

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka kesimpulan perumusan masalah dalam penelitian ini adalah variabel komisi agen berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja agen Asuransi Jiwa Prudential Syariah Cabang Semarang. Hal ini terbukti dari hasil uji t hitung sebesar 5,736 dengan tingkat signifikan sebesar 0,000. Nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ) maka dengan demikian  $H_0$  ditolak dan menerima  $H_1$ . Jadi dapat dikatakan bahwa komisi agen berpengaruh signifikan terhadap produktivitas agen Asuransi Jiwa Prudential Syariah Cabang Semarang.

Penelitian ini berdasarkan teori klasik tentang produktivitas kerja yang dikemukakan oleh Frederick W. Taylor dan berdasarkan penelitian terdahulu, menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dari komisi agen terhadap produktivitas agen dengan nilai konstan (Y) sebesar 48,423, artinya jika variabel independen komisi agen konstan pada nol, maka variabel dependen (Y) konstan pada taraf 48,423. Koefisien regresi X (Komisi Agen) dari perhitungan linier sederhana didapat nilai *coefficients* ( $b$ ) = 1,694 ini mengindikasikan bahwa setiap ada peningkatan Komisi Agen (Y) sebedar Rp 1, maka Produktivitas Agen(Y) juga akan meningkat sebesar 1,694% dengan anggapan konstan sebesar 48,423.

Dalam penelitian ini variabel komisi agen memberikan sumbangan efektif 32,6% terhadap produktivitas kerja agen. Jadi besarnya pengaruh komisi agen terhadap produktivitas agen sebesar 32,6%, sedangkan sisanya sebesar 67,4% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini.

## **5.2 Saran**

### **1. Prudential Syariah**

Dari penelitian ini dapat disarankan kepada pihak Prudential Syariah untuk terus mempertahankan sistem pemberian komisi yang telah berjalan. Karena dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dengan sistem komisi yang berlaku saat ini mampu mendorong dan meningkatkan tingkat produktivitas kerja agen. Hal yang tak kalah penting adalah terus memberikan motivasi kepada para agen. Karena agen asuransi sangat riskan dengan stress dan kehilangan motivasi ketika ia tidak kunjung dapat menjual produk. Jika agen bekerja dengan motivasi tinggi, tentunya ia tidak akan mudah stress dan putus asa sehingga diharapkan mampu lebih produktif dalam menjual produknya. Hal ini selain akan menguntungkan agen itu sendiri, juga akan menguntungkan pihak perusahaan, karena jika produktivitas para agen meningkat, dalam arti mereka mampu menjual banyak produk, maka pendapatan perusahaan juga akan meningkat.

Perlu diingat pula bahwa untuk saat ini industri perasuransian di Indonesia masih sangat mengandalkan sistem keagenan sebagai saluran pemasaran utama. Jadi, memiliki agen dengan produktivitas tinggi merupakan suatu kewajiban bagi perusahaan asuransi agar perusahaan tetap berjalan. Dan salah satu cara agar dapat

memiliki agen yang produktif adalah dengan diberikannya komisi yang sesuai dengan kebutuhan dan kondisi ekonomi sekarang.

## **2. Bagi Akademisi**

Para akademisi hendaknya mendalami kajian tentang produktivitas, terutama produktivitas agen asuransi. Karena profesi agen asuransi, seperti telah disinggung di atas, sangat riskan dengan stress dan keputusasaan. Komisi hanyalah salah satu dari sekian banyak cara yang dapat dilakukan untuk mengatasi hal tersebut dan untuk meningkatkan produktivitas agen.

## **3. Peneliti selanjutnya**

Bagi penelitian yang akan datang sebaiknya mengadakan mengembangkan penelitian ini dengan menambah variabel lain karena masih banyak faktor yang mempengaruhi produktivitas karyawan.

## **5.3 Penutup**

Puji syukur alhamdulillah yang patut dipersembahkan kepada Allah SWT yang dengan karunia dan rahmatnya telah mendorong penyusun hingga dapat merampungkan tulisan yang sederhana ini.

Demikian penyusunan Skripsi sebagai tugas akhir dan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) dalam Ilmu Syariah dibuat. Penyusun sadar betul bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan yang harus dibenahi untuk menuju proses mendekati kesempurnaan.

Dalam hubungan ini sangat didasari bahwa tulisan ini dari segi metode apalagi materinya jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran dan kritik konstruktif sangat penyusun harapkan. Harapan kami semoga karya ini dapat bermanfaat bagi penyusun dan para pembaca yang budiman pada umumnya. Terima kasih.