

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARYAWAN DAN
MOTIVASI KERJA ISLAMI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DI BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Ekonomi Islam



Oleh :
DEDY GUNAWAN
NIM. 082411018

FAKULTAS SYARI'AH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2012



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS SYARI'AH

Jl. Prof. Dr. Hamka Telp./Fax. (024) 7601291. 7615387 Semarang 50185

PENGESAHAN

Nama : Dedy Gunawan
NIM : 082411018
Fakultas/Jurusan : Syari'ah/Ekonomi Islam
Judul Skripsi : **Pengaruh Pengembangan Karyawan dan Motivasi Kerja
Islami Terhadap Peoduktivitas Kerja Karyawan pada Bank
Muamalat Cabang Semarang**

Telah Dimunaqasahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam
Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan lulus, pada tanggal :

26 Juni 2012

Dan dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana (Strata
Satu/S1) dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Semarang, 26 Juni 2012

Dewan Penguji

Ketua Sidang,

H. Ade Yusuf Mujaddid, M. Ag
NIP. 19670119 199803 1 002

Sekretaris Sidang



Drs. H. Wahab . MM
NIP. 19690908 200003 1 001

Penguji I,

Dr. H. Mohamad Arja Imroni, M. Ag
NIP. 19690709 199703 1 001

Penguji II,

Drs. H. Hasyim Syarbani
NIP. 19570913 198203 1 002

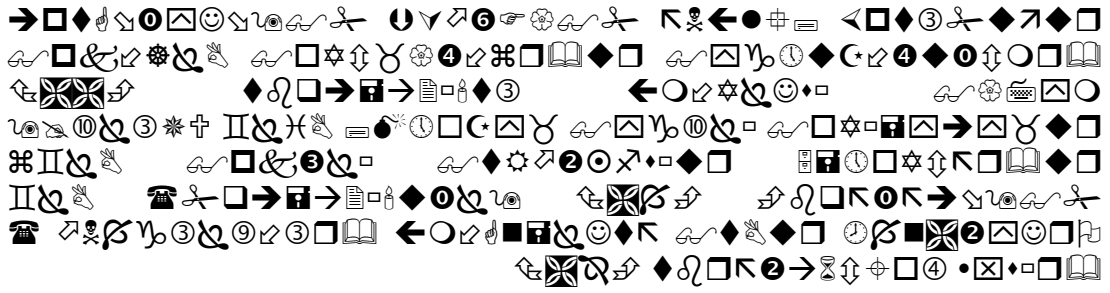
Pembimbing I,

Drs. H. Musahadi, M. Ag
NIP. 19690709 199403 1 003

Pembimbing II,

Drs. H. Wahab . MM
NIP. 19690908 200003 1 001

MOTTO



“Dan suatu tanda (kekuasaan Allah yang besar) bagi mereka adalah bumi yang mati. Kami hidupkan bumi itu dan Kami keluarkan dari padanya biji-bijian, Maka daripadanya mereka makan.

Dan Kami jadikan padanya kebun-kebun kurma dan anggur dan Kami pancarkan padanya beberapa mata air,

Supaya mereka dapat Makan dari buahnya, dan dari apa yang diusahakan oleh tangan mereka. Maka Mengapakah mereka tidak bersyukur?” (Q.S. Yasin: 33-35)

PERSEMBAHAN

Hanya sebuah karya sederhana yang dapat saya persembahkan, hanya seuntai kata yang mampu saya ucapkan kepada:

- ❖ Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW
- ❖ Almamater saya, para Dosen Fakultas Syariah (khususnya dosen yang mengampu mata kuliah di Jurusan Ekonomi Islam)
- ❖ Pembimbing Saya, Drs. H. Musahadi, M.Ag dan Drs. H. Wahab. MM.
- ❖ Kedua Orang tua sekaligus orang yang paling berjasa dalam hidup saya, insan yang sangat saya cintai dan sayangi. Semoga kebahagiaan, kesejahteraan dan ketentraman senantiasa berpihak pada kalian. Terima kasih atas curahan kasih sayangmu, pengorbanan besarmu, perhatianmu, keikhlasan cinta dan doa'mu yang tidak pernah berhenti mengalir
- ❖ Manajer HRD Bank Muamalat Indonesia Cabang Semarang pak Wahyu Apriyono
- ❖ Sahabat-sahabatku tercinta "DREI-MAN", terima kasih untuk kalian Brilliant (Edy) dan Ervi (Irfan) yang telah bersedia bersama-sama berjuang dalam keadaan suka maupun duka bersamaku (Rey). Dengan jargon kita " Sopo Inkgang Temen Bakal Temah" yang senantiasa membantu memberikan semangat.
- ❖ Keluarga besar "EIA Angkatan 2008" tersayang, terima kasih atas perhatian dan kehangatan kekeluargaan yang selalu tercurahkan
- ❖ Keluarga besar "Kopma Walisongo" terkasih, terima kasih atas kontribusi kekeluargaan yang intelektual, semoga tetap "Bravo untuk kita semua"
- ❖ Semua pihak yang senantiasa memberikan doa, dukungan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 26 Juni 2012

Deklarator

Dedy Gunawan

ABSTRAK

Dengan bermunculannya perbankan syariah di Indonesia, patutlah diwaspadai untuk senantiasa menjaga agar eksistensi perbankan tetap ada. Berbagai strategi perbaikan dan pengembangan dilakukan, termasuk pelatihan digunakan sebagai cara untuk meningkatkan keterampilan kerja dan motivasi kerja Islam merupakan factor-factor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Pada penelitian ini factor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan yang akan diteliti adalah mengenai pelatihan yang bertujuan untuk meningkatkan keterampilan, pengetahuan dan sikap, Dan pemberian motivasi yang bertujuan untuk meningkatkan gairah dan semangat kerja karyawan.

Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Bank Muamalat Indonesia cabang Semarang. Penentuan jumlah sampel menggunakan rumus Solvin dan diperoleh jumlah sampel sebanyak 52 responden. Metode pengumpulan data melalui wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis (uji t, uji F, dan koefisien determinasi), serta uji asumsi klasik (uji normalitas, uji Heteroskedastisitas, uji Multikolinieritas, uji Autokorelasi).

Dari uji validitas dan reliabilitas, diperoleh dari tiap-tiap instrumen dari semua variabel nilai r-hitung nya diatas 0,273 (*alpha* 5%) sedangkan *cronbach's alpha* > dari 0,6. Hal ini dikatakan valid dan reliabel.

Dari hasil konstanta sebesar 12,698, menyatakan bahwa jika tidak ada pelatihan dan motivasi kerja Islam maka produktivitas kerja karyawan adalah 12,698. Adapun diperoleh koefisiensi regresi 0,575 menyatakan bahwa setiap penambahan (karena tanda +) 1 point pelatihan akan meningkatkan produktivitas kerja karyawan sebesar 0,575 atau 57,5 persen. Sedangkan koefisien regresi 0,111 menyatakan bahwa setiap penambahan (karena tanda +) 1 point motivasi kerja Islam akan meningkatkan produktivitas kerja karyawan sebesar 0,111 atau 11,1 persen

Selanjutnya hasil uji statistik diantaranya, uji t menunjukkan signifikansi $X_1 < 0,05$ berarti hipotesis diterima dan $X_2 < 0,05$ berarti hipotesa diterim. Uji F menunjukkan signifikansi 0,000 maka X_1 dan X_2 dapat dipakai untuk memprediksi Y. Sdangkan koefisiensi determinasi, angka $R > 0,5$ yaitu sbesar 0,654 hal ini menunjukkan bahwa korelasi/hubungan antar variabel Y dengan X_1 dan X_2 kuat.

Adapun hasil dari uji asumsi klasik diantaranya, uji normalitas dilihat dalam graik bahwa data menyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal maka model regresi memenuhi asumsi normalitas. Uji multikolinearitas dilihat bahwa angka VIF < 10 dengan tolerance > 1. Hal ini dapat dikatakan modal regresi tidak terdapat multikolinearitas. Untuk uji heteroskedasitas dilihat dari grafik terdeteksi bahwa titik-titik menyebarsecara acak dan tersebar di atas maupun di bawah angka nol. Hal ini dinyatakan tidak terjadi hetroskedasitas. Sedangkan dalam uji autokorelasi terlihat angka *Durbin Watson* + 2,131

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhmdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : “Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Islam Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bank Muamalat Cabang Semarang” dengan baik tanpa banyak menuai kendala yang berarti. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat-sahabat dan pengikutnya.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Syariah IAIN Walisongo Semarang.

Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan pengorbanan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Muhibbin, M.Ag selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. Imam Yahya, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang.
3. Bapak DR. Ali Murtadho, M.Ag selaku Kajur Ekonomi Islam dan Bapak Nur Fatoni, M.Ag selaku Sekjur Ekonomi Islam.
4. Bapak Drs. H. Musahadi, M.Ag selaku Dosen Pembimbing I, serta Bapak Drs. H. Wahab. MM. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
5. Semua Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang.

6. Kedua orang tua (Aby Mugiman dan Umy Zubaidah), dan seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materiil, serta do'a dan kasih sayangnya.
7. Teman-teman seperjuangan, yang setia melangkah bersama dalam suka maupun duka.

Terima kasih atas kebaikan dan keikhlasan yang telah diberikan. Penulis hanya bisa berdo'a dan berikhtiar karena hanya Allah SWT-lah yang bisa membalas kebaikan untuk semua.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kemanfaatan dan menambah khazanah keilmuan, khususnya bagi penulis sendiri dan tentunya bagi para pembaca pada umumnya.

Semarang, 26 Juni 2012

Penulis

Dedy Gunawan
NIM. 082411018

DAFTAR ISI

HAKAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN DEKLARASI	vi
HALAMAN ABSTRAK	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	x
HALAMAN DAFTAR TABEL	xiv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xv
HALAMAN DAFTAR GRAFIK	xvi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	10
1.4 Sistematik Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Definisi dan Pengertisn Manajemen	12
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13

2.2.2	Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.3.	Konsep Dasar Pengembangan Karyawan	17
2.3.1	Pengertian Pengembangan	17
2.3.2	Tujuan Pengembangan	21
2.3.3	Prinsip-prinsip Pengembangan	22
2.3.4	Faedah Pengembangan	22
2.4.	Konsep Dasar Motivasi Kerja Islami	24
2.4.1	Pengertian Motivasi Kerja Islami	24
2.4.2	Tujuan Kerja Menurut Islam	26
2.4.3	Dasar-dasar Pokok Motivasi	29
2.4.4	Hal-hal yang Memotivasi Orang Dalam Bekerja	31
2.4.5	Model dan Teori Motivasi	35
2.5.	Konsep Dasar Produktivitas Kerja	37
2.5.1	Pengertian Produktivitas Kerja	37
2.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan	38
2.6.	Penelitian Terdahulu	40
2.7.	Kerangka Teori	43
2.8.	Hipotesa	44

BAB III OBJEK DAN METODE PELATIHAN

3.1.	Objek Penelitian	46
3.2.	Jenis Penelitian dan Sumber Data	46
3.2.1	Jenis Penelitian	46
3.2.2	Sumber Data	46
3.3.	Populasi dan Sampel	47
3.3.1	Populasi	47
3.3.2	Sampel	47
3.4.	Metode Pengumpulan Data	49
3.5.	Variabel Penelitian dan Pengukuran	51
3.6.	Teknik Analisis Data	55

3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.6.1.1	Uji Validitas	55
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	56
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda	57
3.6.3	Pengujian Hipotesis	58
3.6.3.1	Uji t	58
3.6.3.2	Uji F	58
3.6.3.3	Koefisien Determinasi	59
3.6.4	Uji Asumsi Klasik	59
3.6.4.1	Uji Normalitas	59
3.6.4.2	Uji Heteroskedastisitas	60
3.6.4.3	Uji Multikolinieritas	61
3.6.4.4	Uji Autokorelasi	61
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Gambaran Umum Bank Muamalat Indonesia	63
4.1.1	Sejarah Singkat Bank Muamalat Indonesia Cabang Semarang	63
4.1.2	Visi dan Misi Bank Muamalat Indonesia	67
4.1.2.1	Visi Bank Muamalat Indonesia	67
4.1.2.2	Misi Bank Muamalat Indonesia	67
4.1.3	Tujuan Bank Muamalat Indonesia	67
4.1.4	Struktur Organisasi Bank Muamalat Indonesia Cabang Semarang	68
4.1.5	Prodak-prodak Bank Muamalat Indonesia	70
4.1.5.1	Prodak Penghimpunan Dana (<i>Funding Products</i>)	70
4.1.5.2	Prodak Penanaman Dana (<i>Investment Prodak</i>)	73
4.1.5.3	Prodak Jasa	76
4.1.5.4	Jasa Layanan Service	78
4.1.6	Diskripsi Pengembangan di Bank Muamalat Indonesia	79

4.1.6.1	Program Pengembangan Bank Muamalat Indonesia	80
4.1.6.2	Indikator Kebutuhan Pengembangan Karyawan	84
4.2.	Deskripsi Responden	85
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	85
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	85
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	86
4.3.	Analisis Data	87
4.3.1	Uji Validitas dan Realibilitas	87
4.3.1.1	Analisis Uji Validitas	88
4.3.1.2	Analisis Uji Reliabilitas	94
4.3.2	Analisis Regresi Linier Berganda	96
4.3.3	Uji Statistik	98
4.3.3.1	Uji t	98
4.3.3.2	Uji F	99
4.3.3.3	Koefisien Determinasi	100
4.3.4	Uji Asumsi Klasik	100
4.3.4.1	Uji Normalitas	100
4.3.4.2	Uji Heteroskedastisitas	102
4.3.4.3	Uji Multikolinieritas	104
4.3.4.4	Uji Uji Autokorelasi	106
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian	107
BAB V	PENUTUP	
5.1.	Kesimpulan	109
5.2.	Saran	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Pelatihan (X1)
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja Islam (X2)
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Instrumen Produktivitas Kerja Karyawan (Y)
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan (X1)
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja Islam (X2)
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y)
Tabel 4.11	Hasil Analisis Linear Regresi Berganda
Tabel 4.12	Hasil Uji t
Tabel 4.13	Hasil Uji F
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikorelasi
Tabel 4.16	Hasil Uji Autokorelasi

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Proses Hubungan Antara Pelatihan, Motivasi dan Produktivitas
- Gambar 2.2 Kerangka Pikir Peneliti
- Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Muamalat Indonesia Cabang Semarang

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Hasil Uji Normalitas

Grafik 4.2 Hasil Uji Heteroskedasitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Izin Riset

Lampiran 2 Quesioner

Lampiran 3 Daftar Jawaban Responden