

**PENGARUH PENERAPAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* TERHADAP LOYALITAS NASABAH
(Studi pada BPRS Artha Mas Abadi Pati)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)
Dalam Ilmu Syari'ah (Ekonomi Islam)**



Oleh:

Mohammad Umam

062411005

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS SYARI'AH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2011**

Rahman El Junusi, SE, MM
Nusa Indah III/106 Ngaliyan Semarang
Rustam Dahar KAH, M. Ag
Jl. Taman Jeruk II Jati Sari Permai A.9 No. 7 Mijen Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eks.
Hal : Naskah Skripsi
A.n Sdra. Mohammad Umam

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syari'ah
IAIN Walisongo

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

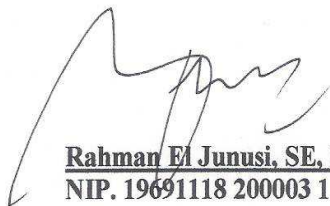
Nama : Mohammad Umam
NIM : 062411005
Judul : Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance* Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi pada BPRS Artha Mas Abadi Pati)

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan. Demikian harap menjadikan maklum.


Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 18 April 2011

Pembimbing I


Rahman El Junusi, SE, MM
NIP. 19691118 200003 1 001

Pembimbing II


Rustam Dahar KAH, M.Ag
NIP. 19690723 199803 1 005



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Prof. Dr. Hamka KM.02 Ngaliyan Telp. (024) 7601291 Semarang

PENGESAHAN

Nama : Mohammad Umam
NIM : 062411005
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance* Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi pada BPRS Artha Mas Abadi Pati)

Telah dimunaqsyahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude/ baik/ cukup, pada tanggal:

5 Mei 2011

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana (Strata Satu/ S1) dalam ilmu Ekonomi Islam.

Semarang, 25 Mei 2011

Mengetahui,

Ketua Sidang

Dr. Ali Murtadlo, M.Ag
NIP: 19710803 199803 1 003

Penguji I

Nur Fatoni, M.Ag
NIP: 19730811 200003 1 004

Pembimbing I

Rahman El-Jurusi, SE, MM
NIP: 19691118 200003 1 001

Sekretaris Sidang

Rustam Dahar KAH, M. Ag
NIP: 19690723 199803 1 005

Penguji II

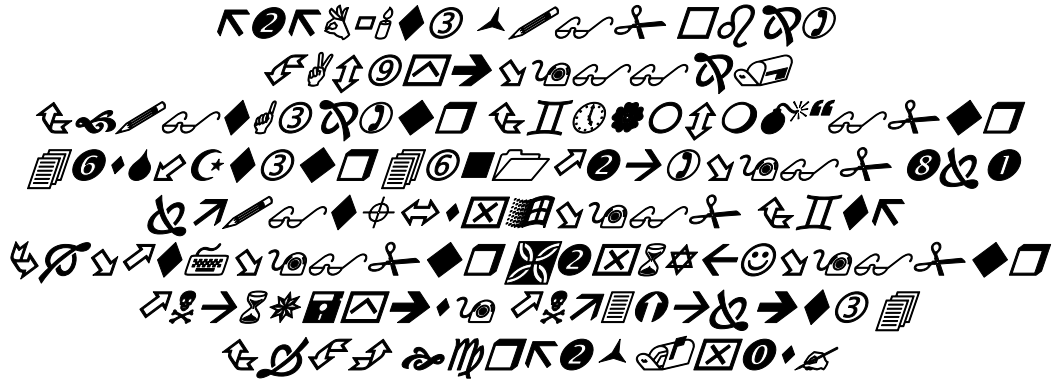
Drs. H. Wahab Zaenuri, MM
NIP: 19690908 200003 1 001

Pembimbing II

Rustam Dahar KAH, M. Ag
NIP: 19690723 199803 1 005



MOTTO



*”Sesungguhnya Allah menyuruh (kamu) berlaku adil dan berbuat kebajikan, memberi kepada kaum kerabat, dan Allah melarang dari perbuatan keji, kemungkaran dan permusuhan. Dia memberi pengajaran kepadamu agar kamu dapat mengambil pelajaran”
(QS. Al-Nahl: 90)*

PERSEMBAHAN

- *Allah SWT atas segala nikmat-Nya.*
- *Kepada nabi Muhammad SAW sebagai teladan terbaik bagi umat islam*
- *Untuk Ayah dan Ibu saya tercinta (Parwi dan Purwati) yang telah memberikan segalanya. Apapun yang penulis berikan tidak akan mampu membalas apa yang telah mereka berikan. Hanya terucap do'a Semoga Allah selalu memberikan kesehatan, kebahagiaan dunia dan akhirat serta semoga Allah senantiasa menyayangi keduanya sebagaimana mereka menyayangi saya.*
- *Untuk Para Guru dan Dosen saya.*
- *Untuk kakak saya (Sholihun Nihayah sekeluarga), keluarga besar serta keponakan-keponakan saya, terima kasih atas semua perhatian yang telah diberikan selama ini.*
- *Untuk teman-teman saya (Pak ndut, Bang Andi, Agil, Lutphi, Alex, Ali, Panca, Faishol, Nuridin, Ayya, En cum, Uud, Eko dan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan) terima kasih atas semangat persahabatan yang telah kalian berikan selama ini.*
- *Teman-teman jurusan EIA 2006 pada khususnya dan EIB 2006 pada umumnya yang menjadi teman dalam suka maupun duka.*
- *Almamater Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.*

➤ *Untuk semua orang disekeliling saya.*

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan referensi sebagai bahan rujukan.

Semarang, 7 April 2011

Deklarator,

ABSTRAK

Bertambahnya jumlah nasabah pada BPRS Artha Mas Abadi Pati menunjukkan bahwa tingkat kepercayaan dan loyalitas dari nasabah semakin meningkat. Hal itu sesuai dengan tujuan dari penerapan *good corporate governance* yang mulai wajib diterapkan tahun 2010 melalui PBI nomor 11/23/PBI/2009. Oleh karena itu apakah penerapan *good corporate governance* mempunyai pengaruh terhadap loyalitas nasabah BPRS Artha Mas Abadi Pati dan seberapa besar penerapan *good corporate governance* berpengaruh terhadap loyalitas nasabah.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan *good corporate governance* terhadap loyalitas nasabah di BPRS Artha Mas Abadi Pati serta untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan *good corporate governance* terhadap loyalitas nasabah.

Sampel yang digunakan sejumlah 70, karena batas minimal sampel adalah 30. teknik pengambilan sampel dengan *accidental sampling*. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh berdasarkan jawaban responden terhadap angket yang dibagikan peneliti kepada nasabah di BPRS Artha Mas Abadi Pati. Metode analisis datanya menggunakan regresi linier sederhana, uji asumsi klasik, analisis deskriptif variabel penelitian dan uji hipotesis (uji t), sedangkan pengolahan datanya menggunakan SPSS 17 *for Windows*.

Dari hasil pengolahan data penelitian diperoleh regresi linier sederhana $Y = 7,226 + 0,344X$ dan besarnya pengaruh langsung penerapan *good corporate governance* terhadap loyalitas nasabah adalah 0,623%. Berdasarkan uji t menunjukkan bahwa p value (sig) sebesar 0.000 yang dibawah alpha 5% yang berarti penerapan *good corporate governance* berpengaruh signifikan terhadap loyalitas nasabah BPRS Artha Mas Abadi Pati. Berdasarkan koefisien determinasi dapat diketahui bahwa variabel independen menjelaskan variabel dependen sebesar 37,9%, sedang yang 62,1% dijelaskan oleh variabel lain yang dalam hal ini tidak menjadi bahan penelitian penulis. Dari hasil uji asumsi klasik uji regresi linier dalam penelitian ini telah sesuai dengan asumsi klasik.

Kata kunci : *Good corporate governance*, Loyalitas.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan dan tauladan, Rasulullah Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya.

Alhamdulillah atas rahmat, nikmat dan karunia kekuatan yang diberikan Allah SWT akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance* Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi pada BPRS Artha Mas Abadi Pati)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Syari’ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.

Terselesainya skripsi ini tidak dapat dilepaskan dari semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini baik berupa materiil, spirituil, nasehat, saran, dan lain sebagainya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor IAIN Walisongo Semarang Prof. Dr. H. Muhibbin M. Ag.

2. Bapak Dr. Imam Yahya, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Dr. Ali Murtadlo, M.Ag selaku Kajor Ekonomi Islam.
4. Bapak Rahman El Junusi, SE., MM. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Rustam Dahar KAH, M. Ag. selaku dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas kesabarannya hingga terselesainya skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Segenap dewan direksi BPRS Artha Mas Abadi Pati yang telah memberikan izin untuk penelitian.
7. Saudara Djamil dan segenap karyawan BPRS Artha Mas Abadi Pati yang telah membantu memberikan informasi yang penulis butuhkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua saya (Bapak Parwi dan Ibu Purwati) dan seluruh keluarga saya yang telah memberikan kasih sayang, do'a dan dorongan baik moril maupun materiil.
9. Teman-teman kos dan Kopma WS yang telah memberikan pelajaran hidup tentang persahabatan dan kebersamaan.

10. Teman-teman seperjuang (EIA 2006) yang setia melangkah bersama dalam suka maupun duka.

11. Dan semua pihak yang telah membantu terselesainya penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu.

Kepada mereka penulis tidak dapat memberikan balasan apa-apa hanya ucapan terima kasih dan do'a, semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan mereka dengan sebaik-baik balasan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 7 April 2011

Penulis

Mohammad Umam

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| HALAMAN DEKLARASI | vi |
| HALAMAN ABSTRAK | vii |
| HALAMAN KATA PENGANTAR..... | viii |
| HALAMAN DAFTAR ISI | xi |
| HALAMAN DAFTAR TABEL | xiv |
| HALAMAN DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 9 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Kerangka Teori..... | 11 |
| 2.1.1 Bank Pembiayaan Rakyat Syariah | 11 |

| | | |
|----------------|--|----|
| 2.1.2 | <i>Good Corporate Governance</i> | 13 |
| 2.1.2.1 | Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i> | 13 |
| 2.1.2.2 | Manfaat Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> | 21 |
| 2.1.2.3 | Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> pada Perbankan..... | 22 |
| 2.1.3 | Loyalitas | 23 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran Teoritik | 27 |
| 2.4 | Hipotesis | 28 |
| | | |
| BAB III | METODE PENELITIAN | |
| 3.1 | Jenis Penelitian dan Sumber Data | 29 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 29 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data | 32 |
| 3.4.1 | Uji Validitas dan Reliabilitas | 32 |
| 3.4.2 | Analisis Data | 33 |
| 3.4.2.1 | Uji Asumsi Klasik | 33 |
| 3.4.2.2 | Analisis Deskriptif Variabel Penelitian | 35 |
| 3.4.2.3 | Analisis Regresi Linier Sederhana | 36 |
| 3.4.2.4 | Uji Hipotesis | 36 |
| 3.5 | Definisi Operasional Variabel Penelitian | 37 |
| | | |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 | Gambaran Umum BPRS Artha Mas Abadi Pati dan Karakteristik Responden | 40 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum BPRS Arha Mas Abadi Pati | 40 |
| 4.1.1.1 | Sejarah Singkat BPRS Artha Mas Abadi Pati . | 40 |
| 4.1.1.2 | Visi Misi BPRS Artha Mas Abadi Pati | 41 |
| 4.1.1.3 | Struktur Organisasi BPRS Artha Mas Abadi Pati | 42 |

| | |
|--|----|
| 4.1.1.4 Produk BPRS Artha Mas Abadi Pati | 43 |
| 4.1.1.4.1 Funding | 43 |
| 4.1.1.4.2 Landing | 44 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden | 46 |
| 4.2 Deskripsi Data Penelitian | 54 |
| 4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen | 58 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | 60 |
| 4.4.1 Uji Multikolonieritas | 60 |
| 4.4.2 Uji Heteroskedastisitas | 61 |
| 4.4.3 Uji Normalitas | 62 |
| 4.5 Analisis Data | 64 |
| 4.5.1 Koefisien Determinasi | 64 |
| 4.5.2 Uji Hipotesis | 65 |
| 4.6 Pembahasan | 66 |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1 Kesimpulan | 70 |
| 5.2 Saran | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 1.1 | : Perkembangan BPRS | 2 |
| Tabel 1.2 | : Prosentase Perkembangan BPRS | 2 |
| Tabel 1.3 | : Perbandingan Perkembangan BPRS | 5 |
| Tabel 1.4 | : Jumlah Nasabah BPRS Artha Mas Abadi Pati | 7 |
| Tabel 3.1 | : Operasional Variabel | 37 |
| Tabel 4.1 | : Jenis Kelamin Responden | 47 |
| Tabel 4.2 | : Status Responden | 48 |
| Tabel 4.3 | : Usia Responden | 49 |
| Tabel 4.4 | : Pendidikan Formal Terakhir Responden | 50 |
| Tabel 4.5 | : Pekerjaan Responden | 52 |
| Tabel 4.6 | : Rata-rata Penghasilan Per Bulan Responden | 53 |
| Tabel 4.7 | : Hasil Skor Kuesioner Regresi | 54 |
| Tabel 4.8 | : Hasil Uji Validitas Instrumen | 59 |
| Tabel 4.9 | : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen | 60 |
| Tabel 4.10 | : Uji Multikolinieritas | 60 |
| Tabel 4.11 | : Nilai Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov | 63 |
| Tabel 4.12 | : Uji Kolerasi dan Determinasi | 65 |
| Tabel 4.13 | : Coefficients | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 : Kerangka pikir Penelitian | 28 |
| Gambar 4.1 : Jenis Kelamin | 47 |
| Gambar 4.2 : Status Responden | 48 |
| Gambar 4.3 : Usia responden | 50 |
| Gambar 4.4 : Pendidikan Formal Terakhir Responden | 51 |
| Gambar 4.5 : Pekerjaan Responden | 53 |
| Gambar 4.6 : Rata-rata Penghasilan Per Bulan | 54 |
| Gambar 4.7 : Uji Penyimpangan Heteroskedastisitas | 61 |
| Gambar 4.8 : Grafik Histogram | 62 |
| Gambar 4.9 : Normal P-P Plot of Regression | 63 |

