

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Mahrus, *Terjemah Bulughul Mahrom*, Surabaya, Mutiara Ilmu, 1995
- Antonio, Syafi'i, *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*, Cetakan 1, Kerjasama Gema Insani Press dengan Tazkia Institute, GIP, Jakarta: 2001
- Arifin, Johan, *Etika Bisnis Islam*, Walisongo Press, Semarang, 2009
- _____, *Fiqih perlindungan konsumen*, Semarang, Rasail, 2007
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta. PT.Rineka Cipta, 2006
- As'ad, Aliy, *Terjemah: Fat-hul Mu'in*, Kudus, Menara Kudus, 1979
- balitbang.depkominfo.go.id/addfile/jurnal/komtisby/.../2-komti-5-wiwik.doc
- BPS dan BAPPEDA Kota Semarang, *Laporan Kota Semarang Dalam Angka 2005*
- Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Depok, Cahaya Qur'an, 2008
- Edwar, *Pengendalian Kualitas (Modul2)*, Universitas Mercu Buana, 2009
- Fatwa DSN Nomor: 25/DSN-MUI/III/2002 tentang Rahn
- Fatwa DSN Nomor: 26/DSN-MUI/III/2002 tentang Rahn
- Ghazali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang: UNDIP, 2005
- Hadi, Sholikul, *Pegadaian Syari'ah*, Jakarta, Salemba Diniyah, 2003
- Harian Republika, 16 Februari 2009
- Hasibuan, Malayu, *Manajemen Sumber Daya Manusia : Dasar Dan Kunci Keberhasilan*, Jakarta, CV. HAJI MASAGUNG, 1994
- Herjanto, Eddy, *Manajemen Operasi Edisi Ketiga*, Jakarta, PT Gramedia
- Ichwan, *Himpunan Fatwa Dewan Syariah Nasional*, Jakarta: Intermedia, 2003

Ishak, Asmai, "*Pentingnya Kepuasan Konsumen dan Implementasi Strategi Pemasarannya*", Jurnal Siasat Bisnis, Edisi I Vol. 3, (Nopember 1996)

Kartajaya, Hermawan dan Muahammad Syakir Sula, *Syari'ah Marketing*, Jakarta: Mizan, 2006

Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran Edisi Milenium*, PT.Prenhallindo, Jakarta

Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada, 2008

_____, *Etika Perlindungan Konsumen Dalam Ekonomi Islam*, BPFE, Yogyakarta, 2004

Muhammad, Teungku, *Mutiara Hadist Jilid 5*, Semarang: Pustaka Rizqy Putra, 2003

Narbuko, Cholid. *Metodologi penelitian*. Jakarta. Bumi Aksara. 2009

Ratminto, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar, 2005

Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, Bandung, Alfabeta, 2008

Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: UII press. 2005

Sriwiyadi, Kuntaji, Manajer Cabang Perum Pegadaian Kantor Cabang Syari'ah Majapahit. Wawancara Tanggal 28 Maret 2011

Sutojo, Siswanto, *Meningkatkan Jumlah dan Mutu Pelanggan*, Jakarta, PT. Damar Mulia Pustaka, 2003

Swastha, Basu, *Manajemen Pemasaran dan Analisa Perilaku Konsumen*, Liberty, Yogyakarta, 1987

Taufiq Amir. *Dinamika Pemasaran: Jelajahi Dan Rasakan*. PT Rajagrafindo Persada. Jakarta. 2005

Uyanto, Stanislaus S., *Pedoman Analisis Data Dengan SPSS*, Yogyakarta, Graha Ilmu, 2009

www.formulabisnis.com/?id=ken_kanaidi

www.pegadaian.co.id