BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan, bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pelayanan Islami dan pemberian bonus terhadap minat nasabah di PT Bank Tabungan Negara (persero) Syariah Cabang Semarang. Hal ini terbukti dari hasil uji statistiknya, sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil analisis uji hipotesis dapat disimpulkan, variabel pelayanan Islami (X_1) dan pemberian bonus (X_2) mempunyai pengaruh signifikan terhadap minat nasabah (Y) di BTN Syariah cabang Semarang. Terlihat pada t hitung sebesar 0,475 untuk pelayanan Islami dan pemberian bonus (X_2) sebesar 0,79 dengan nilai signifikansinya 0,05, karena itu, variabel X_1 dan X_2 mempunyai minat. Sehingga memberikan keputusan bahwa ada pengaruh antara variabel X_1 dan X_2 terhadap variabel Y .

Kemudian berdasarkan kuesioner yang telah disebar, mayoritas nasabah menyatakan bahwa karyawan BTN Syariah Cabang Semarang pelayanannya baik seperti amanah. Sikap ini perlu dipertahankan dan

dikembangkan, karena dengan amanah dapat dipercaya kepada nasabah dapat membangun jaringan kerja yang tidak terbatas.

- b. Hasil olahan menunjukkan bahwa besaran koefisien korelasi antara variabel X_1 dan X_2 terhadap variabel Y yaitu sebesar sebesar 0,614. hal ini dapat diinterpretasikan bahwa antara variabel pelayanan Islam dan pemberian bonus dengan variabel minat nasabah terjadi korelasi hubungan yang erat dan sifatnya positif atau searah dengan keeratan hubungan 62,3%.
- c. Hasil perhitungan *Analysis of Variance* (ANOVA) diketahui bahwa model yang terbentuk mempunyai nilai F hitung = 78,446 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang kurang dari nilai *alpha* 5% atau 0,05 sehingga memberi keputusan untuk menolak H_0 . lebih besar dengan F table (3,091) ini artinya, secara tegas bahwa secara serempak variabel independen (pelayanan Islami dan pemberian bonus) berpengaruh positif terhadap variabel dependen (minat nasabah). hipotesa ketiga yang diajukan peneliti adalah dapat diterima.

5.2 Saran

Mengacu dari hasil pengolahan data dan pembahasan, saran-saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. BTN Syari'ah Cabang Semarang diharapkan tetap menjaga profesionalismenya dengan berlandaskan prinsip syari'ah. Karena hal inilah yang melatar belakangi minat nasabah lebih memilih BTN Syari'ah.
2. Kepada peneliti melanjutkan hendaklah menambahkan variabel lain untuk memperkuat penelitian.

5.3 Penutup

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah-Nya penelitian ini dapat terselesaikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini. Penulis sadar bahwa yang telah dipaparkan dalam karya ilmiah ini masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi bahasa, penulisan, ataupun isi yang terkandung.

Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis demi kesempurnaan penulisan ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Amin.....