

**OPTIMALISASI LAYANAN BIMBINGAN ROHANI ISLAM
BAGI PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT ROEMANI
MUHAMMADIYAH SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi dan Melengkapi Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Ilmu Bimbingan Penyuluhan Islam

Oleh:

LUQ FATMAWATI
NIM. 081111029

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2013



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus III) Ngaliyan Telp./Fax. (024) 7606405
Semarang 50185

NOTA PEMBIMBING

Lamp. : 5 (lima) eksemplar
Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Dakwah Dan
Komunikasi
IAIN Walisongo Semarang
di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Luq Fatmawati
NIM : 081111029
Fak./ Jur. : Dakwah / BPI
Judul Skripsi : **OPTIMALISASI LAYANAN BIMBINGAN
ROHANI ISLAM BAGI PASIEN RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT ROEMANI
MUHAMMADIYAH SEMARANG**

Dengan ini telah kami setuju dan mohon agar segera diujikan. Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Semarang, 11Juni 2013
Pembimbing,

Bidang Substansi Materi

Bidang Metodologi & Tatatulis

Dr. H. Sholihan, M.Ag.
NIP.19600604 199403 1 002

Wening Wihartati, S.Psi., M.Si
NIP.19771102 200604 2 004

PENGESAHAN

SKRIPSI

**OPTIMALISASI LAYANAN BIMBINGAN ROHANI ISLAM
BAGI PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT ROEMANI
MUHAMMADIYAH SEMARANG**

Disusun Oleh:

Luq Fatmawati

NIM: 081111029

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 28 Juni 2013

Dan dinyatakan **LULUS** memenuhi syarat.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I / ketua Sidang

Penguji II / Sekretaris Sidang

Drs. H. Nurbini, M.Si
NIP. 19680918 199303 1 004

Wening Wihartati S. Psi, M. Si
NIP. 19771102 200604 2 004

Penguji III

Penguji IV

Drs. H. Machasin, M. Si
NIP. 1954050619803 1 003

Safrodin, M.Ag
NIP. 19751203 200312 1 002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 11 Juni 2013

Luq Fatmawati
NIM. 081111029

MOTTO

وَإِذَا مَرِضْتُ فَهُوَ يَشْفِينِ

”Dan apabila aku sakit, Dialah yang menyembuhkan aku”

(QS. Asy-Syu'araa': 80)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- Bapak dan Ibuku tercinta Asyhadi dan Ngatminah yang senantiasa memberi doa disetiap langkahku, selalu ada untukku, menyanggahku apa adanya dan sumber semangatku. Persembahan ini tidak cukup untuk menggambarkan wujud penghargaan penulis kepadanya.
- Kakakku Luq Fatul Hasanah dan Adik-adikku tersayang, Istighfaroh Elvia, Lulu' Fatmala Sari dan Azida Syifauz Zulfa yang telah member dukungannya dan selalu memberikan inspirasi dan motivasi.
- Seorang yang selalu memberiku semangat dan menuntunku dalam kesabaran Mz Hadi Supriyanto.
- Teman – teman seperjuangan Bpi 08 yang selalu setia menemani penulis dalam suka dan duka menumbuhkan semangat dihati penulis.
- Dan orang-orang yang selalu menjunjung tinggi arti persahabatan.

Tak ada yang dapat penulis berikan kepada mereka selain untaian kata terima kasih dan iringan doa, semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan mereka dengan sebaik-baiknya balasan. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah yang diberikan kepada setiap makhluk-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang memberikan cahaya terang bagi umat Islam dalam mencapai kebahagiaan dunia akhirat.

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi dengan judul “*Optimalisasi Layanan Bimbingan Rohani Islam Bagi Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang*”. tidak terlepas dari bantuan, semangat, dan dorongan baik material maupun spiritual dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M. Ag., selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Muhammad Sulthon, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang.
3. Hj. Mahmudah, S.Ag., M. Pd., dan Safrodin, M. Ag, selaku Ketua dan sekretaris Jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
4. Dr. H. Sholihan, M.Ag. dan Wening Wihartati, S. Psi., M.Si selaku pembimbing I dan pembimbing II yang senantiasa membina, membimbing, dan mengarahkan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Wening Wihartati, S.Psi.,M.Si.selaku wali studi yang selalu memberi saran dan semangat kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Para dosen, staf, dan karyawan di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang atas arahan, pengetahuan, dan bantuan yang diberikan.
7. Dr. Muchammad Thamrin Hadna, M. Kes selaku Direktur Utama Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
8. Seluruh staf bagian kerohanian rumah sakit Roemani Muhammadiyah Semarang yang telah membantu proses pelaksanaan selama penelitian.

9. Karyawan-karyawati Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang yang telah membantu penulis melakukan pengambilan dan mengisi data-data yang diperlukan dalam penelitian.
10. Bapak Asyhadi dan ibu Ngatminah tercinta, yang selama ini selalu bersabar menantikan kelulusanku.
11. Kakakku (Luq Fatul Hasanah) dan adik-adikku (Elvia, Mala, dan Azida) yang telah memberi warna dalam hidup penulis.
12. Mz Hadi Supriyanto terimakasih selalu menuntunku dalam kesabaran untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat kost Lia, mbak Lida, Ika dan Ata dll terimakasih atas motivasinya selama ini.
14. Teman-teman BPI angkatan 2008; Maesyaroh, Istiqomah, Leha, Lila, Ika, Eka, Laily, Salamah, Syifa, Nur Khafidhoh, Rizal, Rival, Irvan, Syaiful, Sulthon (alm), Sumaji, Suyanti, Luqman, Zumrotus dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Semoga kebaikan dan keikhlasan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis menantikan kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya hanya kepada Allah penulis berharap, semoga apa yang ditulis dalam skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Semarang, 11 Juni 2013

Penulis,

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Huruf Arab	Huruf Latin	Huruf Arab	Huruf Latin
ا	-	ط	ṭ
ب	B	ظ	ẓ
ت	T	ع	‘
ث	ṡ	غ	Gh
ج	J	ف	F
ح	ḥ	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Ẓ	م	ḃ
ر	R	ن	N
ز	z	و	W
س	s	ه	H
ش	Sy	ء	’
ص	ṡ	ي	Y
ض	ḍ		

- a. Konsonan rangkap
Konsonan rangkap, termasuk tanda *syaddah*, ditulis rangkap. Contoh: رَبَّنَا ditulis *rabbanâ*.
- b. Vokal Pendek
Harakat fathah ditulis *a*, kasrah ditulis *i*, dan *dhammah* ditulis *u*.
Contoh: يَضْرِبُ ditulis *yadhribu*
- c. Vokal Panjang
Vokal panjang ditulis masing-masing dengan tanda caron seperti (*â, î, û*).
Contoh: قَالَ ditulis *qâla*, قِيلَ ditulis *qîla*, يَقُولُ ditulis *yaqûlu*
- d. Vokal Rangkap (diftong)
 - Fathah + y' tanpa dua titik yang dimatikan ditulis *ai* (أي). Contoh: كَيْفَ ditulis *kaifa*.
 - Fathah + wāwu mati ditulis *au* (او). Contoh: هَوْلٌ ditulis *haua*.

ABSTRAKSI

Skripsi ini disusun oleh Luq Fatmawati (NIM. 081111029). Skripsi ini berjudul “*Optimalisasi Layanan Bimbingan Rohani Islam Bagi Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang*” adalah suatu penelitian yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan layanan bimbingan rohani islam yang ada di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang .

Pokok permasalahan penelitian ini adalah bagaimana pelaksanaan bimbingan rohani islam terhadap pasien rawat inap di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang. Bagaimana upaya optimalisasi pelayanan bimbingan rohani islam di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang dan bagaimana peran bimbingan rohani Islam terhadap proses penyembuhan pasien rawat inap di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Adapun untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode dokumentasi, observasi, dan wawancara yang kemudian akan dianalisa dengan menggunakan analisis deskriptif. Untuk menganalisa data digunakan dengan teknik deskriptif naratif. Pelaksanaan bimbingan kerohanian terhadap pasien rawat inap adalah suatu rangkaian kegiatan penyampaian atau memberikan nasehat keagamaan yang dilaksanakan oleh rohaniawan ketika pasien berada di dalam perawatan sampai dalam kondisi sembuh. Dengan cara memberikan bimbingan kerohanian kepada pasien rawat inap diharapkan bias menjadikan pasien lebih bertambah imam dan taqwanya kepada Allah SWT. Sehingga bisa merasakan ketentraman hati dan ketenangan jiwa dalam menghadapi sakit yang dideritanya.

Penelitian ini menghasilkan bahwa optimalisasi layanan bimbingan rohani islam dapat meningkatkan layanan yang optimal untuk kesembuhan pasien, meningkatkan kualitas SDM yang menangani kegiatan layanan bimbingan rohani Islam. Adapun peningkatan yang dilakukan yaitu optimalisasi petugas layanan, optimalisasi materi dan metode, optimalisasi media, optimalisasi sarana dan prasarana, optimalisasi pemenuhan kebutuhan pasien, dan optimalisasi prosedur layanan pasien. Dengan adanya bimbingan rohani islam di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang tersebut, pasien dapat termotivasi untuk sabar dalam menerima ujian dari Allah dan dapat lebih mendekatkan diri kepada Allah seperti halnya berdo'a, berdzikir dan mengerjakan shalat sesuai kemampuannya. Selain itu juga dapat memotivasi pasien bersikap optimis bahwa penyakit yang dideritanya akan sembuh.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.4. Tinjauan Pustaka	10
1.5. Metode Penelitian	12
1.5.1. Jenis Penelitian.....	13
1.5.2. Jenis dan Sumber Data	13
1.5.3. Teknik Pengumpulan Data	14
1.5.4. Teknik Analisis Data	16
1.6. Sistematika Penulisan	17
BAB II BIMBINGAN KEROHANIAN TERHADAP PASIEN RAWAT INAP	
2.1. Kajian Bimbingan Rohani Islam	19
2.1.1. Pengertian Bimbingan Rohani Islam.....	19
2.1.2. Pengertian Optimalisasi Bimbingan Rohani Islam	21
2.1.3. Dasar Pelaksanaan Bimbingan Rohani Islam	21
2.1.4. Fungsi Bimbingan Rohani Islam.....	23

2.1.5. Tujuan Bimbingan Rohani Islam	24
2.1.6. Metode dan Materi Bimbingan Rohani Islam.....	27
2.2. Kajian Pasien Rawat Inap	30
2.2.1. Pengertian Pasien Rawat Inap.....	30
2.2.2. Karakter Pasien Rawat Inap.....	31
2.2.3. Hubungan Bimbingan Rohani Islam dengan Kesembuhan Pasien Rawat Inap	33

**BAB III GAMBARAN UMUM SEJARAH RUMAH SAKIT
ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARAN DAN UNIT
BINA ROHANI ISLAM**

3.1. Profil Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang	37
3.1.1. Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang	37
3.1.2. Falsafah, Visi dan Misi.....	40
3.1.3. Sarana dan Fasilitas	41
3.2. Unit Bina Rohani Islam	46
3.2.1 <i>Job Description</i> Bina Rohani Islam	49

**BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN BIMBINGAN ROHANI
ISLAM BAGI PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG**

4.1 Pelaksanaan Bimbingan Rohani Islam Terhadap Pasien Rawat di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang	52
4.1.1 Waktu Pelayanan Bimbingan Rohani Islam bagi Pasien Rawat Inap	52
4.1.2 Metode Bimbingan Rohani Islam.....	53
4.1.3 Materi Bimbingan Rohani Islam	56
4.1.4 Rohaniawan.....	63
4.1.5 Pasien	64
4.2 Etika Bimbingan Rohani Islam di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang	67

4.2.1	Bimbingan Terhadap Pasien Muslim.....	68
4.2.2	Santunan Yang Diberikan Kepada Keluarga Pasien Yang Menengok	73
4.2.3	Penyantuan Kepada Pasien Anak-Anak dan Perawatan Bersalin	74
4.2.4	Bimbingan Kepada Pasien Sakaratul Maut.....	77
4.2.5	Petunjuk Menyantuni Pasien Non Muslim	79
4.2.6	Etika Berpamitan	81
4.3	Optimalisasi Layanan Bimbingan Rohani Islam Di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang	82

**Bab V ANALISIS OPTIMALISASI LAYANAN BIMBINGAN
ROHANI ISLAM BAGI PASIEN RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT ROEMANI MUHAMMADIYAH
SEMARANG**

5.1	Analisis Pelaksanaan Bimbingan Rohani Islam di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang	92
5.2	Analisis Upaya Optimalisasi Pelayanan Bimbingan Rohani Islam di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang	111
5.3	Analisis Peran Bimbingan Rohani Islam Terhadap Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang	117

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan	126
6.2	Saran-Saran	127
6.3	Penutup	128

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP