

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Mustaq, “*Etika Bisnis dalam Islam*”, Jakarta: Pustaka Al-Kausar, 2006.
- Algifari, *Analisis Regresi : Teori, Kasus dan Solusi*, Yogyakarta : BPFE UGM, 2000.
- Arifin, Johan, “*Fiqih Perlindungan Konsumen*”, Semarang: Rasail Semarang, 2007.
- Badroen, Faisal, et al, “*Etika Bisnis Dalam Islam*”, Jakarta: Kencana, 2006.
- Departemen Agama Republik Indonesia, *Ál-Qur’an dan Terjemahnya*, Surabaya: Mahkota, 1989.
- Drs. Muhammad, M.Ag. dan R. Lukman Fauroni, Mag, “Visi al-quran tentang Etika Dan Bisnis, Salemba Diniah, 2005.
- Drs. Muhammad, M.Ag dan Alimin, Lc., Mag. Etika Dan Perlindungan Konsumen Dalam Ekonomi Islam, Yogyakarta, BPFE, 2006.
- Faisal, Badroen, et al, “*Etika Bisnis Dalam Islam*”, Jakarta: Kencana, 2006.
- Ghozali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Undip, 2005.
- Hasan, Ali, *Marketing Bank Syariah*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2010.
- Irawan, Handi, *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2002.
- Jhon M. Echols dan M. Syaidhily, *Kamus Inggris-Indonesia Cet. XX*: Jakarta Gramedia 1992.
- J. Supranto, *Statistik*, Jakarta: Erlangga, 1998
- Keraf, Sony, *Etika Lingkungan*, Jakarta: Penerbit Buku Kompas, 2002.
- Taufiq, Muhamad Amir *Dinamika Pemasaran*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2005.

Magnis, Franz suseno, *ETIKA DASAR masalah pokok filsafat moral*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2000.

Manulang, Muhamad, *Pengantar Bisnis*, Yogyakarta : Gaajah mada univeriti press. 2002.

Shihab, Muhamad Quraish,"TAFSIR AL-MISHBAH pesan,kesan, dan keserasian Al-qur'an volume 2", Jakarta : Lentera hati. 2009.

-----,"TAFSIR AL-MISHBAH pesan,kesan, dan keserasian Al-qur'an volume 5", Jakarta : Lentera hati. 2009.

-----,"TAFSIR AL-MISHBAH pesan,kesan, dan keserasian Al-qur'an volume 8", Jakarta : Lentera hati. 2009.

-----,"TAFSIR AL-MISHBAH pesan,kesan, dan keserasian Al-qur'an volume 15", Jakarta : Lentera hati. 2009.

Muflih, Muhammad, *Perilaku Konsumen Dalam Perspektif ilmu ekonomi islam*, ED.-I-I, Jakarta PT. Raja Grafindo Persada, 2006.

Sudjana, Nana dan Ibrahim, *Penelitian dan Penelatian Pendidikan*, Sinar Baru, Bandung, 1989.

Sutojo, Siswanto, *Meningkatkan Jumlah dan Mutu Pelanggan*, Jakarta:PT Damar Mulia Pustaka, 2003.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*, Bandung : Alfabeta, 2008.

Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung : Alfabeta, 2008.

Supranti, Susi, "*Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Rumah Sakit Islam Malahayati Medan*", Medan: Universitas Sumatera Utara, 2010.

*Kamus Besar Bahasa Indinesia*, Edisi 2, Jakarta : Balai pustaka, 1996,cet.VII.

<http://www.arwaniyyah.com/index.php/2013-06-05-18-59-41/123-profil-yayasan-arwaniyyahrabu>, 12 september 2013. Pukul 20.59

