

### BAB III

## PRAKTEK SISTEM MARKETING DI KBIH RAUDHLATUSY SYARIFAH AL- MUFTI

### A. Gambaran Umum KBIH Raudhlatusy Syarifah Al- Mufti

#### 1. Sejarah Berdirinya KBIH Raudhlatusy Syarifah Al- Mufti

Indonesia adalah negara yang mayoritas penduduknya beragama Islam, dimana setiap tahun ratusan ribu umat Islam Indonesia memenuhi panggilan Ilahi untuk melaksanakan ibadah haji dengan tulus dan ikhlas, maka Raudhlatusy Syarifah Al-Mufti adalah salah satu dari sejumlah perusahaan yang memberikan pelayanan yang terbaik demi kelancaran, keamanan dan keabsahan ibadah haji dan umrah sehingga apa yang menjadi cita- cita dan harapan para calon jamaah dapat tercapai.

KBIH Raudhlatusy Syarifah Al- Mufti adalah salah satu Lembaga Sosial Keagamaan yang telah mendapat izin dari Kementerian Agama untuk melaksanakan bimbingan terhadap jamaah haji. Pengalamannya yang sudah 10 tahun lebih mengantarkan KBIH ini untuk memberikan konsep mutakhir, yaitu bagaimana membuat orang mampu untuk berhaji atau umroh dan sekaligus membuat dirinya sejahtera.<sup>1</sup>

Hingga saat ini sudah lebih dari 20.000 anggota yang tergabung di Raudhlatusy Syarifah Al- Mufti, baik untuk haji ataupun umroh. Anggotanya tersebar di wilayah - wilayah Semarang.

---

<sup>1</sup> Hj. Atik, *wawancara*, pada hari Sabtu tanggal 28 September 2013

KBIH Raudhlatusy Syarifah Al- Mufti sebagai penyelenggara umroh dan haji telah mendapatkan izin usaha dari Kementerian Agama bimbingan haji dan umroh dengan nomor : Kw. 11.3/1/Hj. 00/348/2013

Pendiri KBIH Raudhlatusy Syarifah Al- Mufti ini adalah KH.Syarief Hidayatullah beserta istrinya Hj. Atik Syarief Hidayatullah.

## **2. Visi dan Misi Raudhlatusy Syarifah Al- Mufti**

Beribadah, Mencari Pahala, Dan Solusi Gratis Pelunasannya

- 1) Mengajak Seluruh Masyarakat Untuk Beribadah Ke Tanah Suci.
  - a) Berangkat sekeluarga atau rombongan akan mendapat diskon
  - b) Berangkat ibadah dengan Raudhlatusy Syarifah mendapat tambahan pahala
  - c) Membantu orang lain atau calon jamaah (saling bekerja sama) yang mereferensikan akan dapat beribadah seperti anda juga
- 2) Meningkatkan Taraf Hidup Keluarga Dan Masyarakat.
  - a) Menambah income keluarga
  - b) Mendapatkan biaya tambahan untuk keluarga
  - c) Membantu orang lain bisa berangkat ke tanah suci, khusus calon jamaah yang tidak mampu
  - d) Membantu masjid, pesantren, yayasan anak yatim atau siapa saja yang akan anda niatkan untuk dibantu menjadi tambahan pahala anda.
- 3) Memberikan solusi
  - a) Mewujudkan niat anda pergi ke tanah suci

b) Membantu meringankan masalah biaya anda.<sup>2</sup>

### **3. Tujuan didirikannya KBIH Raudhlatusy Syarifah Al- Mufti**

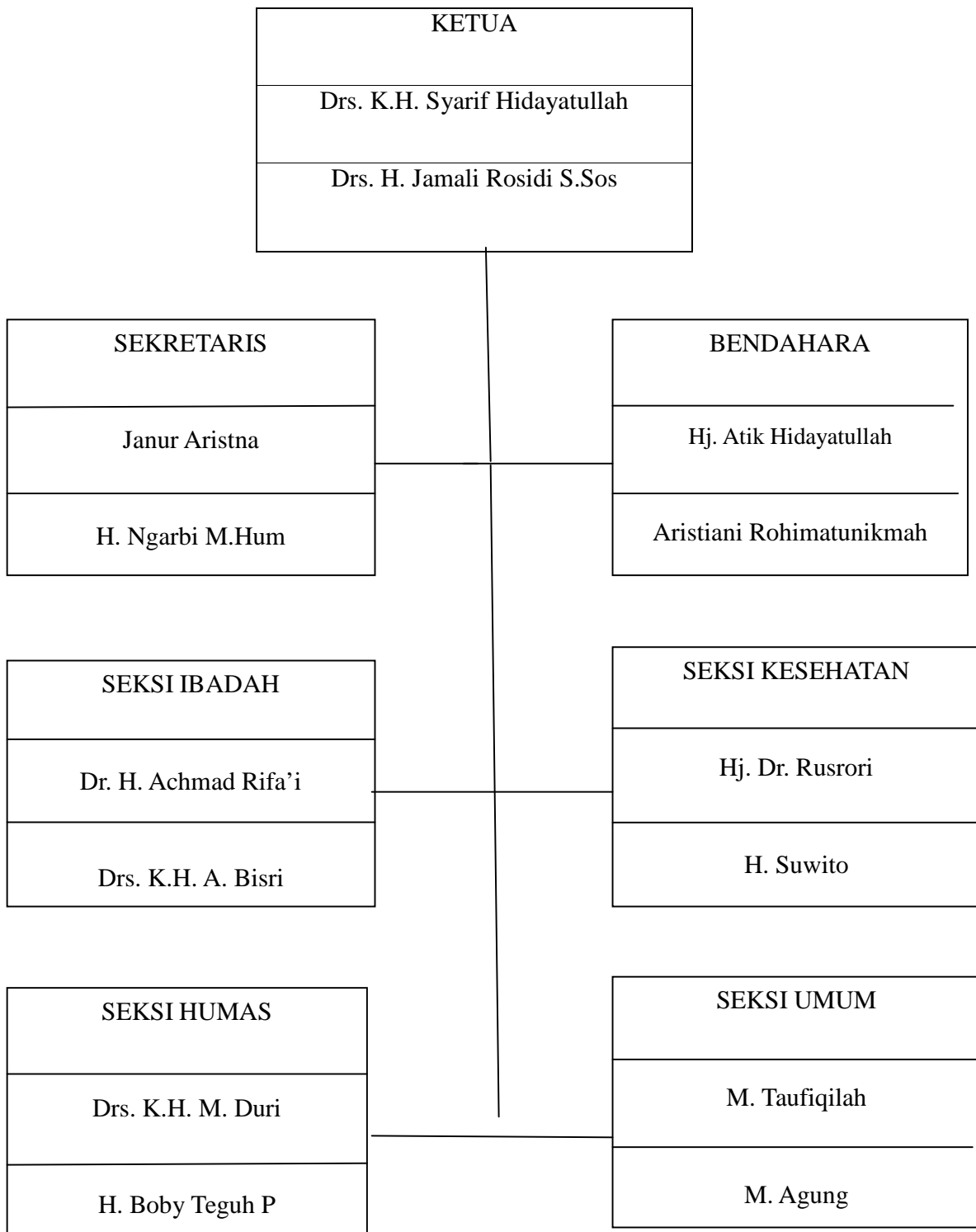
Adapun tujuan didirikannya KBIH Raudhlatusy Syarifah adalah untuk syi'ar Islam yaitu bagaimana syi'ar itu semakin luas dan menyentuh kepada kalangan eksekutif yang kering akan pengetahuan agama, sehingga dapat menciptakan suasana syi'ar yang penuh kedamaian, kesamaan, kekeluargaan dan saling memperhatikan satu dengan yang lainnya.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup>Hj. Atik, *wawancara*, Semarang, 04 September 2013

<sup>3</sup> Hj. Atik, *wawancara*, Semarang 06 September 2013

#### 4. Struktur Organisasi KBIH Raudhlatusy Syarifah Al- Mufti



## A. Praktek Sistem Marketing Haji Dan Umrah Di KBIH Raudhlatusy Syarifah Al-Mufti

### 1.Sistem Perekrutan Anggota

Untuk dapat menjadi anggota atau jamaah di Raudhlatusy Syarifah syaratnya adalah sebagai berikut:

- a) Mengisi formulir kemitraan umroh / haji.
- b) Bersedia memberikan layanan informasi dan pendaftaran umroh dan haji dengan baik disetiap wilayah se-Indonesia.
- c) Menyetorkan DP umroh Rp 3.5 juta atau DP haji plus Rp 5 juta (silakan pilih salah satu sesuai keinginan).
- d) Fotokopi bukti transfer diserahkan ke kantor.
- e) Dalam waktu kurang dari 2 minggu, fasilitas kemitraan KBIH Raudhlatusy Syarifah terkirim ke alamat masing- masing anggota.

#### Hak Sebagai Calon anggota

1. Mendapatkan kartu Asuransi Personal Accident dari Megalife Unit Syari'ah, kartu asuransi diperoleh dan berlaku sebulan setelah pendaftaran<sup>4</sup>

| Usia         | Meninggal Biasa  | Meninggal Kecelakaan |
|--------------|------------------|----------------------|
| 6- 17 tahun  | Rp. 3.000.000,00 | Rp. 30.000.000,00    |
| 18- 60 tahun | Rp. 5.000.000,00 | Rp. 50.000.000,00    |
| 61- 65 tahun | Rp. 2.000.000,00 | Rp. 2.000.000,00     |

---

<sup>4</sup>Hj. Atik, *wawancara*, pada Hari Rabu, 27 November 2013

## 2. Mendapatkan ID Card dan Staterkit (legalitas perusahaan)

Anggota juga mendapatkan Fasilitas seperti souvenir baju koko atau mukena, dan mendapatkan voucher pembayaran \$350 untuk umrah dan \$500 untuk haji plus, berlaku tanpa batas waktu dan bisa dipindahtangankan.

Selanjutnya setiap anggota harus bersedia memberikan layanan informasi dan pendaftaran umroh dan haji. Bahkan anggota tidak hanya menawarkan program umroh dan hajinya saja, tapi menawarkan pula peluang usahanya. Karena keuntungannya sama dengan ketika mendaftarkan orang untuk umroh atau haji. Dalam hal ini anggotanya memberikan layanan informasi dan pendaftaran, baik bagi yang mau umroh dan haji atau bagi yang ingin menjadi anggota baru juga.

Kemudian mengenai setoran uang (DP) Rp 3.500.000,- dan Rp 5.000.000,- itu merupakan DP umroh atau haji. Jika menyetor Rp 3.500.000,- berarti sudah menyetorkan DP untuk umroh. Dan jika menyetor Rp 5.000.000,- berarti menyetorkan DP haji plus.

Setelah mengisi formulir, memahami peluang usaha kemitraan dan menyetorkan Uang Muka (DP) ataupun mengambil paket kemitraan yang diinginkan maka perusahaan akan segera memproses pendaftaran sebagai jamaah atau kemitraan.

## 2. Sistem Penjualan Produk Jasa

Dalam menjual produk jasa memang berbeda dengan menjual produk barang. Di dalam KBIH Raudhlatusy Syarifah menjual produknya dengan cara dipromosikan dari *person by person* dan dapat melalui internet dengan membuat blog khusus. Setiap

anggota yang sudah menjadi member maka dirinya harus mencari member lain yang baru sampai dirinya dapat mencapai target untuk berangkat haji atau umrah.

### 3. Sistem Pembagian Bonus

- a. Jika berhasil mendaftarkan 1 orang jamaah umroh atau mitra, maka mendapat komisi Rp. 1.500.000,- ( komisi langsung )
- b. Jika berhasil mendaftarkan 1 orang jamaah haji plus atau mitra, maka mendapat komisi Rp. 2.500.000,- ( komisi langsung )
- c. Jika mendaftarkan 2 orang calon jamaah ( baik umroh atau haji), maka mendapat komisi bonus Rp. 500.000,-
- d. Jika mendaftarkan lebih dari 3 orang ( baik umroh atau haji plus), maka mendapat komisi tambahan Rp. 1.000.000

***Ilustrasi Komisi langsung, Bonus dan Bonus tambahan yang telah diakumulasikan :***

|                            | Untuk Umroh             | Untuk Haji Plus         |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Berhasil mengajak 1 Jamaah | <b>Rp. 1.500.000,-</b>  | <b>Rp. 2.500.000,-</b>  |
| Berhasil mengajak 2 Jamaah | <b>Rp. 3.500.000,-</b>  | <b>Rp. 5.500.000,-</b>  |
| Berhasil mengajak 3 Jamaah | <b>Rp. 5.500.000,-</b>  | <b>Rp. 8.500.000,-</b>  |
| Berhasil mengajak 4 Jamaah | <b>Rp. 8.000.000,-</b>  | <b>Rp. 12.000.000,-</b> |
| Berhasil mengajak 5 Jamaah | <b>Rp. 10.500.000,-</b> | <b>Rp. 15.500.000,-</b> |

|                             |                  |                  |
|-----------------------------|------------------|------------------|
| Berhasil mengajak 6 Jamaah  | Rp. 13.000.000,- | Rp. 19.000.000,- |
| Berhasil mengajak 7 Jamaah  | Rp. 15.500.000,- | Rp. 22.500.000,- |
| Berhasil mengajak 8 Jamaah  | Rp. 18.000.000,- | Rp. 26.000.000,- |
| Berhasil mengajak 9 Jamaah  | Rp. 20.500.000,- | Rp. 29.500.000,- |
| Berhasil mengajak 10 Jamaah | Rp. 23.000.000,- | Rp. 33.000.000,- |

Artinya jika berhasil mengajak 10 calon jamaah umroh, maka jamaah berhak umrah gratis atau jika mau diuangkan sebesar Rp 23.000.000,- dan jika berhasil mengajak 20 calon jamaah haji plus, maka anda berhak haji plus gratis atau jika mau diuangkan sebesar Rp 68.000.000,-.

## 2. Penerapan Marketing

Sistem marketing yang diterapkan KBIH Raudhlatusy Syarifah adalah *Sistem Referral Jamaah*, sedangkan yang dimaksud dari *Sistem Referral Jamaah (SRJ)* artinya adalah hak usaha yang diberikan oleh Raudhlatusy Syarifah Al- Mufti kepada setiap jamaah untuk memasarkan produk Umroh dan Haji Plus, apabila anggota sukses mengajak jamaah lainnya untuk join bersama Raudhlatusy Syarifah Al- Mufti maka secara otomatis akan mendapatkan bagi hasil berupa komisi yang akan dibayarkan. Adapun bagi hasil dari hak usahanya yang akan diterimasebagai berikut:

- a. Hasil Sponsor / Referensi Umroh Rp. 1.500.000,- / jamaah untuk Haji Plus Rp. 2.500.000,- / jamaah
- b. Hasil Pasangan Rp. 500.000,- / pasangan



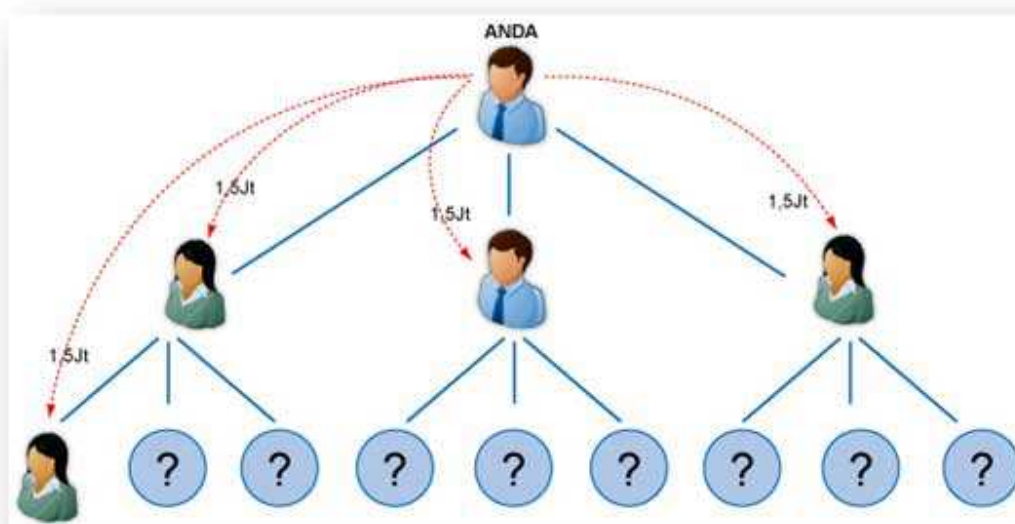
- c. Hasil Pengembangan Generasi Rp. 1.000.000,- / pasangan ( jika ada 2 pasangan akan dapat *royalty* Rp1.000.000,- )
- d. Hadiah / *Reward* (Program Kesejahteraan Jamaah)

Adapun ilustrasi bagi hasil pengembangan hak usaha adalah sebagai berikut :

1. Hasil Sponsor / Referensi Rp. 1.500.000,- (Umrah) dan Rp. 2.500.000,- (haji plus)

Jika sukses merekrut / mereferensikan 4 orang jamaah umroh atau haji bersama, maka sisanya akan ditempatkan di bawah hak usaha jamaah lain di jaringan anda.

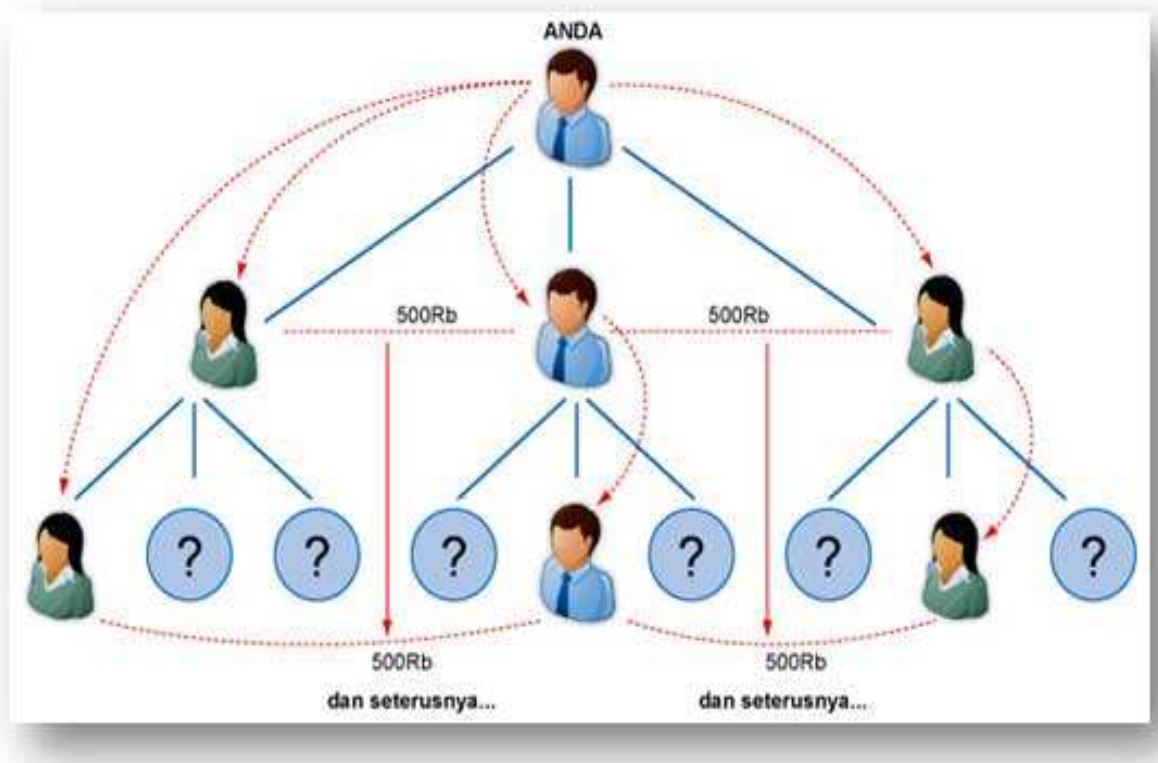
Adapun hasil referensinya adalah  $4 \times \text{Rp. } 1.500.000,- = \text{Rp. } 6.000.000,-$  ( enam juta rupiah )



Hasil referensi jumlahnya tidak terbatas, anda dapat mereferensikan sebanyak mungkin jamaah untuk bisa bergabung sebagai jamaah umrah atau haji plus. Makin banyak jamaah yang berhasil anda referensikan dan juga membantu pengembangan hak usaha jamaah jaringan anda, maka akan semakin besar pula hasil hak usaha yang anda terima.

## 2. Bonus Pasangan adalah Rp. 500.000,- / Pasangan

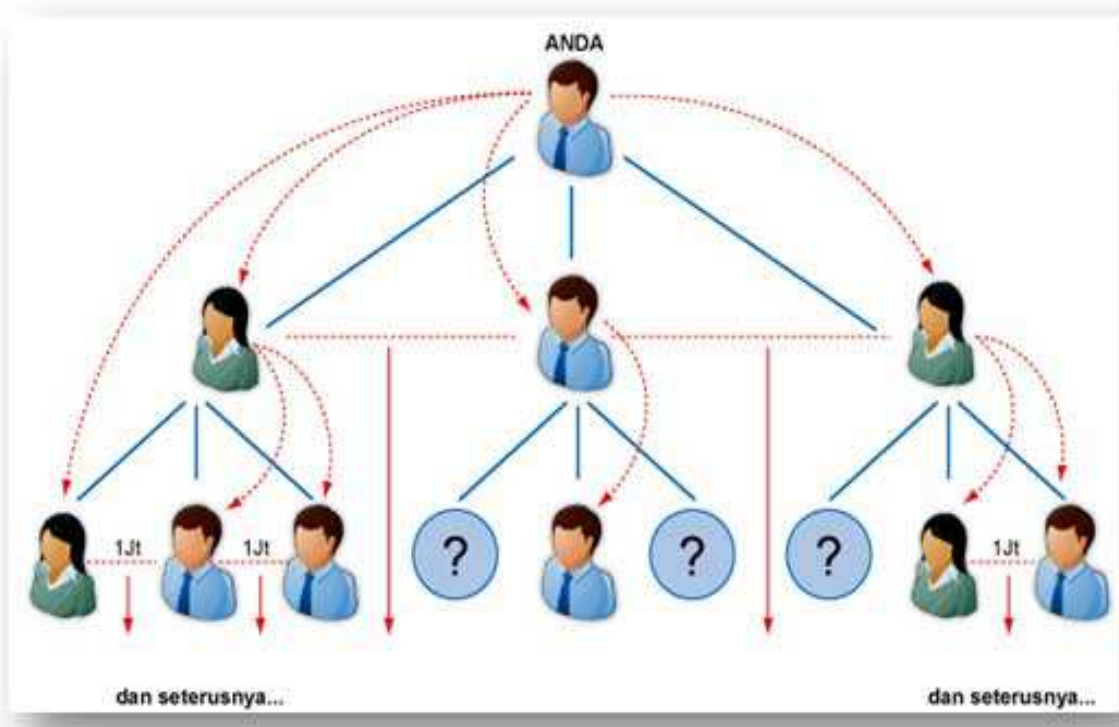
Bonus pasangan ini akan anda peroleh ketika jaringan Hak Usaha jamaah dibawah jaringan anda bisa terbentuk walaupun bukan atas referensi dari anda.



Dapat dilihat dari ilustrasi diatas bahwa hasil perkembangan hak usaha anda telah terbentuk 4 pasang dan menghasilkan *income* sebanyak :  $4 \times \text{Rp. } 500.000 = \text{Rp. } 2.000.000$ . tanpa ada batasnya.

### 3. Hasil Pengembangan Generasi ( *Royalty* ) Rp. 1.000.000,- / pasangan

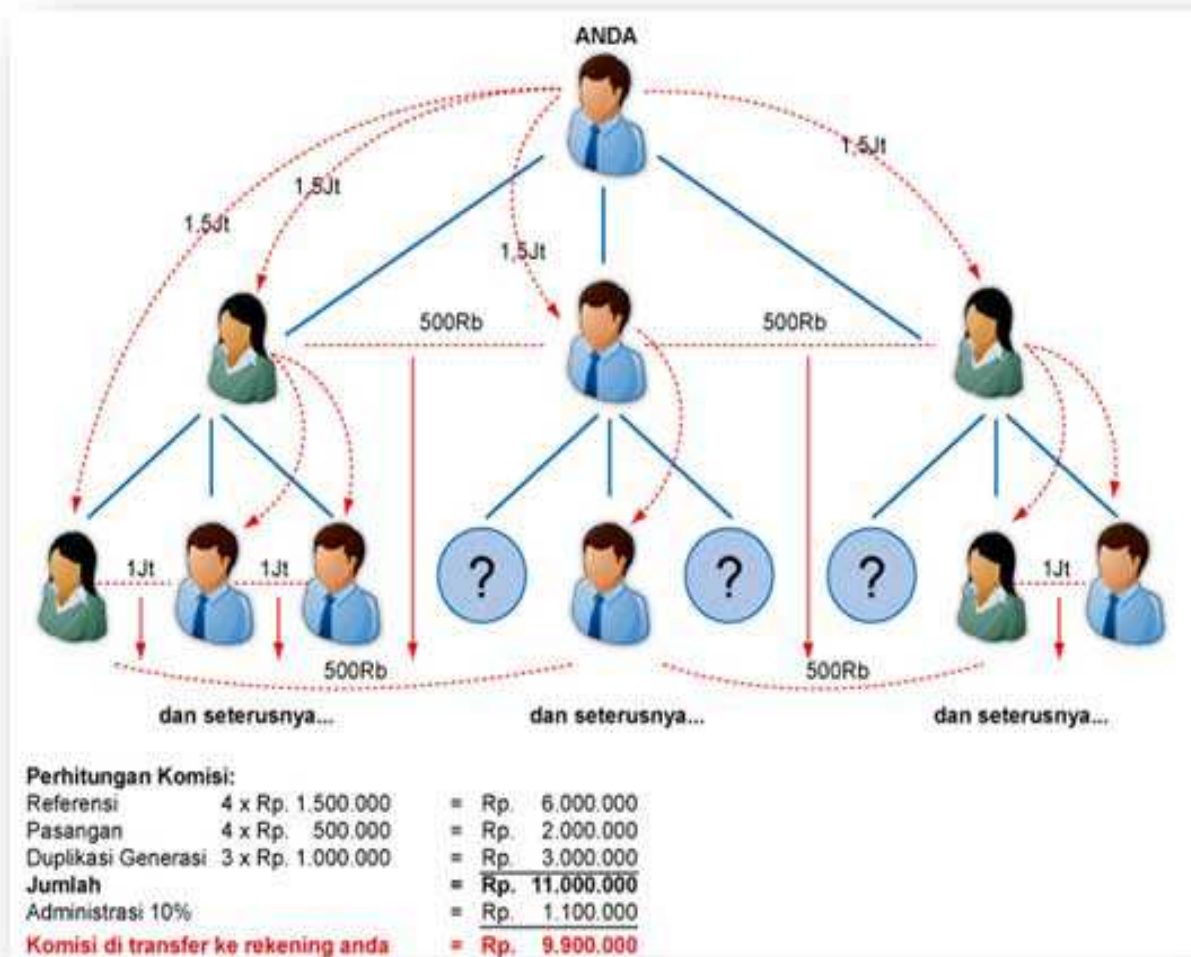
Jika generasi 1 anda memperoleh komisi pasangan Rp. 500.000,- maka anda akan mendapatkan komisi pengembangan generasi sebesar Rp. 1.000.000,-/pasang.



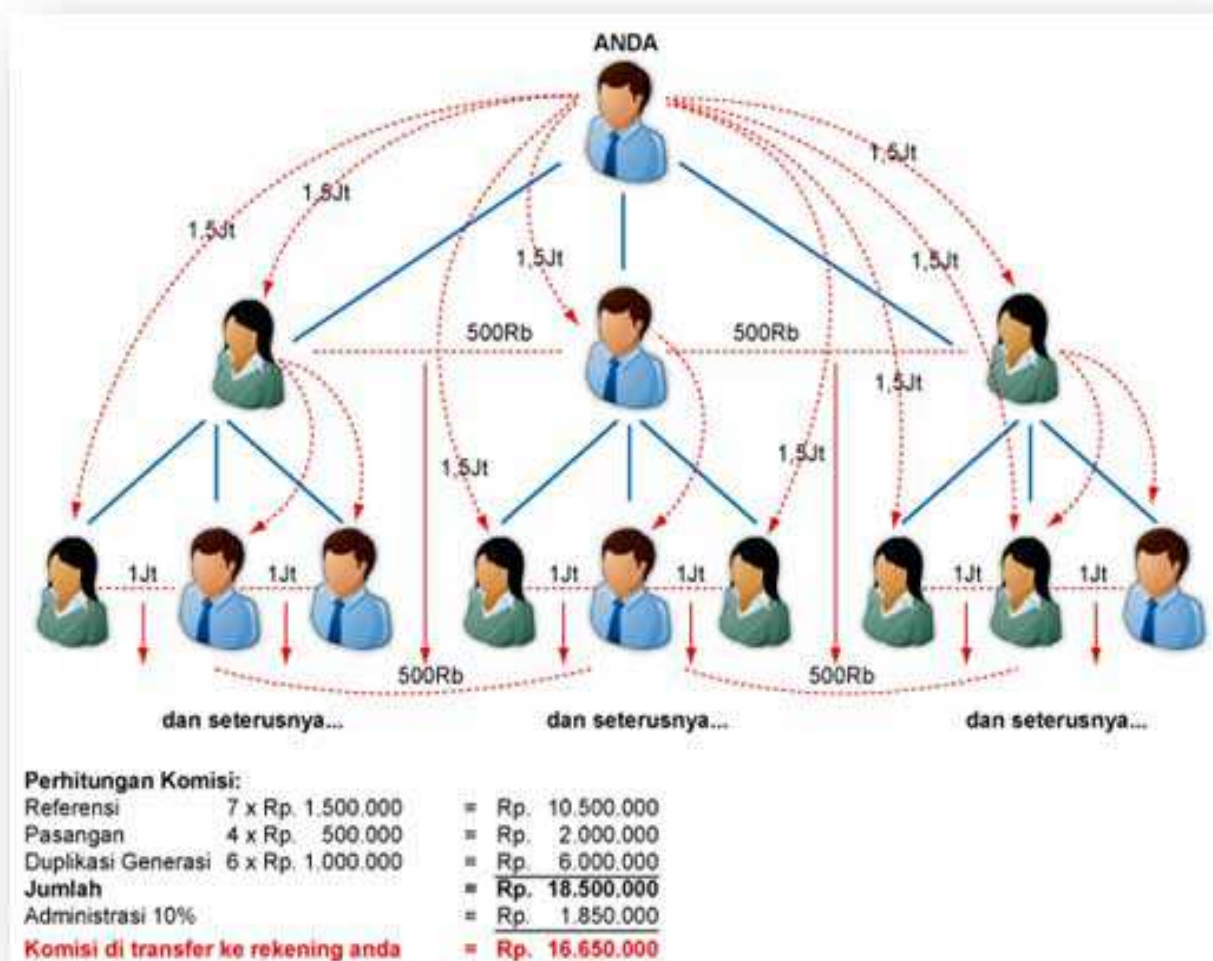
Dapat dilihat dari ilustrasi diatas bahwa hasil perkembangan hak usaha anda telah terbentuk 3 pengembangan generasi yang menghasilkan income tanpa campur tangan anda dan hasilnya adalah :  $3 \times \text{Rp. } 1.000.000,- = \text{Rp. } 3.000.000,-$ . Begitu terus tanpa ada batasnya.<sup>5</sup>

<sup>5</sup>Ibu Hj. Atik Hidayatullah, *wawancara*, pada hari Sabtu, tanggal 16 November 2013

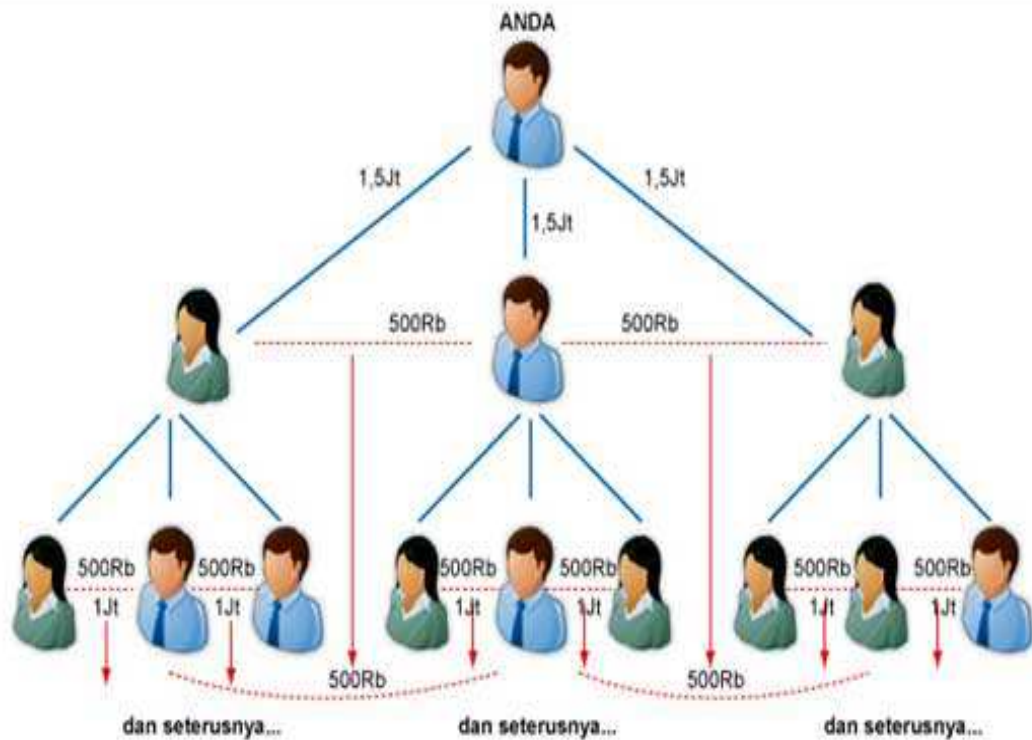
### Ilustrasi Diagram Hasil Usaha Referensi Jaringan yang Anda miliki



Berikut Ilustrasi Jika 3 Level Jaringan Hak Usaha Anda yg Disempurnakan



### Jaringan Hak Usaha Jamaah Yang Mendaftar 13 Paket Umrah & Haji Plus



#### Keterangan

|                           |                    |                         |
|---------------------------|--------------------|-------------------------|
| Pendaftaran               | 13 x Rp. 3.500.000 | = Rp. 45.500.000        |
| Komisi yang diterima      |                    | = Rp. 26.100.000        |
| Yang dibayar              |                    | = Rp. 19.400.000        |
| Administrasi              |                    | = Rp. 100.000           |
| <b>Total yang dibayar</b> |                    | <b>= Rp. 19.500.000</b> |

#### Perhitungan Komisi:

|  |                    |                         |
|--|--------------------|-------------------------|
| Referensi                              | 12 x Rp. 1.500.000 | = Rp. 18.000.000        |
| Pasangan                               | 10 x Rp. 500.000   | = Rp. 5.000.000         |
| Duplikasi Generasi                     | 6 x Rp. 1.000.000  | = Rp. 6.000.000         |
| <b>Jumlah</b>                          |                    | <b>= Rp. 29.000.000</b> |
| Administrasi 10%                       |                    | = Rp. 2.900.000         |
| <b>Komisi di transfer dlm 1 minggu</b> |                    | <b>= Rp. 26.100.000</b> |