Pendiri diantaranya Bapak H. Rubaidi Cahaya, BcHK, Bapak H. Ismangun, BA, Bapak Drs Abdul Rozak, SA, Bapak H.M. Salim Abdullah, BA, Bapak H. Muslikin, Bapak Drs.H.Abdul Syukur Jauhari yang diketuai oleh Drs. Abdullah Sachur. Atas kerunia Allah Swt. dan dukungan dari Bapak H. Soemojo Hadiwinoto, SH. selaku Bupati Kendal dan Bapak Drs. H Widodo Poedjosoemartono, selaku Sekretaris daerah Kendal pada waktu itu, dengan tekad bersama dan semangat juga serta ketulusan hati “Alhamdulillah” dapat mewujudkan impiannya membangun Rumah Sakit Islam Kendal sebagai amal usaha Perserikatan.

Rumah Sakit Islam Kendal terletak di Jalan Raya Ar-Rahman No. 17, Desa Ngasinan, Kecamatan Weleri, Kendal, Jawa Tengah. Yang mana secara umum organisasi manajemennya mencakup kegiatan sebagai berikut: (1) Menerapkan teori manajemen dan kepemimpinan berdasarkan kaidah-kaidah Islam; (2) Melakukan fungsi manajemen dengan berpedoman kepada syariah Islam serta menerapkan akhlakul karimah; (3) Pimpinan Rumah Sakit bertindak sebagai ulama dan umara untuk meningkatkan motivasi dan kinerja pelayanan kesehatan; (4) Pimpinan rumah sakit menjadi contoh yang baik (*uswatun khasanah*) dalam berperan sebagai tenaga medis dan perawat profesional Islam.

Rumah Sakit Islam Kendal merupakan salah satu bentuk bisnis Islami, yang dalam keseluruhan prosesnya sesuai dengan akad dan prinsip-prinsip *muamalah* (bisnis) dalam Islam yaitu rahmah, damai, selamat, sejahtera, dan aman. Pada pokok pelaksanaannya ditujukan dalam 2 hal, yaitu: (1) Pelayanan, perawatan dan pengobatan (medik); dan (2) Pelayanan dan santunan agama (spiritual). Kedua pokok pelayanan tersebut harus dikerjakan secara terpadu agar dapat diperoleh hasil yang cukup baik, yaitu menolong dan membina manusia. rumah sakit Islam harus memiliki bagian santunan spiritual karena bagian inilah yang membawa keselamatan di dunia dan akhirat.

Sejak awal berdirinya Rumah Sakit Islam Kendal, didirikan sebagai amal usaha persyarikatan yang memiliki visi, fungsi, dan tujuan untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat secara prima, profesional

dan Islami. Pelayanan professional berarti dalam memberikan pelayanan kesehatan sesuai dengan kaidah ilmu kedokteran modern dan manajemen yang handal. Sedang pelayanan Islami dimaksudkan dalam memberikan pelayanan didasarkan atas nilai-nilai ajaran Islam yang mengedapankan etika akhlakul karimah.

Oleh karena itu untuk mencapai tujuan mulia tersebut segala upaya peningkatan pelayanan Rumah Sakit Islam Kendal akan ditempuh melalui perencanaan program secara terarah terpadu dan dapat dipertanggungjawabkan secara kualitatif maupun kuantitatif, baik dalam tata kelola manajemen, peningkatan kualitas SDM, proses pembangunan, penataan interior dan ekterior ruangan, lingkungan, taman, pengadaan fasilitas dan sarana, pelayanan medik hingga bimbingan rohani bagi pasien.

## **B. Falsafah, Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit Islam Kendal**

### **1. Falsafah**

Rumah Sakit Islam Kendal adalah perwujudan dari iman dan taqwa serta amal shaleh persyarikatan dalam upaya mewujudkan masyarakat utama, adil, makmur dan sejahtera yang diridhoi oleh Allah Subhanahuwata'ala.

### **2. Visi**

Visi rumah sakit yaitu menjadikan Rumah Sakit Islam Kendal sebagai pusat rujukan pelayanan kesehatan yang terkemuka di jalur pantura dengan pelayanan prima profesional dan Islami 2015.

### 3. Misi

Adapun misi dari Rumah Sakit Islam Kendal adalah:

- a. Melakukan pelayanan kesehatan yang Islami sesuai dengan standar ilmu kedokteran dan keperawatan.
- b. Mengembangkan sumber daya insani yang professional dan berakhlakul karimah.
- c. Melengkapi sarana dan prasaran rumah sakit sesuai dengan tuntutan pelayanan dan kemajuan IPTEK.
- d. Mengembangkan sistem manajemen yang efektif dan efisien.
- e. Melakukan fungsi sosial dengan tetap mempertimbangkan prinsip-prinsip ekonomi.
- f. Melakukan fungsi dakwah Islam.

### 4. Motto

Motto dari Rumah Sakit Islam Kendal yaitu bekerja sebagai ibadah, ihsan dalam pelayanan, cakup melakukan tindakan.

### 5. Tujuan

Untuk tujuan Rumah Sakit Islam Kendal sendiri yaitu:

- a. Mewujudkan pelayanan kesehatan yang Islami sesuai dengan standar ilmu kedokteran dan keperawatan yang berlaku.
- b. Mewujudkan sumber daya insani yang professional dan berakhlakul karimah.
- c. Mewujudkan kelengkapan sarana dan prasarana rumah sakit sesuai kebutuhan pelayanan dan kemajuan IPTEK
- d. Mewujudkan sistem manajemen yang efektif dan efisien.
- e. Mewujudkan fungsi sosial rumah sakit dengan mempertimbangkan prinsip-prinsip ekonomi
- f. Mewujudkan fungsi dakwah Islam di Rumah Sakit Islam Kendal.

## **C. Fasilitas Pelayanan**

Fasilitas pelayanan Rumah Sakit Islam Kendal dapat dilihat dari tabel dibawah ini:

Tabel: II Fasilitas Pelayanan

No	Fasilitas Pelayanan
1	UGD 24 jam
2	Poli Spesialis: - Penyakit dalam - Kebidanan & kandungan - Bedah - Anestesi - Syaraf - Radiologi - Bedah tulang
3	Poli Umum
4	Poli Gigi
5	Radiologi
6	Fisio Terapi
7	Instalasi Farmasi
8	Laboratorium
9	Ultrasonografi
10	Konsultasi gizi
11	Anak
12	Pemulasaran Jenazah
13	Ambulance

Sumber: Brosur RSI Kendal

Berikut data dokter spesialis dan dokter umum Rumah Sakit Islam Kendal dapat dilihat dari table dibawah ini:

Tabel: III Dokter Spesialis

No	Dokter Spesialis		
1	dr. Rahmad Riadi, Sp.PD.	9	dr. Haris Tiyanto, Sp.B.
2	dr. Yufro Kelana, Sp.PD.	10	dr. Rofi'i, Sp.An.
3	dr. Bambang W., Sp.OG.	11	dr. Supriyadi, Sp.Rad.
4	dr. Jundan H., Sp.OG.	12	dr. Emmy Kusumawati, Sp.S.
5	dr. Erman S., Sp.B.	13	dr. Srimulyani, Sp.A.
6	dr. Chamid Tohari, Sp.B.	14	dr. Rudiansyah H., Sp.Bo.
7	dr. Ambarwati, Sp.An.	15	dr. Akhmad Riaconi, Sp.An.
8	dr. Dewi Cahsuni, Sp.A.		

Sumber: Bagian Kepegawaian

Tabel: IV Dokter Umum

No	Dokter Umum		
1	dr. Widjadan Kadir	6	dr. Emy Dyah K.
2	dr. Edi Sulistyono	7	dr. Hanif Furqon
3	dr. Ari Yuniarto	8	dr. Aryi Budiyogo A.
4	dr. Usman Dwiyo	9	drg. Bawa Adiwino
5	dr. Arrif Rahmad	10	dr. Jarot Widodo

Sumber: Bagian Kepegawaian

#### D. Produk yang dihasilkan Rumah Sakit Islam Kendal

##### 1. Pelayanan Rawat Jalan

Rumah Sakit Islam Kendal menyediakan 14 jenis pelayanan rawat jalan yang dibuka untuk umum pada hari senin sampai dengan hari sabtu, pagi hari pukul 08.00-12.00 WIB dan sore hari pukul 14.00-20.00 WIB.

Jenis pelayanan rawat jalan Rumah Sakit Islam Kendal dapat dilihat ditabel sebagai berikut:

Tabel: V Jenis Pelayanan Rawat Jalan

No	Jenis Pelayanan Rawat Jalan
1	Farmasi
2	Fisioterapi
3	Laborat
4	MCU
5	Poliklinik Spesialis Anak
6	Poliklinik Spesialis Umum
7	Poliklinik Spesialis Penyakit Dalam
8	Poliklinik Spesialis Gigi
9	Poliklinik Spesialis Obgien
10	Poliklinik Spesialis Bedah
11	Poliklinik Spesialis Syaraf
12	Poliklinik Spesialis THT
13	Rontgen

Sumber: Rekamedik RSI Kendal

## 2. Pelayanan Rawat Inap

Pelayanan rawat inap di Rumah Sakit Islam Kendal ditujukan kepada pasien rujukan dari sub bagian rawat jalan, sub bagian gawat darurat juga rujukan dari rumah sakit lain. Jenis pelayanan rawat inap dapat dilihat dari table dibawah ini.

Tabel: VI Jenis Pelayanan Rawat Inap

No	Nama Ruang	Tipe Kelas	Jumlah Ruang
----	------------	------------	--------------

1	VIP	VIP	8
2	Lukman	Kelas I	8
3	Usman	Kelas I	9
4	Hamzah	Kelas II	8
5	Khotijah	Kelas II	8
6	Ali	Kelas III	4
7	Fatimah	Kelas III	4

Sumber: Rekamedik RSI Kendal

Dari table diatas dapat dijelaskan bahwa ruang kelas VIP di Rumah Sakit Islam Kendal berjumlah 8 ruang, kelas I jumlahnya 17 yang terdiri dari ruang Lukman 8 dan ruang Usman 9, kelas II jumlahnya 16 yang terdiri dari ruang Hamzah 8 dan ruang Khotijah 8, satu ruang untuk kelas II berisi 2 tempat tidur, dan kelas III jumlahnya 8 yang terdiri dari ruang Ali 4 dan ruang Fatimah 4, satu ruang untuk kelas III berisi 4 tempat tidur. Jadi jumlah keseluruhan 49 ruang yang ada di Rumah Sakit Islam Kendal.

### 3. Pelayanan Kamar Bedah

Sub bagian kamar bedah Rumah Sakit Islam Kendal melayani operasi besar dan operasi sedang. Pasien kamar bedah dapat berasal dari rawat inap, rawat jalan, ruang bersalin dan gawat darurat. Pasien yang telah selesai operasi diobservasi terlebih dahulu di kamar pulih sampai dengan pasien tersebut dalam keadaan stabil. Setelah itu, pasien dapat dibawa ke ruang perawatan.

### 4. Pelayanan Ruang Bersalin

Sub bagian ruang bersalin memiliki kapasitas lima tempat tidur. Pasien yang datang diobservasi terlebih dahulu sampai tiba saat kelahiran. Untuk kelahiran normal dilakukan diruang tindakan, sedang untuk kelahiran yang diharuskan *sectio* dialihkan ke kamar bedah. Pasien yang telah melahirkan, diobservasi terlebih dahulu antara 2-3 jam, kemudian dibawa ke ruang rawat gabung ibu dan bayi. Namun apabila persediaan ruang gabung ibu dan bayi sedang penuh maka ibu melahirkan sementara waktu tetap diobservasi di ruang bersalin.

#### 5. Pelayanan Ruang ICU

Sub bagian ICU diperuntukan kepada pasien yang memerlukan perawatan intensif atau pasien dalam keadaan kritis. Tak jarang pasien yang dirawat di ruang ICU adalah pasien yang memiliki kemungkinan sembuh yang sangat kecil. Sub bagian ICU melayani pasien dari unit rawat inap, rawat jalan, ruang bersalin, gawat darurat dan kamar bedah. Selain perawatan intensif untuk orang dewasa, Rumah Sakit Islam Kendal telah fasilitas perawatan insentif bayi.

#### 6. Pelayanan Gawat Darurat

Sub bagian gawat darurat Rumah Sakit Islam Kendal melayani pasien dari luar maupun pasien poliklinik. pasien yang baru datang, diobservasi terlebih dahulu diruang *trias* sebelum tindakan. Sub bagian gawat darurat juga melayani tindakan bedah kecil ataupun non bedah yang sifatnya *emergensi*.

#### 7. Pelayanan Farmasi

Sub bagian Farmasi merupakan salah satu bagian untuk pasien. Kegiatan yang dilaksanakan dalam sub bagian Farmasi Rumah Sakit Islam Kendal meliputi perencanaan, pengadaan, penerimaan dan penyimpanan, distribusi dan evaluasi. Perencanaan persediaan barang farmasi dibuat tahunan, tetapi dalam pelaksanaannya dilakukan dua kali dalam seminggu yaitu setiap hari senin dan kamis. Pengadaan persediaan barang farmasi menggunakan metode yang sama seperti unit lain yaitu melalui bagian pembelian. Untuk penerimaan dan penyimpanan dilakukan sub bagian Farmasi itu sendiri. Dalam pendistribusian, untuk pasien rawat inap maupun ruang bersalin, ICU atau gawat darurat obat diambil oleh POS (pembantu orang sakit/asisten perawat) yang akan diserahkan kepada perawat jaga ruang untuk diberikan kepada pasien yang dirawat sesuai jadwal pemberian obatnya. Untuk pasien rawat jalan, pasien dapat menunggu diruang tunggu farmasi. Sedangkan untuk evaluasi (laporan kegiatan farmasi) dilaksanakan setiap bulan.

#### 8. Pelayanan Radiologi

Sub bagian Radiologi Rumah Sakit Islam Kendal melayani pasien rawat jalan serta pasien dari luar yang membawa surat pengantar dari dokter yang merujuk. Sebelum dilakukan tindakan, pasien harus menyelesaikan dahulu pembayaran dan kemudian pasien dapat dilayani. Selesai dilayani (foto organ tubuh), Radiografer mencetak foto dikamar gelap sebelum diserahkan kepada dokter spesialis Radiology untuk membaca foto dan diberi keterangan. Kemudian pasien dapat memperoleh

hasil foto untuk diserahkan kepada dokter yang memberikan surat pengantar rujukan.

9. Sub bagian pengelolaan makanan

Sub pengelolaan bagian makanan Rumah Sakit Islam Kendal adalah salah satu dari bagian penunjang pelayanan Keperawatan. Sub bagian ini melayani pasien yang sedang menjalani perawatan. Makanan yang diberikan disesuaikan dengan kondisi dan jenis penyakit menurut dokter yang merawat. Setiap pasien diberikan makan sebanyak tiga kali sehari dan dua kali makanan ringan serta segelas susu.

**E. Tata Tertib Pengunjung dan Penunggu Pasien Rumah sakit Islam Kendal**

1. Tata tertib pengunjung

- a. Waktu kunjungan sesuai jadwal yaitu: jam 09.00-21.00 WIB.
- b. Khusus untuk ruangan ICU/ICCU waktu kunjungan:  
Pagi : jam 09.00-12.00 WIB  
Sore : jam 17.00-19.00 WIB
- c. Jumlah pengunjung dibatasi masuk ruang perawat. Tiap pasien hanya dapat menerima dua pengunjung pada waktu yang bersamaan secara berganti.
- d. Pengunjung dilarang emembawa senjata tajam/ senjata api/ barang berharga/ perlengkapan tidur, radio, alat masak kedalam lingkungan Rumah Sakit Islam Kendal.
- e. Setiap pasien dan pengunjung dilarang merokok di dalam lingkungan Rumah Sakit.

- f. Pengunjung wajib menjaga ketertiban, kebersihan dan kenyamanan lingkungan Rumah Sakit
2. Tata tertib penunggu
- a. Bagi keluarga yang menunggu pasien dibatasi satu penunggu untuk satu pasien, kecuali pasien gawat (atas ijin perawat dan dokter jaga).
  - b. Seyogyanya pasien wanita ditunggu wanita sedangkan pria oleh pria.
  - c. Penunggu pasien tidak diijinkan menjemur pakaian di taman.
  - d. Keluarga pasien/ penunggu tidak diijinkan memasak di dalam lingkungan Rumah Sakit.

**F. Komposisi dan Jumlah Karyawan Rumah Sakit Islam Kendal**

Berikut data jumlah karyawan berdasarkan ketenaga kerjaan Rumah Sakit Islam Kendal dapat dilihat dari table dibawah ini:

Tabel : VII Jumlah Karyawan Berdasarkan Ketenagaan

<b>Ketenagaan</b>	<b>Jumlah</b>
Medis	29
Para Medis Perawatan	139
Para Medis Penunjang	33
Non Medis	53
Total	254

Sumber: Bagian Kepegawaian