

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MUSLIM
(Studi Kasus di Dedy Jaya Plaza Ketanggungan Brebes)**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata S.1 Dalam Ilmu Ekonomi Islam



Disusun oleh:

AAN QURROTUL'AINI

062411009

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS SYARI'AH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2011

Drs. H. Hasyim Syarbani, MM.
Palem gedong No. 6 Tambakaji Semarang
Nur Fatoni, M.Ag
Gondang Rt/Rw 02/04 Cepiring Kendal

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lam : 4 (empat) eksemplar
Hal : Naskah Skripsi
a.n. Sdri. Aan Qurrotul'aini
Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah
IAIN Walisongo

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah kami meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini kami kirimkan naskah skripsi saudara:

Nama : Aan Qurrotul'aini
Nim : 062411009
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA ISLAMIS DAN DISIPLIN
KERJA ISLAMIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi
Kasus di Dedy Jaya Plaza Ketanggungan Brebes)

Dengan ini, mohon kiranya Skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosahkan.

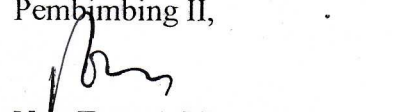
Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,


Drs. H. Hasyim Syarbani, MM
NIP. 19570913 198203 1 002

Pembimbing II,


Nur Fatoni, M.Ag
NIP. 19730811 200003 1 004



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS SYARI'AH

Jl. Prof. Dr. Hamka KM 02 Ngaliyan Telp. (024) 7601291 Semarang

PENGESAHAN

Skripsi saudara : **Aan Qurrotul'aini**
NIM : **062411009**
Judul : **PENGARUH KEPUASAN KERJA ISLAMI DAN DISIPLIN
KERJA ISLAMI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di Dedy Jaya Plaza Ketanggungan Brebes)**

Telah dimunaqasahkan oleh dewan penguji Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude/baik/cukup pada tanggal :

27 Juni 2011

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata I (S1) dalam ilmu Syari'ah jurusan Ekonomi Islam tahun akademik 2010/2011.

Semarang, 27 Juni 2011

Dewan penguji

Ketua Sidang,

Afif Ndor, S.Ag, SH, M.Hum
NIP. 19760615 200501 2 004

Sekretaris Sidang,

Drs. H. Hasyim Svarbani, MM
NIP. 19570913 198203 1 002

Penguji I, -

Dede Rodin, M.Ag
NIP.19720416 200112 1 002



Penguji II,

Ratno Agrivanto, S.Pd, SE, M.Si
NIP. 19800128 200801 1 010

Pembimbing I,

Drs. H. Hasyim Svarbani, MM
NIP. 19570913 198203 1 002

Pembimbing II,

Nur Fatoni, M.Ag
NIP. 19730811 200003 1 004

MOTTO



Artinya:

Dan (ingatlah juga), tatkala Tuhanmu memaklumkan; "Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), Maka Sesungguhnya azab-Ku sangat pedih".
(Q.S. Ibrahim: 7)

PERSEMBAHAN

ALLAH SWT

Yang tak pernah berhenti memberi perlindungan, kenikmatan, anugerah dan
hidayah-Nya kepada penulis

Nabi Muhammad SAW, Sebagai teladan hidupku

Karya Sederhana Ini Penulis persembahkan kepada:

Almamater Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang

Abah Drs. H. Saifuddin, M.Pd.I, Ibunda Nurrohmah (alm)
dan Mamah Hj. Iis Aisyah tercinta, yang dengan penuh kesabaran selalu
berjuang, mendidik, mendoakan, memberikan yang terbaik dan selalu
mencurahkan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis

Adik-adikku Tersayang Ahmad Zakki Yamani dan Khoirul Ummah.

Kebahagiaanku tak akan lengkap tanpa kalian

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah atau pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Dengan demikian skripsi ini tidak berisi satupun pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang menjadi bahan rujukan.

Semarang, 25 April 2011

Deklarator,

Aan Qurrotul'aini
NIM. 062411009

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MUSLIM (Studi Kasus di Dedy Jaya Plaza Ketanggungan Brebes)

Dorongan utama seorang muslim dalam bekerja adalah bahwa aktivitas kerjanya dalam pandangan Islam merupakan bagian dari ibadah, Kepuasan tertinggi bagi seorang pekerja muslim adalah Untuk mencari keridhaan Allah dalam mendapatkan gaji dan kenaikan jabatannya. Islam menempatkan disiplin kerja bukan hanya sekedar perintah sambil lalu, akan tetapi menempatkannya sebagai tema sentral dalam pembangunan umat. Seorang muslim yang bekerja dalam suatu tempat akan selalu menyertakan Allah dalam setiap langkahnya, standar untuk taat dan tidak taat kepada pimpinan adalah jika perintah itu berupa maksiat atau bertentangan dengan nilai-nilai syariah maka seorang karyawan tidak harus melaksanakannya.

Berdasarkan latar belakang masalah, maka tujuan penelitian adalah (1) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Muslim Dedy Jaya Plaza Ketanggungan Brebes (2) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepuasan kerja dan Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Muslim Dedy Jaya Plaza Ketanggungan Brebes.

Penelitian ini bersifat kuantitatif dan mengkaji pengaruh variabel bebas yaitu kepuasan kerja dan disiplin kerja dan variabel terikat yaitu kinerja karyawan Muslim Dedy Jaya Plaza Ketanggungan Brebes. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah sejumlah 50 orang karyawan Muslim Dedy Jaya Plaza Ketanggungan Brebes, dimana setiap unit sampel (responden) dalam penelitian ini dipastikan hanya mempunyai satu kali kesempatan untuk mengisi kuesioner.

Alat analisis yang digunakan adalah Regresi linear berganda dengan menggunakan metode asumsi klasik, koefisien determinasi, uji t parsial dan uji f secara simultan.

Dari hasil penelitian, Penulis menemukan bahwa Variabel kepuasan kerja (X_1) dan Disiplin kerja (X_2) secara simultan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan Muslim di Dedy Jaya Plaza Ketanggungan Brebes. Terlihat F hitung (18,032) > F tabel (3,19) yang berarti kepuasan kerja dan disiplin kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Muslim di Dedy Jaya Plaza Ketanggungan Brebes. Besar pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Muslim pada Dedy Jaya Plaza Ketanggungan Brebes dapat dilihat dari nilai korelasi (R) sebesar 0,659. Variabel independent mampu menjelaskan variabel dependen sebesar 41% sedangkan yang 59% sisanya dijelaskan variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan Muslim.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala taufiq dan hidayah-NYA kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:” PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MUSLIM (Studi Kasus di Dedy Jaya Plaza Ketanggungan Brebes)” dengan baik. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah ke haribaan Nabi besar akhir zaman beliau Baginda Rasulullah Muhammad Saw, yang kita tunggu syafaatnya di hari akhir.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam jurusan Ekonomi Islam Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang.

Ucapan terimakasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan bantuan dalam bentuk apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terimakasih terutama penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag. selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang,
2. Dr. Imam Yahya, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang,
3. Dr. Ali Murtadla, M.Ag. selaku ketua Prodi Ekonomi Islam atas segala bimbingannya.
4. Bapak Drs. H. Hasyim Syarbani, MM. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Nur Fatoni, M.Ag selaku dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang yang telah membekali penulis dengan banyak ilmu pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

6. Ayahanda Drs. H. Saifuddin, M.Pd.I, Ibunda Nurrohmah (alm) dan Hj. Iis Aisyah tercinta yang telah memberikan kasih sayang yang tulus serta selalu memanjatkan doa - doa dengan tiada hentinya untuk penulis.
7. Bapak Ahmad Farikhi selaku Manajer Dedy Jaya Plaza Ketanggungan Brebes yang telah memberikan Izin Penelitian, Bapak Yudhi Hartono selaku Wakil Manajer yang telah memberikan semua informasi yang dibutuhkan oleh penulis, serta seluruh karyawan Dedy Jaya Plaza Ketanggungan Brebes yang bersedia untuk diteliti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
8. Keluarga Besar Bapak Tasdiq, SH yang dengan penuh keikhlasan memberikan tempat tinggal selama penulis melakukan penelitian di Brebes.
9. Bapak KH. Zainal Asyikin (alm), Ibu Nyai Hj. Muthohoroh, KH. Abdul Kholik, Lc dan Ibu Nyai Hj. Muniroh yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan membimbing, mengarahkan, memotivasi dan atas nasihat-nasihanya selama penulis berada di PP. Roudlotut Thalibin Tugurejo Tugu Semarang.
10. Sahabat-sahabat Santriwati Pondok Pesantren Roudlotut Tholibin yang telah berbagi canda tawanya kepada penulis (Jeng ika, jeng lisa, jeng isma, jeng lia, lilis, tyas, teh uus, dll) Semoga Allah mempererat tali persaudaraan yang telah kita jalin bersama.
11. Teman-teman seperjuangan di Kelas EIA angkatan 2006 (Jambrong, sipoel, nikmah, ani, ana, rudi, nurdin, faishol, dll). Terima kasih sudah menjadi teman yang baik untukku.
12. Sahabat-sahabat terbaik penulis, Lili dan Rhina (UIN Bandung) Yang selalu memberikan semangat dan motivasinya dalam setiap ketidakberdayaanku. Thanks for all.
13. Sahabat-sahabat dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan motivasinya kepada penulis.

Penulis mengucapkan terimakasih disertai doa Semoga kebaikan dan ketulusan mereka semua menjadi amal ibadah di sisi ALLAH SWT. Amin.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekuarangan baik dari teknik penulisan maupun isi, sehubungan dengan itu kritik dan saran serta masukan yang positif selalu penulis harapkan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Amin.

Semarang, 25 April 2011

Penulis

Aan Qurrotul'aini

NIM.062411009

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN DEKLARASI	vi
HALAMAN ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	xi
BAB 1 : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
D. Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10
1. Kepuasan Kerja.....	10
2. Disiplin Kerja.....	27
3. Kinerja karyawan.....	37
4. Pengertian Pasar Swalayan (Supermarket).....	44
B. Penelitian Terdahulu.....	47
C. Kerangka Teori.....	49
D. Hipotesis.....	50
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Data dan Sumber Data.....	52
B. Populasi dan Sampel.....	52
C. Metode Pengumpulan Data.....	54

	D. Variabel Penelitian.....	55
	E. Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV	: ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian Dan Karakteristik Responden	
	1. Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	62
	2. Tujuan didirikannya Perusahaan.....	62
	3. Lokasi Dedy Jaya Plaza Ketanggungan Brebes.....	63
	4. Permodalan dan Kepemilikan.....	63
	5. Struktur Organisasi.....	63
	6. karakteristik responden.....	77
	B. Deskripsi Data Penelitian.....	81
	1. Analisis Data.....	81
	2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument.....	87
	3. Uji Asumsi Klasik.....	89
	4. Hasil Analisis Data.....	94
	5. Pembahasan.....	99
BAB V	: PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	104
	B. Saran-saran.....	105
	C. Penutup.....	106

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skor Jawaban.....	54
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	77
Table 4.2 Pekerjaan Responden.....	78
Tabel 4.3 Usia Responden.....	79
Tabel 4.4 Pendidikan Responden.....	80
Tabel 4.5 Hasil Skor Kuesioner Regresi.....	82
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	88
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	89
Tabel 4.8 Nilai Uji Normalitas.....	91
Tabel 4.9 Uji Multikolineritas.....	92
Tabel 5.0 Uji Autokorelasi.....	92
Tabel 5.1 Uji Korelasi dan Determinasi.....	95
Tabel 5.2 Anova.....	96
Tabel 5.3 Coefficient.....	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Kerangka Pikir.....	50
Gambar 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	54
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	78
Gambar 4.2 Pekerjaan Responden.....	79
Gambar 4.3 Usia Responden.....	80
Gambar 4.4 Pendidikan Responden.....	81
Gambar 4.5 Grafik Histogram.....	90
Gambar 4.6 Normal Probability Plot.....	90
Gambar 4.7 Uji Penyimpangan Heteroskedastisitas.....	94