

BAB II

GAMBARAN UMUM BNI SYARI'AH CABANG SEMARANG

2.1. Sejarah Berdirinya BNI Syari'ah

BNI Syari'ah Cabang Semarang adalah sebuah perusahaan jasa yang bergerak pada bidang perbankan. BNI Syari'ah Semarang merupakan sebuah kantor cabang dari BNI yang beroperasi dengan menggunakan sistem syari'ah. Pendirian Unit Usaha Syari'ah (UUS) ini didasarkan pada pengalaman pahit yang di alami dunia perbankan nasional pada pertengahan tahun 1997, dimana banyak Bank Konvensional yang berbasis bunga mengalami negative spread, sehingga banyak yang dilikuidasi karena mengalami kebangkrutan.

Selain adanya demand dari masyarakat terhadap perbankan syari'ah untuk mewujudkan visinya (yang lama) menjadi universal banking, BNI membuka layanan perbankan yang sesuai dengan prinsip syari'ah dengan konsep dual system banking, yakni menyediakan layanan perbankan umum dan syari'ah sekaligus. Hal ini sesuai dengan UU No 10 tahun 1998 yang memungkinkan bank-bank umum untuk membuka layanan syari'ah.

BNI Syari'ah didirikan pada tanggal 29 April 2000 dan diresmikan oleh Menteri Keuangan Republik Indonesia yang pada saat itu dijabat oleh Dr. Bambang Sudibyo sebagai langkah awal, unit usaha syari'ah menyediakan layanan perbankan syari'ah melalui lima kantor cabang yaitu di Yogyakarta, Pekalongan, Jepara, Malang dan Banjarmasin. Untuk memperluas layanan pada masyarakat, masing-masing kantor cabang utama tersebut membuka Kantor-

Kantor Cabang Pembantu Syari'ah (KCPS). Selanjutnya berlandaskan peraturan Bank Indonesia No. 8/3/PBI/2006 tentang pemberian ijin bagi kantor cabang Bank Konvensional yang memiliki unit usaha syari'ah untuk melayani pembukaan rekening produk dana syari'ah, BNI Syari'ah merespon ketentuan ini dengan cara bersinergi dengan cabang konvensional guna melakukan "*Office Channeling*".

BNI Syari'ah Cabang Semarang pada awalnya adalah hasil relokasi dari kantor BNI Syari'ah Cabang Jepara karena dalam operasinya dianggap tidak efisien, maka pada tahun 2002 pihak manajemen memutuskan untuk memindahkan kantor BNI Syari'ah Cabang Jepara beralih menjadi kantor pembantu. Atas perubahan tersebut, BNI Syari'ah Cabang Semarang berkembang sangat pesat sampai dengan 2012.

Bank yang berkantor di jalan Ahmad Yani No: 152 Semarang ini berada dilokasi yang sangat strategis dipusat kota sehingga menjadikan BNI Syari'ah cepat dikenal masyarakat luas, Sehingga berdampak positif terhadap perkembangan BNI Syari'ah sendiri

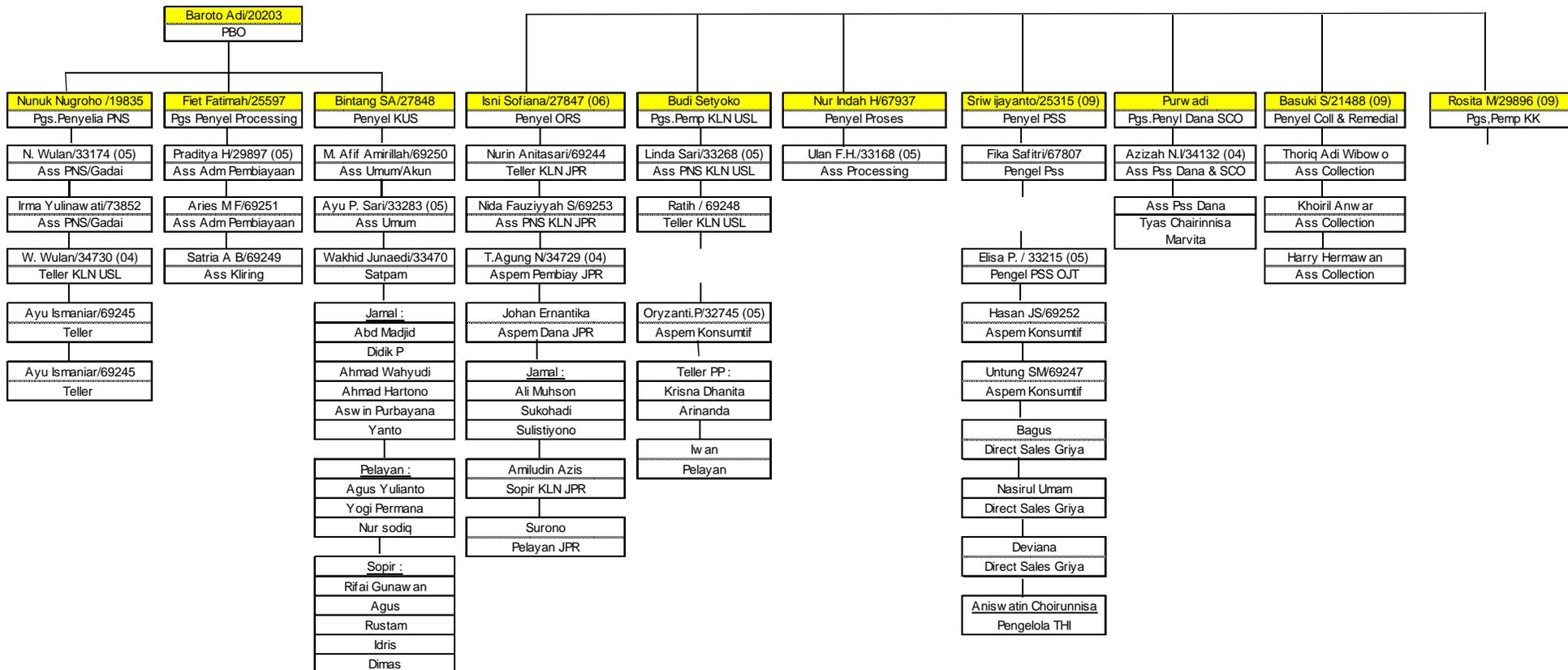
2.2. Visi dan Misi BNI Syari'ah

BNI Syari'ah mempunyai Visi "menjadi Bank Syari'ah yang unggul dalam layanan dan kinerja sesuai dengan kaidah sehingga Insha Allah membawa berkah". Adapun Misi yang diemban BNI Syari'ah adalah sebagai berikut:

- a. Melaksanakan operasional perbankan berdasarkan prinsip syari'ah Islam secara *istiqomah*
- b. Memberikan kualitas pelayanan yang unggul kepada nasabah dengan sistem *front end* dan otomasi *online*.
- c. Mengembangkan kualitas bisnis di segmen pasar usaha ritel melalui kegiatan operasional Kantor Cabang Syari'ah.
- d. Memberikan kontribusi laba yang optimal terhadap laba bank BNI melalui pendapatan bagi hasil dari kegiatan Kantor Cabang Syari'ah.

2.3. Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Masing-masing Bidang Kantor Cabang Syari'ah Semarang

Ichwan Razoki Lubis/21894
Pemp Cabang



KETERANGAN :

	Pengelola Pembiayaan	2
	Peg Outs	12
	Ass Peg Tetap	23
	Penyel	9
	PGD	20
	BM/ OM	2
	TOTAL	68

1. Pemimpin Cabang

- a. Menetapkan rencana kerja dan anggaran, sasaran dan tujuan yang akan dicapai, strategi dan rencana program pelaksanaan.
- b. Menyelia (mengarahkan, mengendalikan dan mengawasi) secara langsung unit-unit kerja menurut bidang tugasnya di area wilayah kerjanya sejalan dengan sistem dan prosedur yang berlaku.
- c. Memasarkan produk dan jasa-jasa BNI Syari'ah kepada nasabah serta menggali calon nasabah .

2. Pemimpin Bidang Operasional

- a. Memberi dukungan kepada pemimpin cabang syari'ah dan bekerja sama dalam hal:
 - Menyusun rencana kerja dan anggaran, sasaran usaha dan penetapan target pelayanan dan tujuan-tujuan yang akan dicapai.
 - Mengorganisasikan serta mengelola SDM yang ada di unit *front office* dan *back office*.
 - Pelaksanaan penerbitan garansi bank.
 - Memberikan jasa pelayanan BNI kepada nasabah, Penyediaan informasi dan pelayanan transaksi giro *wadiah*, tabungan *mudharabah*, deposito *mudharabah* dan produk BNI syari'ah kepada nasabah.
 - Pelayanan semua jenis transaksi kas tunai dan pemindahan, Operasional *back office* dalam menunjang penyelesaian

transaksi produk dana, pembayaran jasa yang dilakukan *back office* dan unit pemasaran bisnis produksi.

- b. Menyelia (mengarahkan, mengendalikan dan mengawasi) secara langsung seluruh unit-unit operasional yang berada di bawahnya sejalan dengan prosedur dan kebijakan yang ditetapkan oleh kantor besar USY.
 - c. Memastikan berjalannya program-program peningkatan budaya pelayanan (*service culture enhancement*) dari kantor besar USY
3. Penyelia Pelayanan Nasabah
- a. Menyelia langsung seluruh kegiatan pelayanan yang dilakukan asisten pelayanan nasabah antara lain meliputi:
 - Pembukaan dan pengelolaan rekening, transaksi produk jasa dalam maupun luar negeri, penerbitan BNI *card*, *phone plus*, serta melayani transaksi pencairan deposito dan lain-lain.
 - Melakukan *referral* dan *cross seling* kepada *walk in customer* serta mengarahkan nasabah untuk menggunakan saluran berbiaya rendah (ATM, *phone plus*) kepada nasabah yang akan datang.
 - b. Bertanggung jawab untuk mengontrol dan memecahkan permasalahan yang ada, mengelola kepegawaian di unit yang dikelolanya, memeriksa pelaporan-pelaporan yang dibuat unitnya.

- c. Mengupayakan berjalannya program-program peningkatan budaya pelayanan (*service culture enhancement*) dari kantor besar USY atau Kantor Wilayah.
4. Penyelia Keuangan dan Umum
 - a. Menyelia seluruh pegawai di unit administrasi keuangan dan umum untuk memberikan pelayanan terbaik dalam pengelolaan administrasi keuangan dan umum cabang syari'ah dalam usaha:
 - Mengelola sistem otomasi di KCS dan Cabang Pembantu syari'ah
 - Mengelola kebenaran dan sistem transaksi keuangan cabang syari'ah dan cabang pembantu syari'ah
 - Mengelola laporan harian sistem kantor cabang syari'ah dan cabang pembantu syari'ah
 - Mengendalikan transaksi kantor cabang syariah dan cabang pembantu syari'ah
 - Mengelola laporan kantor cabang pembantu syari'ah
 - b. Menyelia langsung seluruh kegiatan pengelolaan administrasi kepegawaian, kebutuhan logistik, akomodasi, transportasi dan penyelenggaraan administrasi umum dan kearsipan.
 - c. Mendukung dan *mensupport* berjalannya program-program peningkatan budaya pelayanan (*service culture enhancement*) dari kantor besar USY atau Kantor Wilayah.

5. Penyelia Operasional

- a. Menyelia langsung pegawai di unit administrasi domestik dan kliring dan melaksanakan kegiatan meliputi: Mengelola transaksi kliring termasuk *KU/inkaso* dalam negeri, Melaksanakan *entry* transaksi keuangan secara kliring/pemindahan ke dalam sistem, Mengelola daftar hitam/nasabah penarik cek kosong, Mengelola komunikasi cabang, Menyelesaikan transaksi daftar pos terbuka (DPT) rupiah
- b. Mendukung dan *mensupport* berjalannya program-program peningkatan budaya pelayanan (*service culture enhancement*) dari kantor besar USY atau Kantor Wilayah.

6. Penyelia Pemasaran Bisnis

- a. Menyelia langsung kegiatan:
 - Memasarkan produk dan jasa perbankan kepada nasabah/calon nasabah
 - Mengelola permohonan pembiayaan ritel (produktif, konsumtif)
 - pemantauan nasabah dan *kolektibilitas*
 - Mengelola kualitas portepel pembiayaan dan penyelesaian pembiayaan bermasalah
 - Membantu Kantor Besar USY/cabang lain di bidang pemasaran bisnis

- Melayani dan mengembangkan hubungan dengan nasabah non ritel
 - Melakukan penelitian potensi ekonomi daerah dan menyusun peta bisnis
- b. Mendukung dan *mensupport* berjalannya program-program peningkatan budaya pelayanan (*service culture enhancement*) dari kantor besar USY atau Kantor Wilayah.

7. Asisten Pemasaran Bisnis

Di bawah penyeliaan atasannya berperan aktif dalam melaksanakan kegiatan:

- Memasarkan dan mengelola pembiayaan konsumtif
- Membantu memasarkan produk dan jasa BNI Syari'ah kepada nasabah/calon nasabah
- Membina hubungan dan memantau pertumbuhan aktivitas nasabah *non ritel*.

8. Teller

Di bawah penyeliaan, pengendalian serta pengawasan bertanggung jawab penuh untuk menyediakan pelayanan transaksi kas/tunai, pemindahan kliring serta transaksi keuangan lainnya kepada nasabah sesuai dengan standar layanan yang ditetapkan, melakukan *refferal walk in customer* serta mengarahkan nasabah untuk menggunakan saluran berbiaya rendah (ATM, *phone plus*) kepada nasabah yang datang.

9. Asisten Pelayanan Nasabah

Di bawah penyeliaan atasannya bertugas: Memberikan informasi produk dan jasa BNI Syari'ah kepada nasabah, Mengelola dan melayani pembukaan rekening giro, tabungan, THI, deposito, Melaksanakan penjualan melalui *cross* seling.

10. Asisten administrasi Pembiayaan

Mempunyai tugas: Mengelola administrasi pembiayaan dan portepel pembiayaan, Memantau proses pemberian pembiayaan, Mengelola penerbitan jaminan bank.

11. Asisten Keuangan dan Umum

Di bawah penyeliaan atasannya berperan aktif dalam kegiatan:

- a. Mengelola sistem otomasi di kantor cabang syari'ah dan cabang pembantu syari'ah
- b. Mengelola kebenaran dan sistem transaksi keuangan cabang syari'ah dan cabang pembantu syari'ah
- c. Mengelola laporan harian sistem kantor cabang syari'ah dan cabang pembantu syari'ah
- d. Mengendalikan transaksi pembukuan kantor cabang syari'ah dan cabang pembantu syari'ah
- e. Mengelola laporan kantor cabang syari'ah
- f. Pengelolaan administrasi kepegawaian
- g. Kebutuhan logistik, akomodasi
- h. Transportasi dan penyelenggaraan administrasi umum dan kearsipan⁹

⁹ Profil BNI Syari'ah

2.4. Produk- produk BNI Syari'ah

Sebagai perusahaan yang menjalankan fungsi intermediasi antara nasabah yang menyimpan atau menginvestasikan dananya dan nasabah yang menerima pembiayaan serta melayani transaksi jasa perbankan sesuai kaidah Syari'ah, secara garis besar lini bisnis strategis BNI Syari'ah terdiri dari:

a. Pendanaan

BNI Syari'ah telah dilakukan berbagai inisiatif untuk meningkatkan dana pihak ketiga. Setelah *spin off*, BNI Syari'ah melakukan perubahan nama produk tabungan menggunakan kata Hasanah. Sebagai contoh, tabungan BNI iB Plus berubah nama menjadi Tabungan iB Hasanah. Selain itu, pada tahun 2010 diluncurkan produk baru untuk memfasilitasi nasabah yang aktif bertransaksi bisnis, yaitu Tabungan iB Bisnis Hasanah. Tabungan iB Bisnis Hasanah adalah tabungan yang diperuntukkan bagi nasabah yang bergerak dalam dunia bisnis usaha, dimana detail mutasi setiap transaksi sangat diperlukan. Kelebihan tabungan iB Bisnis Hasanah ini dilengkapi dengan deskripsi dan keterangan transaksi yang jelas.

Bisnis penghimpunan dana BNI Syari'ah tumbuh berkat strategi pemasaran produk unggulan serta pengembangan jaringan. Produk unggulan penghimpunan dana adalah Tabungan iB Hasanah dan Tabungan iB Bisnis Hasanah. Produk Tabungan iB Hasanah memiliki keunggulan kompetitif yaitu bagi hasil yang bersaing dengan produk sejenis bank Syari'ah lainnya, mendapatkan BNI Syari'ah Card yang berfungsi sebagai kartu ATM dan

Kartu Debit. Selain itu dilengkapi dengan fasilitas *e-banking* terlengkap dan *coverage area* layanan yang luas.

Strategi utama untuk memasarkannya adalah dengan cara *member get member* melalui program “Silaturahmi Mendulang Rezeki”, program “TabunganKu iB Masuk Sekolah” serta pemberian hadiah langsung untuk setiap pembukaan rekening. Selain itu untuk lebih mendekatkan diri kepada masyarakat, BNI Syari’ah juga membuka gerai pada acara-acara pameran baik skala nasional maupun lokal.

a. Tabungan

Total dana yang berasal dari tabungan sampai dengan Desember 2011 sebesar Rp1,980. Perolehan penghimpunan dana dari Tabungan tersebut terdiri dari Tabungan iB Hasanah, Tabungan iB Prima Hasanah, Tabungan iB Bisnis Hasanah, TabunganKu iB, Tabungan iB THI Hasanah dan Tabungan iB Tapenas Hasanah.

b. Deposito

Total dana yang berasal dari deposito sampai dengan Desember 2011 sebesar Rp2,643 triliun meningkat hampir Rp500 miliar. Perolehan penghimpunan dana tersebut berasal dari Deposito Rupiah dan Valas. Pertumbuhan Deposito didukung oleh loyalitas dan meningkatnya kepercayaan nasabah kepada BNI Syari’ah.

c. Giro

Total dana BNI Syari’ah yang berasal dari Giro sampai dengan Desember 2011 sebesar Rp538,7 miliar meningkat sebesar Rp100 miliar. Giro

tersebut terdiri dari Giro wadiah Rupiah dan Valas. Pertumbuhan jumlah Giro dapat dijadikan sebagai indikator peningkatan aktivitas bisnis nasabah.

b. Pembiayaan

Segmentasi pembiayaan BNI Syari'ah dibagi menjadi komersial, ritel produktif, ritel konsumtif, dan kartu pembiayaan. Strategi penyaluran dana tahun 2011 yaitu difokuskan pada bisnis ritel konsumen. Guna menunjang strategi tersebut maka ditetapkan beberapa produk unggulan yaitu Griya iB Hasanah, Gadai Emas iB Hasanah, iB Hasanah Card, Talangan Haji iB Hasanah, dan Wirausaha iB Hasanah.

Keunggulan kompetitif oleh masing-masing produk adalah proses aplikasi yang cepat, persyaratan yang mudah, dan *pricing* yang bersaing. Berdasarkan akad atau skim pembiayaannya, pembiayaan BNI Syari'ah sampai dengan Desember 2010 didominasi oleh pembiayaan dengan skim *murabahah*, yaitu sebesar 71,75% dari total pembiayaan, atau sebesar Rp2,553 triliun. Selanjutnya pembiayaan dengan skim *musyarakah* sebesar Rp624,8 miliar atau dengan porsi 17,56%. Sedangkan pembiayaan dengan skim *mudharabah* sebesar Rp87,3 miliar atau dengan porsi 2,45%.

Pembiayaan berdasarkan skim pembiayaan adalah sebagai berikut :

Uraian	Sebelum spin off Desember 2010	Sesudah spin off Juni 2010	Sesudah spin off Desember 2010
<i>Murabahah</i>	2,473,721	2,323,349	2,553,092
<i>Mudharabah</i>	84,7413	93,921	87,327
<i>Musyarakah</i>	516,844	492,374	624,820
Lainya	190,167	224,888	293,249

Disajikan dalam jutaan rupiah

BNI Syari'ah memiliki berbagai jenis produk dan jasa yang relatif lengkap untuk memenuhi kebutuhan individu, usaha kecil, dan institusi. Produk dan jasa yang tersedia untuk individu, usaha kecil maupun institusi meliputi produk pembiayaan, produk investasi, produk simpanan, dan jasa-jasa perbankan. Keseluruhan produk tersebut dapat digunakan oleh seluruh lapisan masyarakat tanpa membedakan etnis maupun agama.

a. Produk individu

iB Hasanah Card, merupakan Kartu Pembiayaan yang berfungsi seperti kartu kredit berdasarkan prinsip syariaiah sebagaimana diatur dalam fatwa Dewan Syari'ah Nasional (DSN) nomor 54/DSN-MUI/IX/2006 tentang Syari'ah Card.

Griya iB Hasanah, merupakan fasilitas pembiayaan yang diberikan kepada individu untuk membeli, membangun, merenovasi rumah (termasuk ruko, rusun, rukan, apartemen dan sejenisnya), dan membeli tanah kavling serta rumah indent, yang besarnya disesuaikan dengan kebutuhan pembiayaan dan kemampuan membayar kembali masing-masing calon nasabah.

Talangan Haji iB Hasanah adalah fasilitas pembiayaan konsumtif yang ditujukan kepada nasabah untuk memenuhi kebutuhan setoran awal Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH) yang ditentukan oleh Departemen Agama, untuk mendapatkan nomor *seat* porsi haji dengan menggunakan akad *ijarah*. Talangan Haji iB Hasanah dapat diberikan kepada nasabah yang sudah memiliki Tabungan iB THI Hasanah.

Gadai Emas iB Hasanah atau disebut juga pembiayaan *rahn* merupakan penyerahan hak penguasaan secara fisik atas barang berharga berupa emas (lantakan dan atau perhiasan beserta aksesorisnya) dari nasabah kepada bank sebagai agunan atas pembiayaan yang diterima.

Tabungan iB THI Hasanah Tabungan iB Haji Hasanah didesain untuk membantu individu dalam merencanakan pemenuhan Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji.

Tabungan iB Hasanah Tabungan iB Hasanah hadir untuk memenuhi kebutuhan anda dalam mengelola dana serta melakukan transaksi sehari-hari. Tabungan iB Hasanah dilengkapi dengan kartu ATM yang berfungsi juga sebagai kartu debit yang dapat dipergunakan untuk bertransaksi pada *merchant* berlogo MasterCard di seluruh dunia. Selain itu, Tabungan iB Hasanah juga dapat diakses melalui *internet banking*, *SMS banking*, dan *phone banking*. Tabungan iB Hasanah dapat dibuka, tarik, dan setor di seluruh cabang BNI.

Tabungan iB Prima Hasanah Tabungan iB Prima Hasanah adalah produk turunan dari Tabungan iB Hasanah yang ditujukan untuk individu yang menginginkan layanan lebih dan diberikan fasilitas *executive lounge* di bandara kota-kota besar di Indonesia.

Tabungan iB Tapenas Hasanah, Tabungan iB Tapenas Hasanah adalah tabungan perencanaan dalam mata uang Rupiah yang digunakan untuk mewujudkan rencana masa depan, misalnya untuk dana pendidikan, umroh, pernikahan, dan liburan.

Multiguna iB Hasanah, merupakan fasilitas pembiayaan konsumtif yang diberikan kepada anggota masyarakat untuk membeli barang kebutuhan konsumtif dengan agunan berupa barang yang dibiayai (apabila bernilai material) dan atau aset tetap yang ditujukan untuk kalangan professional dan pegawai aktif yang memiliki sumber pembayaran kembali dari penghasilan tetap dan tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku serta tidak termasuk kategori yang diharamkan dalam Syari'ah Islam.

Selain produk-produk individu tersebut di atas, BNI Syari'ah juga menyediakan produk pembiayaan kendaraan bermotor, produk pembiayaan multijasa, pembiayaan untuk pendidikan, kiriman uang, kliring, RTGS, *remittance*, TabunganKu iB, dan Deposito iB Hasanah.

b. Produk Usaha Kecil

Tabungan iB Bisnis Hasanah, Tabungan iB Bisnis Hasanah adalah produk yang ditujukan untuk usaha kecil atau usaha perorangan yang menginginkan catatan mutasi rekening yang lebih detail dalam buku tabungan. Tabungan iB Bisnis Hasanah dilengkapi dengan kartu ATM yang berfungsi juga sebagai kartu debit yang dapat dipergunakan untuk bertransaksi pada *merchant* berlogo MasterCard di seluruh dunia. Selain itu, Tabungan iB Bisnis Hasanah juga dapat diakses melalui *internet banking*, *SMS banking*, dan *phone banking*. Tabungan iB Bisnis Hasanah dapat dibuka, tarik, dan setor di seluruh cabang BNI. Tabungan ini dilengkapi dengan fasilitas *executive lounge*.

Giro iB Hasanah adalah rekening giro yang dilengkapi dengan fasilitas cek/bilyet giro untuk menunjang bisnis usaha kecil atau usaha perorangan.

Giro iB Hasanah dapat diandalkan karena mempunyai banyak fasilitas dan keunggulan.

Wirausaha iB Hasanah adalah fasilitas pembiayaan produktif yang ditujukan untuk memenuhi kebutuhan pembiayaan usaha-usaha produktif (modal kerja dan investasi) yang tidak bertentangan dengan Syari'ah dan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku.

Tunas Usaha iB Hasanah adalah pembiayaan modal kerja dan atau investasi yang diberikan untuk usaha produktif yang *feasible* namun belum *bankable* dengan prinsip Syari'ah dalam rangka mendukung pelaksanaan Instruksi Presiden nomor 6 tahun 2007.

CCF iB Hasanah, merupakan pembiayaan yang dijamin dengan *cash*, yaitu dijamin dengan simpanan/investasi dalam bentuk deposito, giro, dan tabungan yang diterbitkan BNI Syari'ah.

Kopkar/Kopeg iB Hasanah adalah fasilitas pembiayaan *mudharabah* produktif di mana BNI Syari'ah sebagai pemilik dana menyalurkan pembiayaan dengan pola *executing* kepada Koperasi Karyawan (Kopkar)/Koperasi Pegawai(kopeg) untuk disalurkan secara prinsip Syari'ah kepada *end user*/karyawan.

Usaha Kecil iB Hasanah adalah pembiayaan Syari'ah yang digunakan untuk tujuan produktif (modal kerja maupun investasi) kepada pengusaha kecil berdasarkan prinsip-prinsip pembiayaan Syari'ah. Selain produk-produk usaha kecil tersebut di atas, BNI Syari'ah juga menyediakan produk Garansi

Bank, SKBDN, SKB-DK, kiriman uang, kliring, RTGS, dan Deposito iB Hasanah.

c. Produk institusi

Usaha Besar iB Hasanah adalah pembiayaan Syari'ah yang digunakan untuk tujuan produktif (modal kerja maupun investasi) kepada pengusaha berbadan hukum yang berada pada skala menengah dan besar dalam mata uang Rupiah maupun valas.

Sindikasi iB Hasanah adalah pembiayaan yang diberikan oleh BNI Syari'ah bersama dengan perbankan lainnya untuk membiayai suatu proyek/usaha yang berskala sangat

besar dengan syarat-syarat dan ketentuan yang sama, menggunakan dokumen yang sama dan diadministrasikan oleh Agen yang sama pula.

Multi finance iB Hasanah adalah penyaluran pembiayaan langsung dengan pola *executing*, kepada *multifinance* untuk usahanya di bidang perusahaan pembiayaan sesuai dengan prinsip Syari'ah.

Pembiayaan Kerjasama dengan Dealer iB Hasanah, merupakan pola kerjasama pemasaran dengan *dealer* dilatarbelakangi oleh adanya potensi pembiayaan kendaraan bermotor secara kolektif yang melibatkan *end user* dalam jumlah yang cukup banyak.

Fleksi iB Hasanah, adalah kerjasama dengan perusahaan/ lembaga/instansi dalam rangka pembiayaan kepada pegawainya. Dalam kerjasama ini perusahaan melakukan pendebitan gaji untuk kepentingan angsuran pegawai.

Cash Management, adalah jasa pengelolaan seluruh rekening seperti *corporate internet banking* yang dapat digunakan oleh perusahaan/lembaga/instansi. Produk ini dilengkapi dengan fasilitas *virtual account*.

Payment Center, adalah kerjasama BNI Syari'ah dengan perusahaan dalam hal jasa penerimaan pembayaran untuk kepentingan perusahaan. Jasa ini dapat digunakan untuk penerimaan pembayaran uang kuliah, tagihan listrik dan sebagainya.

Payroll Gaji, adalah layanan pembayaran gaji yang dilakukan oleh BNI Syari'ah atas dasar perintah dari perusahaan/instansi pembayar gaji untuk mendebet rekeningnya dan mengkredit rekening karyawannya.

d. Produk- Produk Jasa

Adapun produk- produk jasa yang ditawarkan oleh BNI Syari'ah adalah sebagai berikut :

- a) **Inkaso**, sangat cocok bagi nasabah yang membutuhkan penagihan warkat-warkat yang berasal dari kota lain secara cepat dan aman. Baik dari cabang syari'ah ke cabang konvensional maupun sebaliknya.
- b) **Kiriman uang dengan fasilitas *On-line***, baik dari cabang syari'ah ke cabang konvensional maupun sebaliknya. Yang pelaksanaannya dilakukan pada saat sistem *bross* dalam keadaan *On-line*.
- c) **Garansi Bank (*kafalah*)**, dapat diterbitkan oleh cabang syari'ah dengan ketentuan bahwa nasabah harus menyetorkan jaminan sebesar 100% dari nominal garansi.

- d) **SMS Banking, Mobile Banking, Internet Banking:** merupakan *trend* layanan perbankan yang saat ini, di mana nasabah tidak perlu datang ke bank bersangkutan untuk melakukan transaksi, nasabah bisa melakukan di manapun berada. misalnya: transfer, cek saldo, dan lain-lain.