

**ETIKA BISNIS DAN MARKETING**  
**MUHAMMAD BIN ABDULLAH**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1  
dalam Ilmu Ekonomi Islam



**Disusun Oleh:**

**UBBADUL ADZKIYA'**  
**062411023**

**JURUSAN EKONOMI ISLAM**  
**FAKULTAS SYARI'AH**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO**  
**SEMARANG**  
**2011**

H. Muhammad Saifullah, M.Ag  
Jln. Prof. Hamka km 2 Ngaliyan  
Semarang 50181

Johan Arifin, S.Ag. MM  
Jln. Prof. Hamka km 2 Ngaliyan  
Semarang 50181

---

---

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Lamp : 4 Naskah eks  
Hal : Naskah Skripsi  
An. Sdr. Ubbadul Adzkiya'

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syari'ah  
IAIN Walisongo

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah kami meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini kami kirimkan naskah skripsi Saudara :

Nama : Ubbadul Adzkiya'  
NIM : 062411023  
Jurusan : Ekonomi Islam  
Judul Skripsi : **“ ETIKA BISNIS DAN MARKETING  
MUHAMMAD BIN ABDULLAH”**.

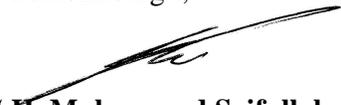
Dengan ini kami mohon kiranya skripsi mahasiswa tersebut dapat segera dimunaqosahkan.

Demikian harap menjadi maklum.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Semarang, 12 Desember 2011

Pembimbing I,

  
**H. Muhammad Saifullah, M.Ag**  
NIP. : 19700321 199603 1 003

Pembimbing II,

  
**Johan Arifin, S.Ag, M.M.**  
NIP. : 19710908 200212 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS SYARI'AH**

Alamat : Jl. Prof. Dr. Hamka Km.2 Ngaliyan Kampus III Telp/Fax : 024-7614454 Semarang 50185

**PENGESAHAN**

Skripsi saudara : Ubbadul Adzkiya'  
NIM : 062411023  
Judul : **ETIKA BISNIS DAN MARKETING  
MUHAMMAD BIN ABDULLAH**

Telah dimunaqasahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude/baik/cukup, pada tanggal:

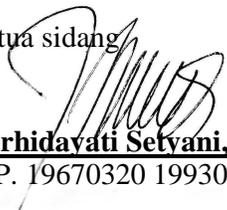
**22 Desember 2011**

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata I tahun akademik 2011/2012

Semarang, 22 Desember 2011

**Dewan Penguji**

Ketua sidang

  
**Nurhidayati Setyani, S.H, M.H**  
NIP. 19670320 199303

Sekretaris sidang

  
**Johan Arifin, S.Ag, M.M**  
NIP. 19710908 200212 1 001

Penguji I

  
**Drs. Moh Solek, M.A**  
NIP. 19660318 199303

Penguji II

  
**Nur Fatoni, S.Ag, M.Ag**  
NIP. 19730811 200003 1004

Pembimbing I

  
**H. Muhammad Saifullah, M.Ag**  
NIP. : 19700321 199603 1 003

Pembimbing II

  
**Johan Arifin, S.Ag, M.M.**  
NIP. : 19710908 200212 1 001

## **DEKLARASI**

Dengan kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai rujukan.

Semarang, Desember 2011

Deklarator

**Ubbadul Adzkiya'**  
062411023

## MOTTO

انت شمس انت بدر # انت نور فوق النور

*Religion is an inspiration, not an aspiration*  
(KH. Abdurrahman Wahid)

## ABSTRAK

Etika bisnis merupakan hasil pemikiran dari para teolog dan filsuf di Amerika. Etika bisnis bisa dipahami sebagai seperangkat nilai tentang baik, buruk, benar dan salah dalam dunia bisnis berdasarkan pada prinsip-prinsip moralitas. Etika bisnis juga dapat dikatakan sebagai seperangkat prinsip dan norma dimana para pelaku bisnis harus mempunyai komitmen dalam melakukan sebuah transaksi, berperilaku dan juga berelasi guna mencapai tujuan bisnisnya dengan selamat. Etika bisnis yang dilakukan oleh Muhammad menjadi menarik untuk dikaji, beliau yang hidup dalam masyarakat Arab bercorak ke-jahiliyyah-an berhasil menerapkan nilai-nilai etika. Dan dapat menuai sebuah kesuksesan luar biasa.

Praktek bisnis Muhammad didominasi pada aktifitas-aktifitas beliau sebelum diutus menjadi Rasul (*qablal bi'tsah*). Antara tugas Muhammad menjadi rasul dengan Muhammad sebagai pedagang lebih banyak ketika Muhammad sebagai seorang pedagang, sehingga menjadi magnet tersendiri untuk kita lihat bagaimana Muhammad menjalankan bisnisnya hingga dia dapat meraih sebuah kesuksesan, dan diakui sebagai pedagang sukses di masyarakat Arab. Kepribadian Muhammad yang luar biasa serta faktor-faktor pendukung lainnya menjadi bahasan tersendiri dalam karya ini.

Dengan melihat latar belakang kesuksesan Muhammad dalam berbisnis, sehingga kita patut meneliti, *pertama*, etika bisnis yang dijalankan Muhammad. *Kedua*, serta dalam sektor marketing yang beliau lakukan, karena marketing merupakan ini dari sebuah bisnis.

Untuk membahas permasalahan di atas penulis menggunakan metodologi kualitatif dengan pendekatan sejarah. Penulis mencoba menguak fakta sejarah dibalik kesuksesan Muhammad dalam berbisnis. Dengan menggunakan pendekatan sejarah diharapkan dapat memberi gambaran tentang etika bisnis dan marketing yang dipraktekkan oleh Muhammad.

Dengan menggunakan pendekatan sejarah telah membuktikan bahwa; *pertama*, Muhammad adalah pedagang sukses, proses panjang yang telah beliau jalani menjadi tuntunan bagi umat manusia untuk meneladani etika bisnis beliau dalam kehidupan sehari-harinya. Pengalamannya sebagai seorang pedagang Muhammad dapatkan jauh sebelum beliau diutus oleh Allah swt menjadi Nabi dan Rasul. Dan kemudian dari beberapa pengalaman Muhammad diletislasikan dalam bentuk sabda setelah beliau diutus. *Kedua*, Dalam praktek-prakteknya beliau selalu menjunjung tinggi kemanusiaan dan tidak hanya duniawi *oriented*. Beliau selalu menjaga sifat jujur, ikhlas, profesional, silaturahmi dan murah hati dalam semua aktifitasnya terutama dalam bisnisnya.

*Keywords:* etika, bisnis, dan Muhammad

## **PERSEMBAHAN**

*Dengan segala ta'dhim, kerendahan dan kebanggaan hati  
kupersembahkan dan kuhadiahkan karya ini kepada orang-  
orang yang telah memberi arti dan mewarnai dalam  
perjalanan hidupku*

*Untuk Bapak dan Ibu, terima kasih atas segala kasih sayang  
dan doanya yang selalu engkau panjatkan untukku.*

*Adik-adikku tercinta, Indiyatul Mustajibah, Misbahul Ulum,  
Nada Muhlisoah dan se kecil Anti Hayatun Nufus. Kalian  
yang telah menjadi motivasi spesial dalam menghadapi  
tantangan hidup. Kalian harus kuat.*

*Abah Luthfi beserta keluarga, terimakasih untuk bimbingan  
dan arahan hingga aku bisa berfikir optimis memandang  
cerahnya kehidupan.*

*Untuk seseorang spesial yang telah memberi warna dalam  
hidupku.*

*Semua sahabat dan wadyabala Justisia, keluarga kecilku  
yang sangat berarti.*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmannirrahim,*

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang menciptakan segala sesuatu dengan keteraturan agar dapat dijadikan pelajaran bagi seluruh makhluk-Nya untuk mengatur dan *manage* berbagai kegiatan yang akan mereka lakukan. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW, sang inspirator sejati. Dalam penulisan karya sederhana ini penulis mendapat inspirasi dari-Mu wahai pembawa misi suci Tuhan, meminjam istilah Ali Asghar Engineer sebagai sang revolusioner. Serta segenap keluarga, sahabat dan seluruh umatnya.

Bagi penulis, penyusunan skripsi merupakan suatu tugas yang tidak ringan. Penulis sadar banyak hambatan yang menghadang dalam proses penyusunan skripsi ini, dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis sendiri. Suatu kebanggaan tersendiri jika suatu tugas dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Walaupun banyak halangan dan rintangan tetapi penulis yakin dengan firman Allah swt “*sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,*” akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan semangat dan niat untuk kebahagiaan pribadi, khususnya kedua orang tua. Meski dengan waktu yang cukup lama dan berbagai halangan rintangan, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian hingga menghasilkan karya tulis ini. Namun demikian penulis sangat menyadari bahwa hal tersebut tidak akan terwujud dengan baik manakala tidak ada bantuan yang telah penulis terima dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis menyampaikan rasa terimakasih secara tulus kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag selaku Rektor IAIN Walisongo, beserta para pembantu-pembantunya yang baru. Semoga apa yang menjadi visi-misi dari kampanyenya bisa terwujud, terutama “semangat kuda” untuk merubah IAIN menjadi UIN yang sudah tersosialisasikan ke seantero “jagad raya”.
2. Dr. H. Imam Yahya, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syari’ah dan salah satu tokoh pendiri Justisia yang menjadi tempat penulis berproses, kata Imam

Syafi'i "*ra'yuna shawab yahtamilul khata, wa ra'yu ghoirina khata yahtamilus shawab*" yang selalu bapak kutip dalam berbagai diskusi dan pidato akan penulis ingat selalu.

3. Para Pembantu Dekan Fakultas Syari'ah yang terhormat, Abdul Ghafur, M.Ag selaku PD I yang telah membimbing secara tidak langsung kepada. Dan Arif Budiman M.Ag selaku PD III, maaf atas segala kesalahan dan ketidaksopanan penulis ketika mencairkan uang Justisia.
4. H. Muhammad Saifullah, M.Ag selaku PD II dan dosen pembimbing baik formal maupun informal. Terima kasih atas diskusi-diskusinya yang sangat membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini, dan tentunya doa njenengan di *baitullah* serta oleh-oleh 'peci putih' yang penulis yakini dari kota Makkah yang luar biasa.
5. Johan Arifin, S.Ag, MM, dosen pembimbing II yang telah memberi bimbingan dan kemudahannya dalam proses penulisan. *Syukron jazilaa*.
6. Drs. H. Muhyidin, M.Ag (Demisioner Dekan FS), Terima kasih atas arahan serta wejangannya selama ini. Termasuk panggilan yang *njenengan* tujukan ke Lembaga yang pernah penulis kelola hanya untuk sekedar bertukar pikiran atas beberapa gagasan teman-teman yang dianggap liberal.
7. Terima kasih penulis ucapkan kepada Drs. H. Nur Khoirin, M.Ag selaku Demisioner PD III. Drs. H. Musahadi, M.Ag (Demisioner PD I) yang selalu memberikan motivasi untuk lulus lebih awal lebih baik dan pertanyaan menghibur "Dah punya pacar belum Bed?, masak aktifis nggak punya pacar" yang beliau ajukan ke penulis.
8. Yth. Abu Hapsin, MA, P.hD, wakil ketua PW NU Jawa Tengah, ketua FKUB Jateng dan Dosen yang merakyat dengan mahasiswa. Meski secara akademis kampus tidak ada hubungan, namun penulis mengucapkan terima kasih atas kesediaan *njenengan* menerima kami dan kawan-kawan Justisia hanya sekedar maen ke rumah malam-malam atau hanya untuk minta makan. Terima kasih atas masukan-masukan dan jalan-jalan ke Batang bersama *njenengan* yang tidak penulis lupakan.

9. Kepala Jurusan Ekonomi Islam, Dr. Ali Murtadho, Pak Aldo panggilan gaulnya, dan Sekretaris Jurusan Bapak Nur Fathoni, M.Ag. terima kasih atas arahan dan diskusinya selama ini.
10. Segenap dosen fakultas syaria'ah, Dr. H. Moh. Arja Imroni, M.Ag, tetangga desa sekaligus kyai kondang Jateng. Bapak Sahidin, meski tidak mengajar penulis di kelas namun banyak ilmu yang penulis dapatkan dari njenengan, oh ya pak, makasih pinjaman mobilnya. Bapak Rupi'i (wali studi), Pak Rahman el Yunusi yang mantab statistiknya, meski penulis nggak paham. Bapak Suwanto, dosen yang nyentrik dan gaul. Dan seluruh dosen Jurusan Ekonomi Islam yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga ilmu yang telah kami pelajari menjadi ilmu *barokah fi dunya ilal akhiroh*. Amin.
11. Tak lupa kepada karyawan-karyawan FS Bu Shoimah, Pak Mustaqim, Bu Khotim, Pak Setiyono, dll.
12. Seluruh Staf dan Karyawan Perpustakaan IAIN Walisongo dan Perpustakaan Fakultas Syariah, terimakasih banyak atas pinjaman bukunya Pak.
13. Kedua Orang Tua kami tercinta, yang telah mencurahkan kasih sayang, memberikan dukungan materi maupun non materi, serta do'anya dan semuanya yang tak ternilai. *Wabilkhusus* buat Ibu yang spesial maaf yang sedalam-dalamnya dan doa selalu kupanjatkan untuk *njenengan*. Buat adik-adikku tercinta, Indiyatul Mustajibah, terima kasih atas intensitas waktunya yang lebih untuk pulang ke rumah. Misbahul Ulum, adikku cowok yang nakal dan nggak mau ngaji, tapi pintar cari uang dan selalu beruntung, lanjutkan cita-citamu untuk menjadi orang hebat. Nada Mukhlisoh, terima kasih atas senyum sapanya ketika kakakmu pulang. Dan adikku terakhir Anti Hayatun Nufus, kalau sekolah yang rajin biar jadi orang hebat.
14. Keluarga besar An Naja Meubel. Abah Luthfi, terima kasih atas diskusi dan dukungannya baik materi maupun non materi, Ummine dan tiga pendekarnya. Serta guru dan santri di Abah Luthfi Centre.
15. Para senior Justisia yang penulis banggakan, Kang Manto, Mas Sodikin, Mas Choi, Mas Ricardh, Maz Zainal, Mas Ingwuri, Mas Mujib, Mas Jukari, Mas Aziz hakim, Mas Adib (pengamat politik dunia dan raja-raja), Mas Sarung

(pembuat justisia.com), Mas Umam PU, Mas Iman (direktur LP2M), Mas Tedi (direktur eLSA), Mas Gepeng Pujiyanto, Mas Umam, Mas Wiwit, Mbak Muasy, Mas Zaki, Mas Arif, Mas Najib, Mas Suji, Mbak Dyah, Mbak Ika, Mbak Erna, Mas Nasrudin, Mas Jojo, Mas Hendi, Mas Koping, Mas Heri, Mbak Ana, Mbak Rofi, Rouf, Hamdani, Mbak Lina, dan lain-lain yang tidak disebutkan semuanya. Terima kasih atas bimbingannya selama berproses di kawah candradimuka “JUSTISIA”.

16. Segenap pengurus dan santri eLSA Semarang, Mas Tedi Kholiludin, kandidat doktor (termasuk monDok di kanTor) berkat njenengan penulis semakin yakin dan bisa menyambung hidup di Semarang, terima kasih atas bimbingannya. Pak Iman Fadhilah, calon Pengasuh PP. Taqwal Ilah, terima kasih atas motivasi dan wejangan-wejangannya. Mbak Rofi, nafas dan penyambung finansial penulis, kalau nggak ada njenengan kita bisa makan mie berminggu-minggu. Yayan yang luar biasa statement dan gayanya yang “sesuatu banget” (poni rambutnya itu lho...), makasih atas masukan dan bimbingannya dalam penggarapan coretan sederhana ini. Munif Ibnu Bams, orang paling rajin se-rumah, terima kasih atas editannya dan yang setia menemani bersama pujaan hati di atas “Genteng”. Ceprudin koki andalan, apapun yang dimasak kami pasti makan habis, terima kasih atas hidangannya tiap harinya yang menjadi energi penulis. Papi Aqil, driver yang menjunjung tinggi asas “profesionalizmenya” dalam berkendara.
17. Sahabat-sahabat 06 Justisia dan PMII: Yayan, pemimpin sejuta umat IAIN. Khoirudin ‘Sambeng’, teman seperjuangan dari masa culun-culunya yang selalu mendaki gunung dan melewati lembah kampus 2 , dan akhirnya merasakan enakna naik motor Honda Grand rasa ‘Avanza’. Hambali yang sudah melepas masa lajangnya. Munif Abdi Dalemnya KH. Izudin. Fian, ayo lulus... . Nikmah yang sudah pulang lebih awal ke Rembang, makasih atas semuanya. Ica sang Direktur BRI Syari’ah, terima kasih atas semuanya. Ani Komting yang mantab sekali semangatnya. Ani Bendum, Hima, Tamam marucil, Robot sakbotol. Dll.

18. Segenap direksi dan karyawan Bass.com, mas Suji sang pemilik, makasih banget atas pengalaman yang diajarkan selama bertahun-tahun. Rouf layouter handal dengan gaji jutaan rupiah. Safi'I dan beberapa kru barunya.
19. Adik-adikku di Justisia dari angkatan 2007 – 2011 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu karena saking banyaknya. Yani, Cecep, Siswoyo, Nazar, Musa, Inul sang PU, Tika, Khomsa, Huda dll. Teruslah Berjuang, Kibarkan Bendera Justisia.
20. Teman-teman satu angkatan 2006 Jurusan Ekonomi Islam paket A, Wewe, Sandi, Zaki, Faisol, Nurudin, Mahmudah, Nikmha, Aya, Yunus dan Ifa, dan lain sebagainya.
21. Tim Rewo-Rewo 2005. Mas Tomi tetangga depan rumah, 'Guru' City ville handal yang menemani saat lemburan. Dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan.
22. Tim KKN Penundan posko "garpu", Muiz kordes, Zein, Samsul, Hima, Faroh, Neng, Intan si tanggem yang hidup. Terima kasih atas kerjasama dan pengalamannya selama hidup seataap.
23. Spesial buat Anis Fitria, yang tidak bosan-bosannya menjadi alarm di kala matahari terbit. Terima kasih atas pengertian dan motivasinya untuk segera lulus dan memikirkan masa depan yang panjang. Tatap masa depan dengan penuh semangat dan optimis, bersama kita bisa.
24. Dan Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga amal baik dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal saleh dan mendapat imbalan yang setimpal dari Allah S.W.T, Amin. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Penulis sadar atas kekurangan dan keterbatasan yang ada pada diri penulis. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini.

Semarang, 3 Desember 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN DEKLARASI .....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN ABSTRAKSI.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xiii

### BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Telaah Pustaka.....	15
E. Metode Penelitian.....	16
F. Sistematika Penulisan.....	19

### BAB II: ETIKA BISNIS DAN MARKETING

A. Pengertian Etika.....	21
B. Mengenal Etika Bisnis.....	30
C. Pengertian Bisnis dan Marketing.....	40

### BAB III: SEJARAH PEREKONOMIAN MUHAMMAD

A. Biografi dan Sejarah Bisnis Muhammad .....	50
B. Kondisi Perekonomian dan Sosial Masyarakat Bangsa Arab.....	64

C. Etika Bisnis dan Marketing Muhammad.....	73
---	----

**BAB IV: ANALISIS TERHADAP ETIKA BISNIS DAN MARKETING**

**MUHAMMAD BIN ABDULLAH**

A. Analisis Etika Bisnis Muhammad bin Abdullah.....	84
B. Analisis Marketing Muhammad bin Abdullah.....	97

**BABB V: PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	112
B. Saran.....	113
C. Penutup.....	114

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**