

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu dan teknologi yang sangat maju, mengakibatkan perubahan-perubahan dalam hidup terjadi sangat cepat terutama dalam bidang informasi. Sejumlah besar informasi, hampir mengenai semua bidang kehidupan dari semua tempat, semua aspek dan kegiatan yang telah terhimpun, terolah, tersimpan dan tersebar dengan cepat. Informasi tersebut setiap saat dapat dengan mudah kita akses, dibaca, dan disaksikan terutama melalui internet, media cetak dan televisi.

Informasi sendiri merupakan sebuah data yang sudah dibentuk atau dimanipulasi sesuai dengan keperluan tertentu, sedangkan data adalah fakta yang sudah ditulis dalam bentuk catatan atau direkam ke dalam berbagai bentuk media (komputer misalnya). Informasi juga diartikan sebagai data yang telah disusun sedemikian rupa sehingga bermakna dan bermanfaat karena dapat dikomunikasikan kepada seseorang yang akan menggunakan untuk membuat keputusannya.¹

Pemanfaatan konsep dan strategi yang digunakan dalam memberikan layanan pada lembaga pendidikan berupa informasi. Aplikasi pengolahan informasi dalam berbagai bidang sering disebut dengan istilah MIS (*Management Information System*) atau SIM (Sistem Informasi Manajemen).

Maksud diterapkannya Sistem Informasi Manajemen pada lembaga pendidikan adalah sebagai pendukung kegiatan fungsi manajemen ; *planning, organizing, staffing, directing, evaluating, coordinating, dan budgeting*² dalam rangka menunjang tercapainya sasaran dan tujuan fungsi-fungsi operasional dalam organisasi pendidikan. Dengan adanya Sistem Informasi Manajemen lembaga pendidikan akan merasakan beberapa manfaat sebagai

¹Zulkifli Amsya, *Manajemen Sistem Informasi*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2001), hlm. 2.

²T Hani Handoko, *Manajemen*, (Yogyakarta; BPFE-YOGYAKARTA, 1999), hlm. 23.

berikut, pertama, tersedianya sistem pengelolaan data dan informasi pendidikan. Kedua, terintegrasinya data dan informasi pendidikan untuk mendukung proses pengambilan keputusan. Ketiga, tersedianya data dan informasi pendidikan yang lengkap bagi seluruh stakeholders yang berkepentingan dalam bidang pendidikan.

Selain itu, penerapan Sistem Informasi Manajemen pada lembaga pendidikan berfungsi sebagai alat bantu pengambil keputusan dan oleh pihak lain yang tergabung dalam *inter-organizational information system* sehingga organisasi pendidikan dapat berinteraksi dengan pihak berkepentingan (stakeholders).

Pengembangan Sistem Informasi Manajemen pada lembaga pendidikan sangat dibutuhkan, karena dalam menghadapi persaingan global lembaga pendidikan dituntut untuk memberikan informasi lebih cepat, akurat dan nyaman yang merupakan bagian dari kualitas pelayanan, sehingga akan menjadi sebuah keunggulan bersaing (*competitive advantage*).³

Competitive advantage dapat dicapai lembaga apabila lembaga dapat memberikan jasa atau layanan sesuai dengan kebutuhan pelanggan sehingga pelanggan menjadi puas dengan layanan yang diberikan, selain pengguna jasa pendidikan juga puas dengan hasil yang didapatkan.⁴

Sekolah unggulan SMA Semesta Kota Semarang ini diperuntukkan bagi siapa saja selama dia memiliki kelebihan khusus. Jadi tidak ada perbedaan antara kaya dan miskin. Yang membedakan adalah kualitas. Pemenuhan standar pelayanan dan mutu pendidikan adalah prioritas dari sekolah ini. Pelayanan pendidikan dan mutu sekolah ini akan menjamin siswa dapat bersaing dengan sekolah-sekolah internasional.

Arah pengembangan SIM di SMA Semesta Kota Semarang sesuai dengan Undang-Undang Sisdiknas 2003, pemerintah memperkenalkan klasifikasi sekolah baru. Sekolah itu antara lain disebut sekolah bertaraf

³Eti Rochaety, Pontjorini Rahayuningsih, Prima Gusti Yanthi, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2006), hlm. 15.

⁴Edward Sallis, *Total Quality Manajemen*, terj. Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurrozi, (Jogjakarta: IRCisoD, 2006), hlm. 6.

internasional (SBI). Klasifikasi sekolah itu dipandang baik untuk mendorong perubahan dan meningkatkan kualitas pendidikan.

Perkembangan SBI sejauh ini dapat dijadikan sebagai indikator akan besarnya minat dan keinginan pengelola pendidikan pada tingkat sekolah untuk melakukan inovasi dan peningkatan kualitas pendidikan dan sebagai upaya yang sistematis untuk memperkuat dan meningkatkan mutu sumber daya kependidikan. Salah satu syarat SBI lembaga harus ter Akreditasi A, Lulusan 90 persen Kuliah, untuk prestasi Akademik prestasi Nasional, internasional sudah mencukupi. Pada hal ini, penulis akan mengulas lebih dalam pada lembaga pendidikan SMA Semesta Kota Semarang sebagai objek penelitian, dengan alasan karena SMA Semesta Kota Semarang menyadari pentingnya mengadopsi praktek sistem informasi yang dipadukan dengan kemajuan teknologi informasi yang dikembangkan di dalam sistem informasi yang handal dalam meningkatkan mutu pendidikan, sehingga menghasilkan informasi yang akurat, *up to date* dan komprehensif dapat dinikmati oleh semua pengguna jasa pendidikan ataupun lembaga lanjutan, dan menjadikan keunggulan dalam memberikan layanan jasa pendidikan.

Berkenaan dengan uraian tersebut, maka skripsi ini akan menganalisis bagaimana “Optimalisasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Peningkatan Layanan Pendidikan Di SMA Semesta Kota Semarang.”

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah atau dasar pemikiran tersebut di atas, maka penelitiannya adalah “Bagaimana Optimalisasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Peningkatan Layanan Pendidikan di SMA Semesta kota Semarang” agar lebih konkrit dan jelas maka penulis akan membahas permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana Optimalisasi pengumpulan data Sistem Informasi Manajemen (SIM) di SMA Semesta Kota Semarang?
2. Bagaimana Optimalisasi Pengelolaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) di SMA Semesta Kota Semarang?

3. Bagaimana Optimalisasi Penyebaran Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam Peningkatan layanan Pendidikan di SMA Semesta Semarang?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian diselenggarakan bertujuan untuk:

1. Untuk Mengetahui Optimalisasi proses pengumpulan data Sistem Informasi Manajemen (SIM) di SMA Semesta Kota Semarang
2. Untuk Mengetahui Optimalisasi Pengelolaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) di SMA Semesta Kota Semarang
3. Untuk Mengetahui Optimalisasi Penyebaran Sistem Informasi Manajemen dalam peningkatan Layanan Pendidikan di SMA Semesta Kota Semarang.

Kegunaan penelitian dalam skripsi ini antara lain:

1. Bagi sekolah

Sistem Informasi Manajemen dengan sistem keunggulan yang diterapkan pada lembaga pendidikan diharapkan dapat memberikan informasi yang tepat dan *up to date* bagi lembaga pendidikan dalam pengembangan proses pendidikan yang akuntabel sesuai dengan harapan sekolah dan sesuai dengan tuntutan publik atau lembaga lanjutan.

2. Bagi siswa

Dengan adanya Sistem Informasi Manajemen pada lembaga pendidikan diharapkan manajemen berfungsi sebagai instrumen yang memberikan fasilitas pada peserta didik dalam proses belajar sehingga menghasilkan bukti nyata berupa output/ keluaran yang bermutu dan memiliki daya saing pada tingkat internasional di mata stakeholder atau lembaga lanjutan sesuai dengan yang tujuan sekolah.