

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melihat hasil penelitian yang telah dibahas mengenai Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Non Muslim Menjadi Nasabah Di Bank BNI Syariah Cabang Semarang maka, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

Berdasarkan pengujian terhadap 68 responden nasabah pada Bank BNI Syariah Cabang Semarang terbukti faktor minat berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah non muslim menjadi nasabah di Bank BNI Syariah Cabang Semarang. Adapun besarnya pengaruh faktor minat dari urutan yang berpengaruh terbesar sampai yang terkecil adalah sebagai berikut:

1. Pengaruh yang paling besar adalah lokasi yang mempunyai pengaruh sebesar 28% .Karena nasabah menganggap bahwa lokasi BNI Syariah adalah mudah diakses dari berbagai penjuru.
2. Pengaruh terbesar kedua setelah lokasi adalah reputasi yang memberikan kontribusi cukup besar yaitu sebesar 20.3% Reputasi yang baik dan terpercaya merupakan sumber keunggulan bersaing suatu bank.
3. Pengaruh di urutan ke tiga adalah *Profit Sharing*. Yang mempunyai pengaruh sebesar 15.1% Semakin tinggi *profit sharing* yang diberikan oleh pihak bank maka minat menjadi nasabah di Bank BNI Syariah semakin tinggi.
4. Pengaruh di urutan ke empat adalah pelayanan yang memberikan kontribusi sebesar 13%. Semakin tinggi pelayanan yang diberikan oleh pihak Bank BNI Syariah maka minat menjadi nasabah di Bank BNI Syariah semakin tinggi.

5. Pengaruh di urutan ke lima adalah promosi yang mempunyai pengaruh sebesar 12.4%, ini menandakan bahwa promosi yang dilakukan oleh bank BNI Syariah memang sudah baik dan dapat diterima oleh masyarakat, khususnya nasabah non muslim yang telah menjadi nasabah di Bank BNI Syariah.
6. Pengaruh di urutan ke enam adalah *religius stimuli* yang mempunyai pengaruh sebesar 10.2%, ini menandakan bahwa *religius stimuli* pada BNI Syariah sesuai dengan ajaran agama.

Sedangkan hasil pengujian pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen dapat dijelaskan oleh nilai P value 0,010 lebih kecil dari taraf signifikansi 5%. Ini artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara faktor minat terhadap nasabah non muslim pada Bank BNI Syariah Cabang Semarang.

5.2 Saran-Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan pengujian terhadap 68 responden faktor yang berpengaruh paling besar terhadap minat menjadi nasabah di Bank BNI Syariah Cabang Semarang adalah lokasi maka lokasi perlu dioptimalkan sebaik mungkin baik dari segi keamanan, kebersihan maupun kemudahan fasilitas.
2. Reputasi yang baik dan kualitas pelayanan perlu dipertahankan oleh pihak BNI Syariah agar nasabah tetap berkomitmen menjadi nasabah yang setia dan tidak akan berpindah ke bank lain.

3. Promosi yang dilakukan BNI Syariah sudah cukup baik akan tetapi di era persaingan yang semakin ketat perlu adanya inovasi terkini yang bisa membangkitkan minat nasabah menjadi nasabah di Bank BNI Syariah Cabang Semarang.
4. Hal yang yang tidak boleh dilupakan dalam dunia perbankan syari'ah adalah idealisme produk atau kinerja berdasarkan syari'at islam yang harus terus dipertahankan. Karena hal ini yang menjadi ciri khas Bank Syariah yang bebas dari riba.
5. *Profit sharing* di Bank BNI Syariah harus lebih menguntungkan di banding bank-bank lain agar nasabah terus bertambah.
6. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya untuk bidang yang sama.

5.3 Penutup

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH NON MUSLIM MENJADI NASABAH DI BANK BNI SYARIAH CABANG SEMARANG.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, meskipun penulis sudah berusaha semaksimal dan seoptimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca budiman pada umumnya dan khususnya bagi penulis sendiri dimasa yang akan datang. *Amin Yaa Robbal 'Alamin.*