

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah skripsi ini dibahas berdasarkan hasil penelitian dan sesuai dengan perumusan masalah, maka penulis dapat menyimpulkan hasil-hasil penelitian sebagai berikut:

1. Manajemen risiko merupakan suatu usaha untuk mencapai tujuan perusahaan agar tercapai efektifitas dan efesiensi yang sesuai dengan ketentuan islam yaitu motif berhati-hati dalam setiap kegiatan.
2. Aplikasi Manajemen risiko di PT. Asuransi Takaful Keluarga cabang Semarang dilakukan dengan beberapa langkah yaitu, identifikasi risiko perusahaan dengan melakukan analisa terhadap risiko-risiko yang mungkin dapat menghambat kegiatan operasional perusahaan. Yang kedua yaitu mengukur dan mengevaluasi dengan membuat program dalam rangka mengantisipasi risiko dengan tujuan untuk menghindari tingkat pengeluaran yang tidak efesien diperusahaan. Dan yang ketiga mengendalikan risiko secara efektif terhadap program yang dijalankan hal ini dimaksudkan untuk menilai berhasil tidaknya pengendalian atau penanggulangan risiko yang dilakukan perusahaan.
3. Peran dan strategi pengembangan terhadap pengelolaan manajemen risiko pada PT. Asuransi Takaful Keluarga cabang Semarang sangat besar terutama dalam memperkecil risiko. Terbukti dengan makin

kecilnya risiko pada setiap tahunnya. Hal ini membuktikan manajemen risiko pada PT. Asuransi Takaful Keluarga cabang Semarang berjalan dengan baik yang pada akhirnya akan menciptakan keselarasan serta keberhasilan dalam menjalankan laju perusahaan.

4. Pelaksanaan manajemen risiko di PT. Asuransi Takaful Keluarga cabang Semarang sudah memperhatikan prinsip manajemen risiko. Namun dalam pelaksanaan ada kelemahannya diantaranya jumlah sumber daya manusia yang terkait dengan proses manajemen risiko dimana risiko berkembang semakin kompleks, seharusnya penanganan risiko perusahaan juga lebih terpadu. Tapi ada juga kelebihan dimana PT. Asuransi Takaful Keluarga cabang Semarang mempunyai keinginan yang kuat untuk mengembangkan sumber daya manusia dengan pelatihan kepada seluruh karyawan dalam berdisiplin dan membudayakan sikap hati-hati dalam menjalankan aktivitasnya.

B. Saran-saran

Dengan dilandasi oleh kerendahan hati setelah menyelesaikan pembahasan skripsi ini penulis memberi saran-saran. Hal ini dimaksudkan sebagai kritik konstruktif yang dilihat dilapangan. Adapun saran-saran yang dapat penulis berikan antara lain:

1. PT. Asuransi Takaful Keluarga cabang Semarang harus dapat meningkatkan pengetahuan manajemen risiko perusahaan terutama pada sumber daya manusia yang dinilai masih kurang memadai, antaranya dengan mengadakan pendidikan, pelatihan, Dan

meningkatkan professional kinerja agen dengan mengikuti seminar-seminar tentang manajemen risiko asuransi.

2. Dalam pelaksanaan manajemen risiko terhadap penanggulangan risiko pada nasabah untuk lebih ditingkatkan dengan agen yang akan lebih aktif mengingatkan nasabah untuk lebih teliti dalam mengisi aplikasi polis dan berkas-berkas lain yang diperlukan serta ditunjang dengan sumber daya manusia yang memiliki *skill* dan berlisensi
3. Pihak PT. Asuransi Takaful Keluarga cabang Semarang harus dapat meningkatkan mutu dan pengembangan produk agar dapat menambah kepercayaan masyarakat dengan cara melakukan sosialisasi secara intensif tentang kelebihan-kelebihan yang ada pada produk-produk takaful khususnya takaful dana pendidikan serta prosedur yang menyertainya, kepada masyarakat khususnya di Semarang dengan melakukan publikasi dan promosi produk yang harus dilaksanakan secara lebih intensif dan continue (berkesinambungan) serta meningkatkan sosialisasi dan perekrutan agen-agen pemasaran, yang nantinya dapat memasarkan produk-produk takaful khususnya takaful dana pendidikan (FULNADI) pada masyarakat.

C. Penutup

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan ridhonya pula skripsi ini telah selesai. Penulis menyadari bahwa meskipun telah diupayakan semaksimal mungkin namun tidak menutup kemungkinan terdapat kesalahan dan kekurangan baik dalam paparan maupun

metodologinya. Namun demikian semoga tulisan ini bermanfaat bagi semua pihak dan pembaca budiman.