

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisa di atas, dapat disimpulkan bahwa persepsi santri Raudlatut Thalibin Taman Pelajar Islam Rembang baik yang merupakan nasabah bank syari'ah maupun yang bukan nasabah bank syari'ah, di tinjau dari faktor produk, performa dan promosi dari bank syari'ah adalah positif terhadap bank syari'ah. Perbedaan yang terdapat pada santri nasabah dan non nasabah adalah pada sikap atau pilihan mereka untuk memilih dan tidak memilih bank syari'ah.

Keputusan para santri dalam memilih bank syari'ah dipengaruhi oleh kedekatan lokasi bank syari'ah dengan pondok pesantren. Sedangkan keputusan para santri memilih bank konvensional dipengaruhi oleh kemudahan mengakses bank konvensional dan layanannya. Persepsi santri terhadap bunga bank walaupun bernilai positif namun tidak mempengaruhi keputusan santri untuk memilih bank syari'ah.

Bank syari'ah menurut pandangan pesantren bahwa walau secara konsep bank syari'ah sudah baik, akan tetapi praktek bank syari'ah saat ini masih menunjukkan ketidaksesuaian dengan konsep yang ada.

B. SARAN-SARAN

Faktor layanan dan kemudahan mengakses bank merupakan daya tarik bagi nasabah untuk menggunakan jasa bank. Oleh karena itu bank syari'ah diharapkan mengoptimalkan dan mengembangkan pelayanan bank, tidak hanya menonjolkan halal haramnya.

Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dilakukan penelitian-penelitian serupa di Bank Syariah lainnya dengan menambahkan faktor-faktor lain yang dianggap lebih mempengaruhi nasabah memilih Bank Syariah dan bagaimana seharusnya praktek bank syari'ah sesuai dengan syari'at Islam.