

**OPTIMALISASI PENERAPAN
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM PENINGKATAN LAYANAN PENDIDIKAN
DI SMA SEMESTA KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat
Guna memperoleh Gelar Sarjana dalam
Ilmu Pendidikan Islam



Oleh:

KHUSNUL HADI

NIM: 063311038

**FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2011

ABSTRAK

Khusnul Hadi (NIM: 063311038) Optimalisasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam Peningkatan Layanan Pendidikan di SMA Semesta Kota Semarang: Program Strata I Jurusan Kependidikan Islam Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang 2011

Tujuan dari penelitian ini adalah 1). Untuk mengetahui Bagaimana proses pengumpulan data Sistem Informasi Manajemen di SMA Semesta Kota Semarang, 2). Untuk mengetahui Bagaimana Optimalisasi Pengelolaan Sistem Informasi Manajemen di SMA Semesta Kota Semarang, 3). Untuk mengetahui Bagaimana Optimalisasi Penyebaran Sistem Informasi Manajemen dalam Peningkatan Layanan Pendidikan di SMA Semesta Kota Semarang. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang menghasilkan data berbentuk uraian deskriptif. Metode pengumpulan data dengan menggunakan: observasi partisipatif, wawancara mendalam, dan studi dokumentasi. Teknik analisis data yang peneliti gunakan ialah analisis deskriptif kualitatif, yaitu analisis data yang berupa kata-kata, gambar dan bukan angka.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan *Pertama*, bahwa SMA Islam Semesta Semarang memanfaatkan segala potensi fasilitas/ sarana dan prasarana sebagai batu pijakan dalam Optimalisasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Peningkatan Layanan pendidikan, tahap pertama dalam Sistem Informasi Manajemen 1). Proses Pengumpulan Data Sistem Informasi Manajemen. Dengan adanya proses pengumpulan data-data yang meliputi data internal dan Eksternal sekolah maka, proses Optimalisasi pengumpulan data dapat berjalan dengan baik, karena semua data yang dikumpulkan lengkap, 2). Pengelolaan Sistem Informasi Manajemen, dengan adanya penggunaan Alat atau software Aplikasi yang digunakan dalam pengelolaan Sistem Informasi Manajemen sangat berguna, karena jalur keluar dan masuk data terdapat informasi pencatatan penggunaan. Sehingga bagi unit manajemen sekolah, dewan guru dan karyawan tidak dapat melakukan sebuah manipulasi data 3). Penyebaran Sistem Informasi Manajemen Dalam Peningkatan Layanan Pendidikan, Secara spesifik, pengembangan SIM lembaga dapat memberikan peningkatan dalam layanan pendidikan yaitu pertimbangan pengambilan kebijakan terhadap proses kepuasan pelanggan dalam suatu penetapan pemenuhan standar mutu pendidikan yang mencakup layanan Pokok dan Layanan Bantu.

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat dan berguna bagi pengelola SIM di SMA Semesta Semarang, bahan informasi bagi civitas akademika dan semua pihak yang membutuhkan di lingkungan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS TARBIYAH**

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus II Ngaliyan Telp. 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50185

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (Empat) Eksemplar

Hal : Naskah Skripsi

An. Sdr. Khusnul Hadi

NIM. 063311038

Kepada Yth.

Dekan Fakultas

Tarbiyah IAIN Walisongo

di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : KHUSNUL HADI

NIM : 063311038

Judul : Optimalisasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam peningkatan Layanan Pendidikan di SMA Semesta Kota Semarang

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat dimunaqosahkan.

Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 08 Juni 2011

Pembimbing I

Fahrurrozi, M. Ag
NIP: 197708162005011003

Pembimbing II

DR. Musthofa, M. Ag
NIP: 197104031996031002



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS TARBIYAH
Alamat: Prof. Dr. Hamka Telp. 7601295 Fak. 7615387 Semarang

PENGESAHAN

N a m a : Khusnul Hadi
N I M : 063311038
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah / KI
Judul Skripsi : **OPTIMALISASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN DALAM PENINGKATAN LAYANAN
PENDIDIKAN DI SMA SEMESTA SEMARANG**

Telah Dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan **LULUS**, pada tanggal:

23 JUNI 2011

Dan dapat diterima sebagai kelengkapan ujian akhir dalam rangka menyelesaikan studi Program Sarjana Strata I (S.1) tahun akademik 2010/2011 guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Tarbiyah.

Semarang, 27 Juni 2011

Ketua Sidang,

Ismail SM., M.Ag
NIP. 19711021 199703 002

Penguji I,

DR. Rahardjo, M.Ed, St
NIP. 19651123 19910310 003

Pembimbing I,

Fahrurrozi, M. Ag
NIP. 19770816 2005011 003

Sekretaris Sidang,

Dr. Musthofa Rahman, M.Ag
NIP. 19710403 1996031 002

Penguji II,

Fakrur Rozi, M.Ag
NIP. 19691220 1995031 001

Pembimbing II

Dr. Musthofa Rahman, M.Ag
NIP. 19710403 1996031 002

DEKLARASI

Penyusun menyatakan dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran orang lain, kecuali yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai bahan rujukan.

Semarang, 18 Juni 2011

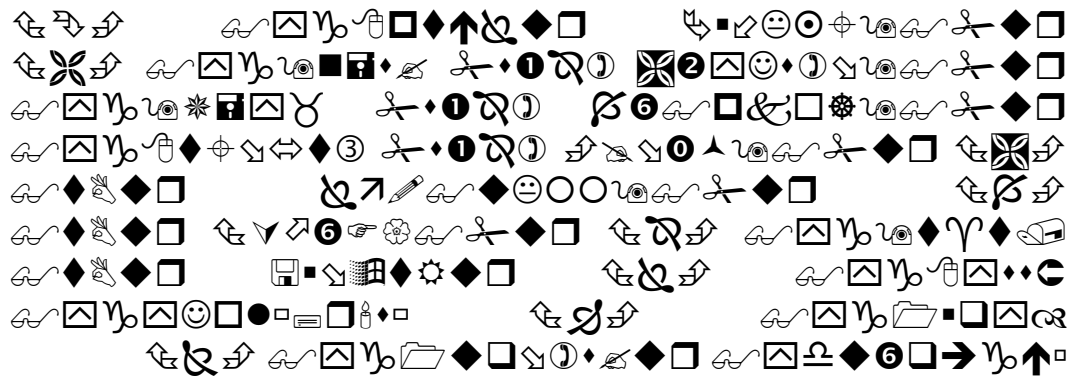
Deklarator



Khusnul Hadi

NIM.063311038

MOTTO



Demi matahari dan sinarnya di pagi hari, Demi bulan apabila mengiringi, Demi siang apabila menampakkan diri, Demi malam apabila menutupi, Demi langit dan seluruh binaannya, Demi bumi dan semua yang ada dipermukaannya, Demi jiwa dan penyempurnaannya, (QS, As-Syams; ayat: 1-7).¹

¹Departemen Agama, *Al-Qur'an dan Terjamah*, (Madinah: Komplek Percetakan Al-Qur'an Khadim Al-Haramain Asy-Syarifain Raja Fahd, 1412 H), hlm. 1064.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Ayahanda Abidin dan Ibunda Jumirah
2. Adik tercinta Khurul Aini, Fuad Anwar, Hilda Rizki Amalia
3. Pujaan Hatiku Alif Wiji P.
4. Pak de Kamsari dan Bu de Zuhriyyah.

KATA PENGANTAR

Asslamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah yang Maha Pengasih dan Penyayang, bahwa atas limpahan taufiq dan hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul “Optimalisasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Peningkatan Layanan Pendidikan di SMA Semesta kota Semarang” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Tarbiyah Jurusan Kependidikan Islam (KI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Walisongo Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.
2. Fahrurrozi, M.Ag sebagai Dosen Pembimbing I dan DR. Musthofa, M.Ag sebagai Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Para Dosen Pengajar di lingkungan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo, yang telah membekali berbagai bekal disiplin ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi.
4. Kepala Sekolah (M. Haris, S.E) yang telah memberikan ijin penelitian, Pengelola IT (Bahtiar) yang banyak membantu dan mengarahkan peneliti dan segenap jajaran guru (Keluarga Besar SMA Semesta kota Semarang).
5. Ayahanda Abidin dan Ibunda tercinta Jumirah yang memberikan motivasi dan do'a serta restunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Adik-adikku tercinta Khurul Aini, Fuad Anwar, Hilda Rizki Amalia semoga bisa meraih cita setinggi mungkin.

7. Bidadari Penyejuk Hati Aliph Mungil yang selalu memberikan Semangat, dukungan dan setia menemani Penulis hingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Segenap Sahabatku di BPI L-7 dan Segenap jajaran, Sahabat KI 06 yang selalu memberikan *support*, semangat dan dukungannya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Segenap Keluarga besar PMII Rayon Tarbiyah yang membuka pintu untuk penulis agar bisa berkarya dan memberikan bantuan kepada penulis.
10. Berbagai pihak yang secara tidak langsung telah membantu baik moral maupun materi dalam penyusunan skripsi ini.

Kepada mereka semua peneliti tidak dapat memberi apa-apa. Semoga amal kebaikan dan keikhlasan yang telah diberikan akan mendapat balasan dari Allah SWT berlipat ganda.

Akhirnya peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam penyusunan kata, landasan teori, dan beberapa aspek inti didalamnya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam kesempurnaan skripsi ini. Semoga apa yang tertulis dalam skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya kepada para pembaca yang budiman, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 20 Juni 2011

Peneliti

Khusnul Hadi

NIM. 063311038

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	vi
DEKLARASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II. LANDASAN TEORI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIM) DALAM LAYANAN PENDIDIKAN	
A. Kajian Pustaka	5
B. Sistem Informasi Manajemen (SIM)	6
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	6
2. Tujuan dan Fungsi Sistem Informasi Manajemen	8
3. Ruang Lingkup Sistem Informasi Manajemen	10
4. Tahapan-tahapan Sistem Informasi Manajemen	11
C. Layanan Pendidikan	13
1. Pengertian Layanan Pendidikan	13
2. Karakteristik Jasa Pendidikan	14
3. Bentuk dan Fungsi Layanan Pendidikan	15

4. Prinsip Layanan dalam Pendidikan Islam	19
D. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Layanan Pendidikan	21
1. Sistem Informasi Manajemen dalam Layanan Pendidikan	21
2. Tujuan dan Fungsi Sistem Informasi Manajemen dalam Layanan Pendidikan	22
3. Tahapan Sistem Informasi Manajemen dalam Layanan Pendidikan	24

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Sumber Data	29
D. Teknik Pengumpulan Data	29
E. Teknik Analisis Data	31

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Optimalisasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen di SMA Semesta Semarang	32
1. Proses Pengumpulan Data Sistem Informasi Manajemen di SMA Semesta Semarang	34
2. Proses Pengelolaan Data Sistem Informasi Manajemen di SMA Semesta Semarang	40
3. Proses Penyebaran Informasi dalam Peningkatan Layanan Pendidikan di SMA Semesta Semarang	44
B. Analisis Optimalisasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) di SMA Semesta Kota Semarang	52
1. Analisis Pengumpulan Data Sistem Informasi Manajemen di SMA Semesta Kota Semarang	52
2. Analisis Pengelolaan Sistem Informasi Manajemen di SMA	

Semesta Kota Semarang	53
3. Analisis Penyebaran Sistem Informasi Manajemen dalam Peningkatan Layanan Pendidikan di SMA Semesta Semarang	54

BAB V. PENUTUP

A. Simpulan	57
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN