

**PENGAWASAN DALAM PELAYANAN IBADAH HAJI
(STUDI KASUS DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TEGAL)**

TAHUN 2011



SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)

Jurusan Manajemen Dakwah (MD)

AHMAD SYAEROZI PRASETYA

061311011

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO**

SEMARANG

2013

NOTA PEMBIMBING

Lamp. : 5 (lima) eksemplar
Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Kepada Yth.
Bapak Dekan Fakultas Dakwah
IAIN Walisongo Semarang
di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara/i :

Nama : Ahmad Syaerozi Prasetya
NIM : 061311011
Fak./Jur. : Dakwah/MD
Judul : **PENGAWASAN DALAM PELAYANAN IBADAH HAJI
(STUDI KASUS DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TEGAL)
TAHUN 2011**

Dengan ini saya setuju dan mohon agar segera diujikan. Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

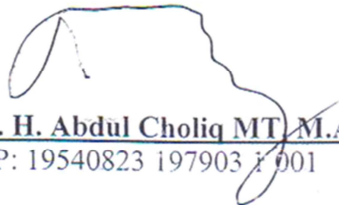
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.


Semarang, 13 Desember 2012

Bidang Substansi Materi

Pembimbing

Bidang Metodologi & Tatatulis


Dr. H. Abdul Choliq MT M.Ag.
NIP: 19540823 197903 1 001


Thohir Yuli Kusmanto, M.Si
NIP. 19730/10 199903 1 004

SKRIPSI
PENGAWASAN DALAM PELAYANAN IBADAH HAJI
(STUDI KASUS DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TEGAL)

TAHUN 2011

Disusun oleh
Ahmad Syaerozi Prasetya
061311011

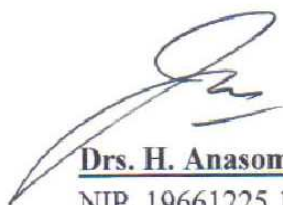
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 28 Maret 2013
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua Dewan Penguji/

Dekan/Pembantu Dekan

Penguji I



Drs. H. Anasom, M.Hum.
NIP. 19661225 199403 1 004



Dra. Hj. Misbah Zulfa E., M.Hum.
NIP. 19620107 199903 2 001

Sekretaris Dewan Penguji/

Pembimbing



Penguji II



Sacrozi, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19710605 199803 1 004



Drs. H. M. Zain Yusuf, M.M.
NIP. 19530909 198203 1 003

MOTTO

وما اللذة إلا بعد التعب

“Tidak ada kenikmatan kecuali setelah kepayahan”

كُلُّكُمْ رَاعٍ وَكُلُّكُمْ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ.... (رواه البخارى)

“Semua kamu adalah pemimpin dan setiap pemimpin kamu bertanggung jawab atas yang dipimpin.” (HR. Bukhari)

ABSTRAKSI

Pengawasan dalam Pelayanan Ibadah Haji (Studi Kasus di Kementerian Agama Kabupaten Tegal) Tahun 2011, penelitian dengan fokus pengawasan dalam pelayanan ibadah haji di Kementerian Agama Kabupaten Tegal dan relevansinya dengan undang-undang sesuai rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana pengawasan dalam pelayanan ibadah haji di Kementerian Agama Kabupaten Tegal tahun 2011; siapa yang melakukan pengawasan di Kementerian Agama Kabupaten Tegal tahun 2011, serta relevansi pengawasan dalam pelayanan ibadah haji di Kementerian Agama Kabupaten Tegal tahun 2011 dengan perundang-undangan yaitu undang-undang nomor 13 tahun 2008 tentang penyelenggaraan ibadah haji.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif kualitatif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang, perilaku yang diamati, catatan-catatan haji, dan bulletin. Beberapa alasan digunakannya metode ini adalah: Pertama, menyesuaikan metode kualitatif lebih mudah apabila berhadapan dengan kenyataan. Kedua metode ini meyakinkan secara langsung hakekat hubungan antara peneliti dan responden, dan ketiga metode ini lebih peka dan lebih dapat menyesuaikan diri dengan banyak penajaman pengaruh bersama dan terhadap pola-pola nilai yang dihadapi. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Setelah data terkumpul, penulis menganalisis data tersebut dengan metode analisa deskriptif kualitatif, yakni suatu analisa penelitian yang dimaksudkan untuk mendeskripsikan suatu situasi tertentu yang bersifat faktual secara sistematis dan akurat.

Hasil dari penelitian yang dilakukan di Kementerian Agama Kabupaten Tegal mengenai pengawasan dalam pelayanan ibadah haji tahun 2011 menunjukkan bahwa pengawasan yang dilaksanakan di Kementerian Agama Kabupaten Tegal belum maksimal karena pengawasan hanya dilakukan sepihak yaitu oleh pihak Kementerian Agama Kabupaten Tegal saja, juga tidak adanya struktur pengawas dan laporan tertulis sebagai hasil pengawasan. Kemudian, pengawasan yang dilaksanakan pun belum relevan dengan undang-undang nomor 13 tahun 2008 tentang penyelenggaraan ibadah haji. Dalam undang-undang tersebut disebutkan bahwa pengawas dalam ibadah haji dilakukan oleh sembilan orang yang terdiri atas pihak internal yaitu dari Kementerian Agama dan pihak eksternal yaitu dari masyarakat dan tokoh alim ulama. Sementara di Kementerian Agama Kabupaten Tegal pengawasan hanya dilaksanakan oleh satu pihak. Jadi jelaslah bahwa pengawasan dalam pelayanan ibadah haji di Kementerian Agama Kabupaten Tegal belum maksimal dan belum relevan dengan undang-undang nomor 13 tahun 2008 tentang penyelenggaraan ibadah haji.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya tulis skripsi ini teruntuk mereka yang selalu setia menemaniku di kala senang dan sedih.

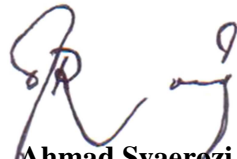
- Ayahanda Tarmidzi dan Ibunda Muazah tercinta yang selalu mencurahkan kasih sayang, perhatian yang tiada pernah henti, serta do'a restu yang selalu ananda harapkan dalam segala hal. Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya untuk ayah dan ibu tercinta. Semoga skripsi ini dapat menjadi pelipur lara dan penyembuh semua kesedihan yang tercipta selama ananda menuntut ilmu.
- Kakak-kakaku tersayang mas Khalim, mba Mami, mas Asyik, dan mas Boni, yang senantiasa memberikan motivasi dan senyum kebahagiaan. Semoga karya adikmu ini dapat mengganti peran ananda dan obat kerinduan sebagai adik yang terlalu lama kutinggalkan.
- Safitri Yulikhah tercinta yang selalu menemani kala suka maupun duka.
- Teman-temanku yang telah membawa suasana keakraban baru di tengah-tengah kegundahan hati sehingga sulit untuk mengucapkan kata berpisah. Semoga semangat berkaryaku dapat kalian teruskan dalam wadah baru yang kita bangun bersama. Buktikan kita mampu!
- Teman-Temanku, Abai, Oleg, Gendut, Wartoyo, Halim Rois, Mas Plong tersayang. Terima kasih semuanya, maaf saya selalu merepoti kalian.
- Almamaterku Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang. Tiada kata yang dapat kuucap selain terima kasih, dan skripsi ini sebagai wujud rasa terima kasih untuk semuanya.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum / tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 1 Februari 2013

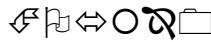
Penulis



Ahmad Syaerozi Prasetya

NIM: 061311011

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah mari kita panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa penulis curahkan kepada nabi Muhammad SAW yang memberikan cahaya terang bagi umat Islam dalam mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada jurusan Manajemen Dakwah (MD) Fakultas Dakwah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.

Dalam perjalanan penulisan skripsi ini telah banyak hal yang dilalui oleh penulis yang bersifat cobaan, godaan, tantangan, dan lain sebagainya yang sangat menguras energi cukup lumayan banyak. Dan Alhamdulillah akhirnya dapat membuahkan hasil selesainya skripsi ini dengan judul “Pengawasan dalam Pelayanan Ibadah haji (Studi Kasus di Kementerian Agama Kabupaten Tegal) Tahun 2011”. Untuk itu tidak ada kata yang pantas penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang telah membantu proses pembuatan skripsi ini kecuali dengan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag., selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. M. Sulthon, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah beserta Pembantu Dekan I, II dan III yang telah membantu proses belajar di Fakultas Dakwah.
3. Dr. H. Abdul Choliq MT, M.Ag. dan Thohir Yuli Kusmanto, M.Si., selaku pembimbing I dan II yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Saerozi, S.Ag., M.Pd., selaku dosen wali studi semenjak masuk dan tercatat sebagai mahasiswa Dakwah yang selalu memberikan motivasi, pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
5. KAJUR dan SEKJUR Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang.

6. Para Dosen pengajar dan staf karyawan di lingkungan Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang. Yang telah membantu dalam penyelesaian proses perkuliahan, urusan birokrasi dan lain sebagainya selama menuntut ilmu di Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang.
7. Ayahanda, Ibunda, Saudara-Saudaraku serta Kawan-kawanku, yang senantiasa memberikan motivasi dan mendo'akan disetiap perjalanan penulis dalam menjalani hidup.
8. Semua saja yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan dalam lembaran kertas kecil ini.

Semoga kebaikan dan keikhlasan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini mendapat balasan dari Allah SWT. Akhirnya kepada Allah penulis berharap, semoga apa yang telah ada dalam skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis secara pribadi dan para pembaca pada umumnya. *Amin.*

Semarang, 1 Februari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4. Kajian Pustaka	6
1.5. Metode Penelitian.....	13
1.6. Sistematika Penulisan	17
BAB II PENGAWASAN DAN PELAYANAN IBADAH HAJI	
2.1. Pengawasan	20
2.1.1. Pengertian Pengawasan	20
2.1.2. Arti Penting Pengawasan	22
2.1.3. Sistem Pengawasan.....	22
2.1.4. Pengawasan sebagai Fungsi Manajemen	25

2.1.5. Jenis-jenis Pengawasan	27
2.1.6. Tahap-tahap Pengawasan	30
2.1.7. Tujuan Pengawasan	33
2.1.8. Sifat dan Waktu Pengawasan	36
2.1.9. Fungsi Pengawasan	38
2.2. Pelayanan Ibadah Haji	40
2.2.1. Pengertian Pelayanan	40
2.2.2. Pengertian dan Dasar Hukum Ibadah Haji	43
2.2.3. Pengertian Pelayanan Ibadah Haji	44
2.2.4. Aspek-aspek Pelayanan Ibadah Haji	46

BAB III PELAKSANAAN IBADAH HAJI DI KABUPATEN TEGAL TAHUN

2011

3.1. Letak Geografis Kabupaten Tegal	52
3.2. Profil Kementerian Agama Kabupaten Tegal	53
3.2.1. Sejarah Kementerian Agama Kabupaten Tegal	53
3.2.2. Visi Dan Misi Kementerian Agama Kabupaten Tegal	54
3.2.3. Struktur Kelembagaan Kementerian Agama Kabupaten Tegal Tahun 2011.....	54
3.2.4. Profil Jamaah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Tegal Tahun 2011	56
3.2.5. Jamaah Haji Tiga tahun terakhir di Kementerian Agama Kabupaten Tegal Tahun 2011	64
3.2.6. Pelaksanakan Pelayanan Ibadah Haji di Kementerian	

Agama Kabupaten Tegal Tahun 2011.....	66
BAB IV PENGAWASAN DALAM PELAYANAN IBADAH HAJI DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TEGAL TAHUN 2011	
4.1. Pengawasan dalam Pelayanan Ibadah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Tegal Tahun 2011	77
4.2. Relevansi Pengawasan dalam Pelayanan Ibadah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Tegal tahun 2011 dengan Perundang-undangan	96
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	107
5.2. Saran-saran	108
5.2. Penutup	109
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	