

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Sambas dan Abdurahman Maman, *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*, Bandung : CV. Pustaka Setia, 2009
- Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*, Jakarta: Rineka Cipta, 1992
- Emzir, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif dan Kualitatif*, Bandung: PT Raja Grafindo Persada, 2008
- Febriani Valentina Anissa, *Analisis Pengaruh kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Pasien Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Dr. Cipto Mangunkusumo)*, dalam skripsi UNDIP Semarang 2012, tidak dipublikasikan
- Ghozali Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang: Undip, 2006
- Hardiyati Ratih, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Penginapan (Villa) Agrowisata Kebun Teh Pagilaran*, dalam skripsi UNDIP Semarang 2010, tidak dipublikasikan.
- Haryono Oko, *Hijamah (Bekam) Menurut Hadits Nabi SAW (Studi Tematik Hadits)*, dalam skripsi IAIN Walisongo Semarang 2008, tidak dipublikasikan
- Imam Zainudin Ahmad bin Abdul Lathif Zubair, *Mukhtashor Shohih Bukhori Al Juz 1*, Bairut Libanon: Alkitabul Alamiyah, hlm. 358

Indraty Dewi Retno, *Analisis Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Puskesmas Terhadap Kepuasan Pasien (Studi pada Puskesmas Gunungpati Semarang)*, dalam skripsi UNDIP Semarang 2010, tidak dipublikasikan

Kotler Philip, A. B Susanto, *Manajemen Pemasaran di Indonesia Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*, Jakarta: Salemba empat, 2000

Kotler Philip, *Manajemen Pemasaran jilid 1*, Indonesia : PT Indeks Klaten, 2005

—————, *Manajemen Pemasaran di Indonesia Jilid 2*, Jakarta: Salemba Empat, 2001

Lupiyoadi Rambat dan Hamdani A., *Manajemen Jasa*, Jakarta: Salemba Empat, 2006

Masrukhin, *Statistik Inferensial Aplikasi Program SPSS*, Kudus: Media Ilmu Press, 2008

Muhammad Abdul Aziz Kholid, *Sunah Abu Dawud Al Juz 3*, Bairut Libanon: Darul Kitab Ulumiyah, hlm. 05

Prasetyo Bambang dan Jannah Lina Miftahul, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2006

Priyatno Dwi, *Paham Analisis Statistik Data dengan SPSS*, Yogyakarta: MediaKom, 2010

- Pujiastuti Wiwit, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Rumah Sakit PKPU Muhammadiyah Cepu*, dalam skripsi UIN Malang 2010, tidak dipublikasikan
- Purnama Nursya'bani, *Manajemen Kualitas Perspektif Global*, Yogyakarta: Ekonisia, 2006
- Purwanto Agus Erwan dan Sulistyastuti Dyah ratih, *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*, Yogyakarta: Gava Media, 2007
- Rudita Didi, *Proposal Kerja sama Klinik Firdaus Syariah Healthy Care*, Semarang: Firdaus, 2007
- , *Standard Operating Prosedure Bekam Firdaus Syariah Healthy Care*, 2009
- Sevilla G Consuelo dkk, *Pengantar Metode Penelitian*, Jakarta: Universitas Indonesia, 1993
- Sugiaro Endar, *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 1999
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta, 2008
- , *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, Bandung : Alfabeta, 2008
- Suliyanto, *Analisis Data dalam Aplikasi Pemasaran*, Purwokerto: Ghalia Indonesia, 2005
- Sumarwan Ujang, *Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*, Jakarta: Ghalia Indonesia

Taufik amir, *Dinamika Pemasaran*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2005

Tjiptono Fandy, *Pemasaran Jasa*, Yogyakarta: Andi and Pearson Education
Asia, 2000

—————, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi, 2004

Ulinuha Ahmad, *Pengaruh Pelayanan Dan Citra Pegadaian Syari'ah Terhadap
Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan Jasa Layanan Gadai Pada
Pegadaian Syari'ah Cabang Majapahit Semarang, dalam skripsi IAIN
Walisongo Semarang 2009, tidak dipublikasikan.*

Umar Husein, *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*, Jakarta: Ghalia Indonesia,
2003

W.Lamb Charles,Jr dkk, *Pemasaran Buku 1*, Jakarta: Salemba Empat, 2001