

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 1998, *Prosedur Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, Safiudin, 1998, *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Choliq, Abdul, 2011, *Pengantar Manajemen*, Semarang: Rafi Sarana Perkasa
- Departemen Agama RI, 2003, *Panduan Pelestarian Haji Mabruur*, Jakarta: Departemen Agama
- Dirjend Pelayanan Ibadah Haji dan Umroh, 2010, *Manajemen Pelayanan Ibadah Haji di Indonesia*, Jakarta: Ditjen pelayanan ibadah haji dan umroh.
- , 2010, *Strategi Pelayanan Ibadah Haji*, Jakarta: Kemenag RI
- Handoko, T.Hani, 2001, *Manajemen*, Yogyakarta: BPFE
- Iskandar, Dudi, 2005, *Haji Dari Aroma Bisnis hingga Pergulatan Spiritual*, Bekasi: Al-Kautsar Prima
- Iskandar, Hani, 2001, *Manajemen*, Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Mahmuddin, 2004, *Manajemen Dakwah Rasulullah (Suatu Telaah Historis Kritis)*, Jakarta: Restu Ilahi
- Manullang, 2008, *Dasar-Dasar Manajemen*, Yogyakarta: Ghalia Indonesia (GI)
- Moenir, 1995, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Moleong, Lexy J., 1995. *Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Nijam, Achmad dan Hanan Alatief, 2004, *Manajemen Haji (Study Kasus dan Telaah Implementasi Knowledge Workers)*, Jakarta: Nizam Press
- Panglaykim, 1991, *Manajemen, Suatu Pengantar*, Yogyakarta: Ghalia Indonesia
- Pimay, Awaludin, 2005, *Manasik Haji dan Manasik Umrah*, Semarang

- Prastowo, Andi, 2011, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*, Yogyakarta: AR-Ruzz Media
- Ricki, Griffin, 2004, *Manajemen*, Jakarta: Erlangga
- Sudarsono, 1994, *Sepuluh Aspek Agama Islam*, Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Sule, Ernie Tisnawati & Kurniawan Saefullah, 2008, *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Prenada Media Group
- Suryabrata, Sumadi, 2010, *Metodelogi Penelitian*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Syaukani, Imam, 2009, *Manajemen Pelayanan Haji di Indonesia*, Jakarta: CV. Prasasti
- Amrodin, As, 2011, *Aplikasi Manajemen Strategik di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Nurul Huda Semarang*, (Tidak Dipublikasikan, Skripsi, Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang).
- Jamaludin, 2009, *Manajemen Pelayanan Jama'ah Haji Kantor Departemen Agama Kabupaten Brebes (Tahun 2006-2007)*. (Tidak Dipublikasikan, Skripsi, Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang)
- Mufattahah, Adnin, 2009, *Manajemen Pelayanan Ibadah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Nahdlatul Ulama Kota Semarang*. (Tidak Dipublikasikan, Skripsi, Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang)
- Nasihuddin, Muadib, 2008, *Penerapan Fungsi Kontrol Dalam Manajemen Organisasi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Bina Umat Kota Yogyakarta*. (Tidak Dipublikasikan, Skripsi, Fakultas Dakwah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)
- Sembodo, Dimas Priyo, 2010, *Pelayanan Jama'ah Haji Kota Semarang Tahun 2009 (Analisis Pelaksanaan Undang-Undang No. 13 Tahun 2008)*.

(Tidak Dipublikasikan, Skripsi, Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang)

Suhartatik, Siti, 2006, *Manajemen Manasik Haji Departemen Agama 2003-2005 (Studi Tentang Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Dakwah)*. (Tidak Dipublikasikan, Skripsi, Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang)

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah haji

<http://haji.okezone.com/read/2011/12/05/398/538296/dpr-pelaksanaanibadahhaji>
2011buruk/21/12/2012, diakses 21/12/2012/10.15.

<http://www.republika.co.id>, diakses/26/12/2012/13.00.