

**PROSEDUR PELAKSANAAN PEMBATALAN
TABUNGAN HAJI DI BANK MEGA SYARIAH
CABANG SEMARANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna Memeroleh Gelar
Ahli Madya dalam Ilmu Perbankan Syari'ah

Disusun Oleh:

DIAN ROKHANA

092503017

**PROGRAM DIPLOMA III PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS SYARI'AH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2012**

Drs. H. Hasyim Syarbani, MM
Perum Depag, Tugu
Jalan Pelem Gedong No.06
Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lampiran : 4 (empat) eksemplar
Hal : Naskah Tugas Akhir
An. Sdri. Dian Rokhana

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.,

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir Saudari:

Nama : Dian Rokhana

NIM : 092503017

Judul : PROSEDUR PELAKSANAAN PEMBATALAN TABUNGAN HAJI DI
BANK MEGA SYARIAH CABANG SEMARANG

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir Saudari tersebut dapat segera diujikan.

Demikian harap menjadikan maklum.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.,

Pembimbing



Drs.H. Hasyim Syarbani, MM

NIP. 19570913 198203 1 002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS SYARIAH

Jalan Prof. Dr. Hamka KM 02 Ngaliyan, Telepon (024) 7601291 Semarang

PENGESAHAN

Tugas Akhir : Dian Rokhâna

NIM : 092503017

Telah diujikan oleh Dewan Penguji D.III Perbankan Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang , dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude / baik / cukup, pada tanggal:

16 Mei 2012

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya tahun akademik 2011/2012.

Semarang, 16 Mei 2012

Ketua Sidang

Drs. H. Wahab Zaenuri, MM
NIP. 19690908 200003 1 001

Sekretaris Sidang

Drs. H. Hasyim Syarbani, MM
NIP. 19570913 198203 1 002

Penguji I,

H. Abdul Ghofur, M.Ag
NIP.19670117 199303 1 004



Penguji II,

Nur Hidayati S., S.H. M.Hum
NIP. 19670320 199303 2 001

Pembimbing I,

Drs. H. Masyim Syarbani, MM
NIP. 19570913 198203 1 002

Pembimbing II,

Drs. H. Wahab Zaenuri, MM
NIP. 19690908 200003 1 001

DEKLARASI

Dengan kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga Tugas Akhir ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 30 April 2012

Deklarator,

Dian Rokhana

ABSTRAKSI

Ibadah haji adalah ibadah wajib bagi orang yang mampu melaksanakannya. Seiring bertambahnya minat masyarakat terhadap pelaksanaan haji, maka dibukalah produk Tabungan Haji pada beberapa Bank Syariah di Indonesia. Tujuannya adalah untuk memberi fasilitas kemudahan dalam mempersiapkan Ongkos Naik Haji (ONH) bagi masyarakat. Karena, semakin tahun ONH yang dibutuhkan semakin besar. Maka dari itu Bank Mega Syariah memberi fasilitas Tabungan Haji yang berbentuk Pinjaman Dana Talangan Haji (PDTH).

Salah satu syarat dalam mendapatkan porsi adalah Calon Jamaah Haji (CJH) telah memiliki dana minimal sebesar Rp 25.000.000,00. Maka dari itu Bank memberi talangan PDTH untuk mendapatkan porsi naik haji. Namun, bukan berarti Bank membiayai CJH dalam melaksanakan ibadah haji. Talangan yang diberikan hanya sebatas mendapatkan porsi dari Kementerian Agama. Setelah porsi haji didapatkan, CJH dapat mengembalikan dana yang dipinjamkan dengan cara mengangsur selama 3 (tiga) tahun. Dalam masa tunggu keberangkatan haji yang sekarang mencapai 9 (Sembilan) tahun dirasa cukup bagi CJH dalam mengangsur biaya talangan tersebut.

Dalam praktiknya, dijumpai beberapa kendala dalam mengangsur dana talangan tersebut. Jalan yang ditempuh adalah dengan melakukan pembatalan haji, karena pada saat jatuh tempo nasabah tidak dapat melunasi talangan meskipun sudah dilakukan perpanjangan pinjaman.

Permasalahan yang diteliti dapat dirumuskan sebagai berikut: 1. Bagaimana prosedur pelaksanaan pembatalan Tabungan Haji di Bank Mega Syariah Cabang Semarang? 2. Bagaimana dengan nomor porsi yang sudah didapatkan, diganti dengan CJH lain atau dihapuskan?

Tujuan penelitian ini adalah: 1. Untuk mengetahui prosedur pelaksanaan pembatalan Tabungan Haji di Bank Mega Syariah Cabang Semarang, 2. Dapat mengetahui tindak lanjut mengenai nomor porsi haji yang dibatalkan nasabah pada produk Tabungan Haji.

Dalam melakukan penelitian ini, penulis mengambil obyek pada Bank Mega Syariah Cabang Semarang. Pelaksanaan penelitian terdiri dari Praktik Kerja Lapangan (PKL), perizinan, sampai dengan penulisan laporan dilaksanakan selama 3 (tiga) bulan, dimulai pada bulan Februari sampai dengan bulan April. Metode pengumpulan yang digunakan dengan cara dokumentasi, yaitu dilakukan dengan melihat, mempelajari, dan mencatat data yang tersedia. Adapun hasil penelitian ini adalah:

1. Prosedur Tabungan Haji

Dari hasil penelitian, pelaksanaan prosedur tabungan haji yang tersedia berbentuk talangan PDTH untuk dapat memperoleh porsi haji. Tujuannya untuk memudahkan nasabah dalam mendapat porsi haji. Setelah porsi haji diperoleh, nasabah CJH dapat mengembalikan dana yang sebelumnya telah dipinjamkan melalui fasilitas tersebut. Namun, pada kenyataannya dijumpai beberapa kasus dalam pengembalian dana. Maka dari itu dilakukan pembatalan haji ke Kementerian Agama.

2. Prosedur Pelaksanaan Pembatalan Haji

Ada dua sebab dalam melakukan pembatalan tabungan haji, yang pertama karena nasabah tidak sanggup mengembalikan dana walaupun sudah dilakukan perpanjangan fasilitas PDTH dan yang kedua karena nasabah CJH meninggal dunia. Setelah dilakukan pengajuan pembatalan porsi, maka Kementerian Agama menghapuskan porsi yang diterima CJH batal. Porsi tersebut tidak dapat dipindahtangankan karena berkaitan dengan data CJH. Syarat yang diajukan dalam lampiran antara CJH biasa (masih hidup) dengan CJH yang sudah meninggal dunia hampir sama, hanya saja pada CJH meninggal dunia dilampirkan surat keterangan kematian dari ahli waris yang ditunjukdengan sepengetahuan Lurah/Kepala desa domisili.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

◆ *Education is a social process. Education is growth. Education is, not a preparation for life; education is life itself.*

(John Dewey)

◆ *Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya.*

(Al-Baqarah:286)

◆ *Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.*

(Aristoteles)

◆ *Jangan tunda sampai besok apa yang bisa engkau kerjakan hari ini.*

◆ *Ibu merupakan kata tersejuk yang dilantunkan oleh bibir – bibir manusia.*

(Khalil Gibran)

Ku persembahkan Tugas Akhir ini:

- 1. Untuk Ibu Bapakku tercinta serta keluarga tersayang*
- 2. Untuk almamaterku Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang*
- 3. Untuk teman-temanku terindah dan semua pembaca*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT , karena dengan ridho dan hidayahNya penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan baik.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulisan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan :

1. Dr. Imam Yahya, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo.
2. Drs. H. Wahab Zaenuri, MM., selaku Kepala Program Studi Diploma III Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo.
3. Drs. H. Hasyim Syarbani, MM., selaku dosen pembimbing akademik yang telah berkenan memberikan bimbingan, dan arahan dalam proses penulisan Tugas Akhir kepada penulis.
4. Bapak Johan Arifin, MM., selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo yang telah membekali ilmu selama di bangku perkuliahan.
6. Ibu Endang Udjiati selaku Pimpinan BANK MEGA SYARIAH Kantor Cabang Semarang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Kuliah Kerja Lapangan (KKL).
7. Bapak Budiyono selaku Manager Operasional dan Mbak Indah selaku TL RO serta Bapak/ Ibu seluruh karyawan dan staff di Bank Mega Syariah Kantor Cabang Semarang.
8. Ibu (Almh), Bapak, Ibu, adikku Dhini 'Unyil' dan Rere 'Casper' keluarga tercinta yang selalu mendoakan, dan menyemangati.

9. Teman terbaikku Niken Savitri, Geavani IPP, Citra Yulianti, Amrina Rosyada, Dian Septina Andrian yang selalu mendukung dan banyak memberi motivasi terhadap penulis.
10. Teman seperjuangan Nike, Elida, Okta, Tika, Dhita, Andi, Charisun, Imron, Damsiri, Fauzan, Arif, Habib, Lukman (Lulu) dan teman-teman seluruh PBS yang tidak bisa penulis tulis satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna sempurnanya Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Semarang, 30 April 2012

Penulis

Dian Rokhana

DAFTAR SINGKATAN

Pengertian-pengertian lain yang mendukung tabungan haji pada Bank Mega Syariah Indonesia adalah:

- SPPH (Surat Pendaftaran Pergi Haji)
Adalah surat pengantar pembayaran biaya haji berupa formulir isian data calon jamaah haji yang dikeluarkan oleh Kantor Departemen Agama.
- BPIH (Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji)
Adalah besarnya biaya yang digunakan dalam mendaftar dan mendapatkan porsi keberangkatan haji.
- BPS BPIH (Bank Penerima Setoran Biaya Perjalanan Ibadah Haji)
Adalah tempat dimana nasabah calon jamaah haji menggunakan fasilitas tabungan haji berupa PDTH.
- SISKOHAT (Sistem Komputerisasi Haji Terpadu)
Adalah jaringan komputer yang tersambung secara *online* dan *realtime* antara Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Urusan Haji (Dirjen BIUH) dengan BPS BPIH dan kantor wilayah Departemen Agama Propinsi.
- KBIH (Kelompok Bimbingan Ibadah Haji)
Adalah sebuah lembaga/yayasan sosial Islam dan pemerintah bergerak di bidang Bimbingan Manasik Haji terhadap calon/jamaah haji baik selama dalam pembekalan di tanah air maupun pada saat pelaksanaan ibadah haji di Arab Saudi.

- PDTH (Pinjaman Dana Talangan Haji)
Adalah pinjaman dana talangan haji dari Bank Mega Syariah yang digunakan untuk mendapatkan porsi keberangkatan haji.
- Porsi Haji/Kuota
Adalah batasan jumlah pembagian alokasi kuota untuk pendaftaran haji pada setiap propinsi.
- Nomor Porsi Haji
Adalah nomor urut pendaftaran propinsi yang diberikan oleh Siskohat kepada setiap calon jamaah haji yang telah melakukan setoran BPIH.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
DEKLARASI	iv
ABSTRAKSI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.4 Manfaat.....	5
1.5 Metode Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II GAMBARAN UMUM BANK MEGA SYARIAH	9
2.1 Sejarah Bank Mega Syari'ah	9
2.2 Visi, Misi Bank Mega Syari'ah	11
2.2.1 Visi	11
2.2.2 Misi.....	11
2.2.3 Nilai-nilai	11
2.3 Kegiatan Usaha Bank Mega Syari'ah	11
2.4 Struktur Organisasi	19
BAB III PEMBAHASAN	21
3.1 Tinjauan Teori	21
3.1.1 Pengertian Haji	21
3.1.2 Dasar Hukum Pelaksanaan Haji.....	24

3.1.3	Pengertian Tabungan Haji	26
3.1.3.1	Produk Tabungan Haji iB Mega Syariah.....	27
3.1.3.2	Tujuan Tabungan Haji iB Mega Syariah	28
3.1.4	Mekanisme Tabungan Haji	28
3.1.5	Prosedur Pelaksanaan Pembatalan Tabungan Haji.....	33
3.1.5.1	Permohonan Pembatalan dari Nasabah	34
3.1.5.2	Pengajuan Permohonan Pembatalan Nomor Porsi Haji ke Kementerian Agama.....	36
3.1.5.3	Prosedur Pengembalian Setoran Awal BPIH Batal	38
3.1.5.4	Pengembalian BPIH Lunas	39
3.2	Analisis.....	41
BAB IV PENUTUP		45
4.1	Simpulan.....	45
4.2	Saran	47
4.3	Penutup.....	48

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN