

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PENAMBAHAN BEBAN  
TAGIHAN REKENING LISTRIK RELEVANSINYA DENGAN UNDANG  
UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
(Studi Kasus Di Locket Pembayaran Ulumul Qur'an Semarang Barat)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.I)**



**Oleh:**

**Mujibur Rohman**

**042311026**

**FAKULTAS SYARIAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG**

**20011**

**Dra. Hj. Siti Mujibatun, M. Ag.**  
Jl. Tanjung Sari No. 31 Tambakaji  
Ngaliyan-Semarang

**Maria Anna Muryani, SH. MH.**  
Ghanesa Raya 299 B Pedurungan Tengah  
Semarang

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Lamp : 4 (empat) eksemplar  
Hal : Naskah Skripsi  
A.n. Sdr. MUJIBUR ROHMAN

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syari'ah  
IAIN Walisongo Semarang  
Di -  
Semarang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi Saudara:

Nama : MUJIBUR ROHMAN  
NIM : 042311026  
Jurusan : Mua'malah  
Judul : **TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PENAMBAHAN BEBAN TAGIHAN REKENING LISTRIK RELEVANSINYA DENGAN UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**  
(Studi Kasus di Locket Pembayaran Ulumul Qur'an Semarang Barat)

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi Saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian harap menjadikan maklum.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Semarang, 14 April 2011

Pembimbing I,



**Dra. Hj. Siti Mujibatun, M. Ag.**  
NIP. 195904131987032001

Pembimbing II,



**Maria Ana Muryani, SH. MH.**  
NIP. 196206011993032001



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Raya Prof. Dr. HAMKA KM 02 Ngaliyan Semarang 50185 Telp. (024) 7601291

---

**PENGESAHAN**

**Skripsi Saudara : Mujibur Rohman**  
**NIM : 042311026**  
**Jurusan : Muamalah**  
**Judul : TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PENAMBAHAN  
BEBAN TAGIHAN REKENING LISTRIK RELEVENSINYA  
DENGAN UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN  
KONSUMEN**  
**(Study Kasus Di Loker Pembayaran Ulumul Qur'an Semarang Barat)**

Telah dimunaqasyahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat Cumlaude / Baik / Cukup, pada tanggal :

**23 Juni 2011**

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) tahun akademik 2010/2011.

Semarang, 23 Juni 2011

Ketua Sidang,

**Dra. Hj. Ma'rifatul Fadhilah, M.Ed.**  
NIP. 196208031989032003

Sekretaris Sidang

**Dra. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag.**  
NIP. 195904131987032001

Penguji I,

**Drs. Sahidin, M. Si.**  
NIP. 196705211994031002

Penguji II,



**H. Tolkah, M.A.**  
NIP. 196905071996031005

Pembimbing I,

**Dra. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag.**  
NIP. 195904131987032001

Pembimbing II,

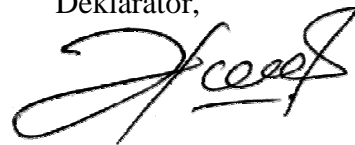
**Maria Anna Muryani, SH., MH.**  
NIP. 196206011993032001

## DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian pula skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai bahan rujukan.

Semarang, 14 April 2011

Deklarator,



**Mujibur Rohman**  
**NIM: 042311026**

## ABSTRAK

Perusahaan Listrik Negara (PLN) merupakan perusahaan yang memproduksi energi listrik, yang sangat bermanfaat dan dibutuhkan oleh masyarakat. Usaha PLN ini dilakukan dengan cara jual beli manfaat, yang bendanya tidak nampak (dalam Islam disebut dengan jual beli Mubahat Ammah) dimana pihak PLN (produsen) menjual harga jual tenaga listrik kepada masyarakat (konsumen). Dalam jual beli terdapat syarat dan rukun yang harus dipenuhi oleh kedua belah pihak baik penjual dan pembeli. Adanya rukun dan syarat dalam jual beli yang telah ditetapkan oleh syara' bukan lain adalah untuk dipenuhinya syarat dan rukun tersebut sehingga jual beli yang dilakukan sah dan bisa dibenarkan oleh syara'.

Adapun penelitian ini bertujuan untuk: (1) Untuk mengetahui praktek penambahan beban tagihan listrik relevansinya dengan Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen ; (2) Untuk mengetahui tinjauan hukum Islam tentang penambahan beban listrik relevansinya dengan undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini ialah: (1) Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan atau *field research*, obyek penelitian ini adalah, loket pembayaran rekening listrik loket PPOB Ulumul Qur'an, kantor LP2K dan rumah warga masyarakat selaku konsumen listrik; (2) metode pengumpulan data menggunakan a. Metode dokumentasi, b. Metode interview, c. Metode observasi; (3) Sumber data meliputi data primer, ialah data yang langsung diperoleh dari sumber data pertama di lokasi penelitian atau objek penelitian, yakni perjanjian Jual beli dan hasil wawancara, lalu data sekunder merupakan data pendukung dari data primer yang berupa buku-buku terkait dengan penelitian. (4) Metode analisis data dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu metode yang dipakai untuk membantu dalam menggambarkan keadaan yang mungkin terdapat dalam situasi tertentu, dan untuk membantu dalam mengetahui bagaimana mencapai tujuan yang diinginkan.

Hasil penelitiannya yaitu: (1) Dalam praktiknya di loket Ulumul Qur'an Semarang, praktek penambahan beban tagihan listrik oleh pihak PLN dalam kebijakannya menambah pungutan sebesar Rp. 1.600,- ternyata dilakukan sepihak, yang tidak dikomunikasikan terlebih dahulu dengan konsumen atau minimal pemberitahuan kepada konsumen. Dalam relevansinya dengan Undang-Undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, jelas-jelas melanggar Pasal 4 huruf c, mengenai hak konsumen, yaitu hak atas informasi yang benar, jelas, dan jujur mengenai kondisi dan jaminan barang dan/atau jasa. Jadi, berpijak pada landasan yuridis tersebut konsumen dapat menggugatnya di Pengadilan Niaga setempat. (2). Perspektif hukum Islam atas Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen atas penambahan beban listrik memandang tidak sah dalam konteks jual beli antara pihak PLN dengan konsumen yang seperti ini masuk dalam kategori jual beli tidak bersesuaian antara ijab dan qabul, kemudian tidak dilakukan sesuai dengan prinsip muamalah *antaradlin* (suka sama suka) kedua belah pihak tersebut.

## MOTTO

وَإِنْ كَانَ ذُو عُسْرَةٍ فَنَظِرَةٌ إِلَىٰ مَيْسَرَةٍ وَأَنْ تَصَدَّقُوا خَيْرٌ لَّكُمْ إِنْ كُنْتُمْ  
تَعْلَمُونَ

*“Dan jika (orang yang berhutang itu) dalam kesukaran, Maka berilah tangguh sampai Dia berkelapangan dan menyedekahkan (sebagian atau semua utang) itu, lebih baik bagimu, jika kamu mengetahui”.*

(Q. S Al-Baqarah 180).<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Departemen Agama, Al-Qur'an dan Terjemahnya, Jakarta: PT. Sari Agung, 2005.

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan sepenuhnya untuk:

1. Bapak dan Ibu tercinta atas belas kasih sayang dan bimbingannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Masa depan dan cita-cita penulis.
3. Istri saya yang tercinta, Fita Zuliyaningsih yang senantiasa menemani dan memberikan senyum keceriaan dan semangat bagi penulis.
4. Mbah K.H Nur Kholis, Bapak Ustadz Syarifudin , Mas Turin serta Asaatidzku yang telah banyak memberikan ilmu serta pengalaman kepada penulis.
5. Semua sahabat dan temanku tersayang yang tetap setia menemani baik saat suka maupun duka dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *alamin*, segala puji kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis berupa kekuatan, kesabaran dan kemampuan berfikir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa ada hambatan yang berarti. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, para sahabat dan keluarga-Nya. Berkat limpahan rahmat, taufik, hidayah dan inayah-Nya serta usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PENAMBAHAN BEBAN TAGIHAN REKENING LISTRIK RELEVANSINYA DENGAN UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (Study Kasus Di Loker Pembayaran Ulumul Qur’an Semarang) ”.

Selanjutnya penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak DR. Imam Yahya, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang dan segenap Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang yang telah mendidik dan melayani penulis dengan ikhlas.
2. Ibu Dra. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag. dan Ibu Maria Ana Muryani, SH.MH. selaku dosen pembimbing yang dengan tulus ikhlas dan meluangkan waktu untuk mengarahkan dan memberi petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
3. Pimpinan Loker Pembayaran listrik Ulumul Qur’an, Ibu Rihlatul khoiriyah, S.Ag. serta seluruh staff yang telah membantu menyelesaikan skripsi penulis.



4. Bapak dan Ibu serta kakak-kakakku tercinta yang senantiasa memberikan semangat dan do'a demi tercapainya cita-cita penulis.
5. Istri saya tercinta Fita Zuliyarningsih yang selalu menemani penulis dan memberikan semangat bagi penulis.
6. Sahabat-sahabatku di Jurusan Hukum Ekonomi Islam (Muamalah) serta semua pihak yang telah memberikan bantuan dan semangat serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga amal baik mereka diterima oleh Allah SWT dan semoga mendapat balasan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT baik di dunia maupun kelak di akhirat. Amiin.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang konstruktif dan inovatif dari pihak manapun sangatlah penulis harapkan sebagai bahan penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya hanya kepada Allah SWT tempat kembali, disertai harapan semoga skripsi ini dapat menambah khasanah keilmuan umat Islam dan memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya. Amiin.

Semarang, 14 April 2011

Penulis

**Mujibur Rohman**  
042311026

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN NOTA PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN DEKLARASI</b> .....	iv
<b>HALAMAN ABSTRAK</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>HALAMAN DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Permasalahan .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Telaah Pustaka .....	8
E. Metode Penelitian .....	11
F. Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II GAMBARAN UMUM TENTANG AKAD</b>	
A. Pengertian Akad dan Dasar Hukumnya .....	18
B. Rukun dan Syarat akad.....	21
C. Bentuk-bentuk Akad.....	29
D. Perbuatan mengingkari Perjanjian .....	48
E. Tujuan Akad.....	49
<b>BAB III PRAKTIK PENAMBAHAN BEBAN TAGIHAN REKENING LISTRIK DI LOKET ULUMUL QUR'AN SEMARANG BARAT</b>	
A. Gambaran Umum Loker Ulumul Qur'an .....	54
B. Praktik Penambahan Beban Tagihan Rekening Listrik	
Melalui Loker Ulumul Qur'an Semarang Barat .....	55
C. Tinjauan UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan	
Konsumen terhadap Penambahan Beban Tagihan	
Rekening di Loker Ulumul Qur'an .....	63

<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PENAMBAHAN BEBAN TAGIHAN REKENING LISTRIK RELEVANSINYA DENGAN UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN</b>	
	A. Analisis terhadap Penambahan Beban Tagihan Rekening listrik Relevansinya dengan UU No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen .....	72
	B. Analisis Tinjauan Hukum Islam terhadap Penambahan Beban Tagihan Rekening Listrik Relevansinya dengan UU No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	81
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan .....	86
	B. Saran .....	87
	C. Penutup .....	88

**DAFTAR PUSTAKA**

**BIODATA PENULIS**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**