

**PERAN BIMBINGAN ROHANI ISLAM DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KESABARAN PASIEN RAWAT INAP
(Studi Kasus Di Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia Batang)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Sosial Islam (S. Sos. I)
Jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam



Oleh:

**NUR KHAFIDHOH
(081111034)**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2013

NOTA PEMBIMBING

Lamp : 5 (lima) eksemplar

Hal : Pesetujuan Naskah Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

IAIN Walisongo Semarang

Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara/i :

Nama : Nur Khafidhoh

NIM : 081111034

Fak / Jur : DAKWAH / BPI

Judul skripsi : **PERAN BIMBINGAN ROHANI ISLAM DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KESABARAN PASIEN RAWAT INAP (Studi
Kasus Di Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia Batang)**

Dengan ini telah saya setuju dan mohon agar segera diujikan. Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.


Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

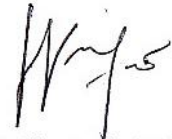
Semarang, 20 Desember 2013

Pembimbing

Bidang Metodologi & Tata tulis

Bidang Substansi Materi


Yuli Nur Khasanah, S.Ag. M. Hum
NIP. 19710729.199703.2.005


Wening Wihartati, S.Pi., M.Si
NIP. 19771102.200604.2.004

**PENGESAHAN
SKRIPSI**

PERAN BIMBINGAN ROHANI ISLAM DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KESABARAN PASIEN RAWAT INAP (Studi Kasus di Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia
Batang)

Di susun oleh

Nur Khafidoh

081111034


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 23 Desember 2013

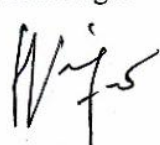
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

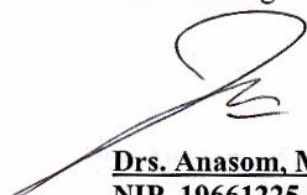
Pembimbing I


Yuli Nurkhasanah, S. Ag. M. Hum
NIP. 19710729 199703 2 005


Pembimbing II


Wening Wihartati, S. Psi., M.Si
NIP. 19771102 200604 2 004

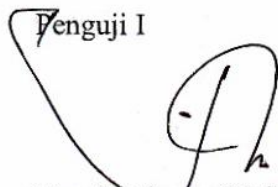
Ketua Sidang


Drs. Anasom, M. Hum
NIP. 19661225 199403 1 004

Sekretaris Sidang

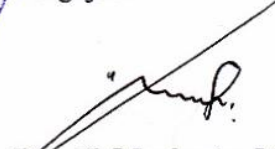

Wening Wihartati, S. Psi., M.Si
NIP. 19771102 200604 2 004

Penguji I


Drs. Sugiarto, M.Si
NIP. 19571013 198601 1 001



Penguji II


Drs. H. Machasin, M. Si
NIP. 19540506 198003 1003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh keserjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainya. Pengetahuan yang diperoleh dari penerbit maupun yang belum atau tidak ditertibkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 20 Desember 2013

Nur Khafidhoh
NIM: 081111034

MOTTO

وَلَنَبْلُوَنَّكُمْ بِشَيْءٍ مِّنَ الْخَوْفِ وَالْجُوعِ وَنَقْصٍ مِّنَ الْأَمْوَالِ وَالْأَنْفُسِ

وَالثَّمَرَاتِ ۗ وَكَشِّرَ الصَّابِرِينَ

Dan sungguh akan Kami berikan cobaan kepadamu, dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa dan buah-buahan. Dan berikanlah kabar gembira kepada orang-orang yang bersabar (Al-Baqarah 155)

ABSTRAK

NUR KHAFIDHOH: (081111034), *Peran Bimbingan Rohani Islam Dalam Upaya Meningkatkan Kesabaran pasien rawat inap (Study Kasus di Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia Batang)* Skripsi. Semarang: Program Strata 1 Jurusan Bimbingan Dan Penyuluh Islam Fakultas Dakwah Dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang, 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Untuk mengetahui bagaimana peran bimbingan rohani Islam dalam upaya meningkatkan kesabaran pasien rawat inap. 2) Untuk mengetahui apa peran bimbingan rohani Islam dalam upaya meningkatkan kesabaran pasien rawat inap..

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah: 1) *Observasi*, peneliti melakukan proses penelitian secara langsung dalam artian peneliti ikut mengamati langsung dalam proses bimbingan rohani Islam bagi pasien di rumah sakit Qolbu Insan Mulia Batang. Sehingga peneliti tahu akan proses bimbingan rohani Islam yang dilakukan oleh pembimbing rohani Islam; 2) *Interview*, penulis melakukan wawancara dengan pasien, petugas rohani serta pengurus di rumah sakit Qolbu Insan Mulia Batang; 3) *Dokumentasi*, untuk mengetahui kelembagaan, administrasi. Dalam hal ini peneliti menggunakan dokumen yang ada di lembaga terkait. Sebagai sumber penelitian.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dalam bentuk deskriptif kualitatif, yaitu analisis data yang digunakan bukan bentuk angka-angka, melainkan dalam bentuk laporan uraian deskriptif. Peneliti berusaha menganalisa peran bimbingan rohani Islam yang ada di rumah sakit Qolbu Insan Mulia Batang. Serta menganalisis dampak bimbingan rohani Islam bagi pasien di rumah sakit Qolbu Insan Mulia Batang.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa peran bimbingan rohani Islam dalam upaya meningkatkan kesabaran pasien di rumah sakit Qolbu Insan Mulia Batang dilaksanakan rutin dari hari senin sampai hari sabtu dengan pembimbing yang mendatangi kamar pasiensusatupersatu. Metode yang digunakan dalam pelaksanaan bimbingan rohani Islam menggunakan metode langsung, yang artinya petugas rohani bertemu atau tatap muka secara langsung dengan pasien (*face to face*), serta dengan menggunakan tulisan-tulisan yang bernuansa Islam dan menerbitkan buku. Materi yang di sampaikan dalam bimbingan rohani Islam di antaranya tentang sholat, do'a-do'a dan sabar. Bimbingan rohani Islam di rumah sakit Qolbu Insan Mulia Batang sangat berpengaruh dalam upaya meningkatkan kesabaran pasien. Karena dengan adanya bimbingan rohani, pasien bisa tersugesti dan menjadi lebih tenang dan bersemangat untuk sembuh.

Keywords: Bimbingan Rohani Islam, Kesabaran, Pasien Rawat Inap.

PERSEMBAHAN

Tiada ungkapan yang bisa menterjemahkan setiap kecurahan darah, penuh keringat serta tetes air mata dari sebuah karya yang tercipta sebagai tanda kasih, ucapan terima kasih dan do'a saya persembahkan karya ini untuk:

- Almamaterku angkatan 2008 Fakultas Dakwah IAIN Walisongo.
- Ayah dan Ibundaku tercinta, Bapak Tasrip dan Ibu Muntamah beliau orang tua yang arif dan bijaksana serta memiliki peran yang sangat penting dan tak terhingga, tempatku mencurahkan kasih sayang serta perhatian.
- Kakak-kakakku Syarif Hidayat, Muh Munthoha, Siti Munandhiroh, Muh Faiz, Muh Mahfud serta keponakanku yang tercintayang selalu ada untukku.
- Temanku M Irfanudin yang selalu dihati dan selaluku sayang.
- Teman-teman seperjuangan semua angkatan 2008 di jurusan BPI yang selalu memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Teman-teman semua yang berasal dari Ikatan MahasiswaTegal (IMT), terima kasih teman-temanku semua yang ada dalam kondisi suka maupun duka.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang merupakan tugas dan syarat yang wajib dipenuhi guna memperoleh gelar kesarjanaan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang.

Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita, nabi Muhamad SAW. Yang telah membawa risalah Islam yang penuh dengan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu-ilmu ke-Islaman, sehingga dapat dapat menjadi bekal hidup kita, baik di dunia dan akherat kelak. Untuk itu menulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya, khususnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag., selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. Muhamad Sulthon, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo yang telah mengizinkan kepada penulis beserta stafnya yang telah memperlancar proses perkuliahan selama penulis menuntut ilmu.
3. Ibu. Hj. Mahmudah, S.Ag., M.Pd, selaku Kajur BPI dan Bapak Safrodin, M.Ag., selaku Sekjur BPI Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam berbagai hal.
4. Ibu Yuli Nur Khasanah, S.Ag., M. Hum dan Ibu Wening Wihartati, S.Psi., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Yuli Nur Khasanah, S.Ag., selaku dosen wali studi yang telah dengan tulus hati dan kasih sayangnya membimbing penulis selama perkuliahan ini.
6. Para dosen pengajar dan staf karyawan di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang.
7. Ayahanda dan Ibunda tercinta Bapak Tasrip dan Ibu Muntamah, yang telah memberikan dukungan moral dan material serta do'a yang tiada henti-hentinya hingga terselesainya skripsi ini.
8. Kakak-kakaku tercinta yang selalu memberi semangat. Serta parasahabat yang telah memberikan dorongan, dukungan kasih sayang dilengkapi dengan do'a hingga terselesainya skripsi ini.

Atas jasa-jasa mereka, penulis hanya dapat memohon do'a semoga amal mereka mendapat balasan pahala yang lebih baik serta mendapatkan kesuksesan baik itu dunia maupun akherat kelak. Penulis dalam hal ini juga mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari para pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Amin.

Semarang, 20 Desember 2013

Nur Khafidhoh
081111034

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERYATAAN	iv
ABSTRAKSI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Tinjauan Pustaka	9
1.6 Metodologi Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	16
BAB II Kerangka Teoritik	18
2.1 Bimbingan Rohani Islam	18
2.1.1 Pengertian Bimbingan Rohani Islam	18
2.1.2 Fungsi Bimbingan Rohani Islam	21
2.1.3 Tujuan Bimbingan Rohani Islam	23

2.1.4 Dasar-dasar Bimbingan Rohani Islam	25
2.1.5 Metode dan Teknik Bimbingan Rohani Islam	26
2.2 Kesabaran Pasien	29
2.2.1 Pengertian Sabar	29
2.2.2 Ciri-ciri Orang Yang Bersabar	32
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesabaran	32
2.2.4. Macam-Macam Kesabaran	33
2.2.5 Bentuk Sabar	34
2.2.6 Urgensi Sabar Bagi Pasien di Rumah Sakit	35
2.3 Relevansi Bimbingan Rohani Islam Dalam Upaya Meningkatkan Kesabaran Pada Pasien Rawat Inap Dalam Dakwah	37
BAB III Gambaran Umum Dan Objek Penelitian	39
3.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia Batang	39
3.1.1 Profil Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia Batang	39
3.1.2 Falsafah, Visi, Misi dan Moto Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia Batang	42
3.1.3 Fasilitas Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia Batang	44
3.1.4 Struktur Organisasi	49
3.2 Kondisi pasien di Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia Batang	49
3.3 Peran Bimbingan Rohani Islam di Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia Batang	51
3.3.1 Subjek Bimbingan Rohani Islam	51
3.3.2 Objek Bimbingan Rohani Islam	53
3.3.3 Proses Pelaksanaan Bimbingan Rohani Islam	54
3.4 Fungsi dan Tujuan Bimbingan Rohani Islam di Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia Batang	55
3.4.1 Fungsi Pemahaman	55
3.4.2 Fungsi Pencegahan	55
3.5 Metode Bimbingan Rohani Islam di Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia Batang ..	56
3.5.1 Teknik Lisan	56
3.5.2 Teknik Tulisan	57

3.6 Materi Bimbingan Rohani Islam di Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia Batang ...	58
3.6.1 Sholat	58
3.6.2 Do'a	59
3.6.3 Sabar	62
3.7 Tanggapan Pasien Tentang Pelaksanaan Bimbingan Rohani Islam di Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia Batang	63
3.8 Kondisi Pasien Sebelum Mendapatkan Layanan Bimbingan Rohani Islam ...	70
BAB VI Analisis Hasil Penelitian	72
4.1 Peran Bimbingan Rohani Islam di Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia Batang	72
4.2 Peran Bimbingan Rohani Islam Dalam Upaya Meningkatkan Kesabaran Pasien di Rumah Sakit Qolbu Insan Mulia Batang	80
BAB V Penutup.....	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran-Saran	88
5.2.1 Saran Petugas Rohani	88
5.2.2 Saran Rumah Sakit	89
5.2.3 Saran Peneliti Selanjutnya	89
5.2.3 Saran Mahasiswa	90
5.3 Penutup	90
Daftar Pustaka	
Lampiran	
Biodata	