

**PENERAPAN FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN
DAKWAH DI PANTI ASUHAN YATIM PIATU
BAITUS SALAM KOTA SEMARANG JAWA TENGAH
TAHUN 2012-2013**



SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Mencapai derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)
Jurusan Manajemen Dakwah**

FALENTINA DIAH RAHMAWATI

NIM : 091311009

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2013

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 10 Desember 2013

Penulis

Falentina Diah Rahmawati

NIM. 091311009

MOTTO

أَرَأَيْتَ الَّذِي يُكَذِّبُ بِالْذِّينِ ﴿١﴾ فَذَلِكَ الَّذِي يَدْعُ الْيَتِيمَ ﴿٢﴾

وَلَا يَحْضُرُ عَلَى طَعَامِ الْمَسْكِينِ ﴿٣﴾

Artinya : (1). Tahukah kamu (orang) yang mendustakan agama? (2) itulah orang yang menghardik anak yatim. (3) dan tidak menganjurkan memberi makan orang miskin (Departemen Agama: Al Qur'an dan terjemahan, 1993: 1108).

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah ku panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir dengan segala kekuranganku. Ku persembahkan karya tulis ini bagi mereka yang tetap setia berada diruang dan waktu dalam kehidupanku khususnya buat :

- Ayahandaku Agus Surachmat dan Ibundaku Tarsiyah tidak ada kata yang bisa menggantikan segala sayang, usaha, semangat dan juga materi yang telah dicurahkan sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT meridhai dan memberi keberkahan atas hidup mereka.
- Abangku Agung apriyanto yang selalu menyayangi dan memotivasiku dalam menyelesaikan karya tulis ini.
- Adik-adikku Adelia Qonita Azzahra dan Najma Awaliya Effendy, semoga kalian menjadi orang yang sukses *fiddini waddunya wal akhirah*.
- Sahabatku Dzikron Abdullah, yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian karya tulis ini.
- Dr. H. Awaludin Pimay, Lc, M.Ag selaku pembimbing I dan Saerozi, S.Ag, M.Pd selaku pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga beliau selalu diberi kebahagiaan dunia dan akhirat oleh Allah SWT.

ABSTRAKSI

Falentina Diah Rahmawati (091311009). Penerapan fungsi-fungsi manajemen dakwah di Panti Asuhan Yatim Piatu Baitus Salam Kota Semarang Jawa Tengah tahun 2012-2013. Jurusan Manajemen Dakwah. Pembimbing Dr. Awaludin Pimay, Lc, M.Ag dan Saerozi, S.Ag, M.Pd. Skripsi. Semarang: Program Strata I Jurusan Manajemen Dakwah (MD) Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo. 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan fungsi-fungsi manajemen dakwah di Panti asuhan Baitus Salam Kota Semarang Jawa Tengah dan bagaimana faktor pendukung dan penghambatnya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan analisis interaktif yaitu mulai dari tahap pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dalam usaha penarikan kesimpulan.

Adapun pembahasan fungsi-fungsi manajemen terkait dengan penerapan manajemen dakwah di Panti Asuhan Baitus Salam Kota Semarang Jawa Tengah diantaranya: penerapan perencanaan, penerapan pengorganisasian, penerapan penggerakan dan penerapan pengawasan. Di samping itu adanya faktor pendukung dan penghambat penerapan fungsi-fungsi manajemen dakwah di Panti Asuhan Baitus Salam Kota Semarang Jawa Tengah. Mengenai faktor pendukung antara lain: a) Dimilikinya sumber daya manusia yang mumpuni b) Dukungan dari masyarakat. Mengenai faktor penghambat antara lain: a) Masalah tempat b) Masalah dana.

Hasil penelitian ini bahwa pada Panti Asuhan Baitus Salam Kota Semarang Jawa Tengah mendasar pada fungsi-fungsi manajemen dakwah yang mencakup perencanaan (*planning*) dakwah, pengorganisasian (*organizing*) dakwah, penggerakan (*actuating*) dakwah dan pengawasan (*controlling*) dakwah dengan cukup baik. Dalam merencanakan dakwah, Panti Asuhan Yatim Piatu Baitus Salam Kota Semarang merumuskan tentang program kerja jangka panjang dan program kerja jangka tahunan, yang meliputi: menyusun anggaran kerja, menentukan visi dan misi lembaga, menentukan materi, metode, dan tujuan panti asuhan, menentukan langkah-langkah proses kegiatan di panti asuhan. Pengorganisasian dakwah di panti asuhan yang utama adalah membentuk kepengurusan dalam struktur organisasi sekaligus membidangi pada bidang-bidang kerja sesuai dengan tugas yang diembannya. Dalam penggerakan dakwah, semua rencana kegiatan yang sudah ditetapkan diawal kemudian mulai dijalankan sesuai dengan rencana kerja baik itu oleh anak asuh maupun pengurus sesuai dengan pembagian kerja masing-masing. Adapun dalam pengawasan, ini merupakan tahap evaluasi yang dilakukan oleh pengasuh panti asuhan untuk melihat hasil yang telah dilaksanakan di panti asuhan, tujuannya apabila ada kekurangan mulai dimusyawarahkan untuk diperbaiki. Penerapan fungsi-fungsi manajemen dakwah di Panti Asuhan Yatim Piatu Baitus Salam Kota Semarang sudah berjalan dengan cukup baik meskipun masih kurang optimal yang disebabkan oleh adanya faktor penghambat yang ada seharusnya Panti Asuhan Baitus Salam Kota Semarang Jawa Tengah lebih mengoptimalkan pelayanan, pembinaan dan lain-lain serta meningkatkan kualitas tenaga pelaksanaannya.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, penulis panjatkan puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT Tuhan penguasa alam, yang menguasai hari pembalasan dan yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya dalam setiap langkah-langkah kecil kehidupan penulis selama ini. Dialah yang senantiasa memberikan ketenangan dan kemudahan, sehingga ketika penulis harus bekerja keras menyelesaikan tugas akhir ini, Allah SWT memberikan kekuatan yang tidak terbatas. Akhirnya dengan ijin-Nya, penulis pun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “Penerapan Fungsi-fungsi Manajemen Dakwah di Panti Asuhan Baitus Salam Kota Semarang Jawa Tengah tahun 2012-2013” ini tanpa halangan berarti. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Manajemen Dakwah pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang. Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag, selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. M. Sulthon, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang.
3. Dr. H. Awaludin Pimay, Lc, M.Ag selaku dosen wali yang selalu sabar dan memberikan nasihat di tahun – tahun pembelajaran bagi penulis serta memberikan pelajaran arti penting semangat dalam menuntut ilmu sekaligus sebagai dosen pembimbing I.
4. Saerozi, S.Ag, M.Ag selaku pembimbing II yang dengan sabar telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang selama ini telah menjadi guru yang sabar dalam mendidik mahasiswanya di bangku kuliah. Segenap karyawan yang telah membantu menyelesaikan administrasi.
6. Bapak K.H Zubaidi Abdillah, S.Pdi selaku Pengasuh Panti Asuhan Baitus Salam Kota Semarang beserta seluruh pengurus dan anak asuh terimakasih atas bantuan serta dukungannya demi kelancaran penelitian ini.
7. Ayahanda Agus Surachmat dan Ibunda Tarsiyah, yang senantiasa ada dalam kondisi apapun, selalu memberikan doa restu serta cinta kasih sayang yang tidak pernah berkurang sedikitpun kepada penulis, yang selalu memberi ketegaran dikala kesedihan datang mendera, dan selalu mengajarkan arti penting sebuah keluarga.
8. Kakak – kakak tersayang. Mas Agung Apriyanto dan Danang Ari Radiktyo yang senantiasa memberikan motivasi, nasehat serta menjaga penulis. Dek Adelia dan dek Najma yang menjadi teman bercanda di rumah. Terimakasih atas semua yang telah kalian berikan kepada penulis.
9. Seluruh keluarga di Magelang dan di Jakarta, terimakasih atas segala dukungan yang diberikan kepada penulis.
10. Teman-teman MD A angkatan 2009, Eni, Eva, Lia, Lina, Hartini, Eka Resti, Malikha, Marzu, Iis, Lilik, Dzikron, Kecer, Ajiz, Bejo, Idris, Niam, Agus, Joko, Zaka, Faris yang selalu kompak dalam kebersamaan, sejiwa seperjuangan, terima kasih atas segala do'a dan dukungannya untuk penulis.
11. Teman-teman kos Bu Sih ; Afif, Mamah, Eva, De' ridha, Nti' yang selalu rame dan kompak I love you forever.
12. Sahabat KKN , Irham, Hilmi, Zaenuri, Munif, Akmal, Anis, Sasha, Luppy, Jannah, Anna, Lutpha, Nihla yang sama – sama berjuang di desa Wonowoso. Kalian adalah keluarga baru yang takkan terlupakan. Terimakasih atas kehangatan, kebersamaan, keceriaan, tawa dan tangis yang kalian berikan.

13. Semua Pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya serta dapat menjadi masukan bagi penelitian selanjutnya, bantuan dan dukungan dari semua pihak semoga mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Akhirnya tidak ada gading yang tak retak, hanya kepada Allah SWT penulis berserah diri dan selalu memohon petunjuk serta ampunannya. Amin.

Semarang, 10 Desember 2013

Penulis

Falentina Diah Rahmawati

NIM. 091311009

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
D. Tinjauan Pustaka	6
E. Metode Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	14
BAB II. MANAJEMEN, MANAJEMEN DAKWAH DAN PANTI ASUHAN DALAM KAJIAN TEORITIS	
A. Manajemen	16
B. Manajemen Dakwah	19
1. Perencanaan Dakwah	23
2. Pengorganisasian Dakwah	25
3. Penggerakan Dakwah	28
4. Pengawasan Dakwah	29
C. Panti Asuhan.....	30
BAB III. PROFIL PANTI ASUHAN BAITUS SALAM KOTA SEMARANG JAWA TENGAH	
A. Gambaran Umum Panti asuhan	34
1. Latar Belakang Panti Asuhan Baitus Salam.....	36
2. Visi, Misi dan Tujuan	37
3. Tugas Pokok dan Fungsi	38
2. Sarana dan Prasarana	39
B. Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Dakwah di Panti asuhan Baitus Salam Kota Semarang Jawa Tengah.....	41
1. Penerapan Perencanaan	41
2. Penerapan Pengorganisasian.....	44

3. Penerapan Penggerakan	46
4. Penerapan Pengawasan	52
C. Faktor pendukung dan penghambat.....	53
1. Faktor pendukung Panti Asuhan Baitus Salam.....	53
2. Faktor penghambat Panti Asuhan Baitus Salam.....	54
 BAB IV. ANALISA TERHADAP PENERAPAN FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN DAKWAH DI PANTI ASUHAN YATIM PIATU BAITUS SALAM SERTA FAKTOR PENDUKUNG DAN PENGHAMBATNYA	
A. Analisis Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Dakwah di Panti asuhan Baitus Salam Kota Semarang Jawa Tengah	55
B. Analisis Faktor Pendukung dan Pengambat terhadap Fungsi- fungsi Manajemen Dakwah di Panti Asuhan Baitus Salam Kota Semarang Jawa Tengah	63
 BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	68
B. Saran-saran	68
C. Penutup	69

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
BIODATA