

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **1.1. Kesimpulan**

Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang signifikan antara persepsi kualitas pelayanan bimbingan kerohanian Islam terhadap tingkat kepuasan pasien di RSI Sultan Agung Semarang yaitu sebesar 24,3%. Adapun sisanya yaitu 75,7 % dijelaskan oleh prediktor lain. Dengan demikian, semakin positif persepsi kualitas pelayanan bimbingan kerohanian Islam maka semakin tinggi tingkat kepuasan pasien. Sebaliknya, semakin negatif persepsi kualitas pelayanan bimbingan kerohanian Islam maka semakin rendah tingkat kepuasan pasien.

#### **1.2. Saran**

Pelaksanaan kegiatan bimbingan kerohanian Islam di Rumah Sakit Islam Sultan Agung benar-benar membuahkan hasil yang maksimal dan dapat berpengaruh dalam jiwa pasien, serta dapat dijadikan sebagai terapi terhadap penyembuhan penyakit pasien. Maka perkenankanlah peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Untuk manajemen rumah sakit diharapkan untuk meningkatkan kualitas atau mutu pelayanan bimbingan kerohanian Islam di RSI Sultan Agung Semarang agar dapat mewujudkan visi dan misi rumah sakit, meningkatkan mutu pelayanan yang memuaskan, dan meningkatkan citra rumah sakit di mata masyarakat.

2. Untuk pemerintah diharapkan untuk menambahkan petugas kerohanian Islam di seluruh rumah sakit umum yang ada di Indonesia dan tidak terbatas pada rumah sakit yang berlatar belakang Islam, karena pentingnya asupan spiritual demi menunjang kesembuhan dan kepuasan pasien.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk melakukan penelitian dengan topik tentang kualitas bimbingan kerohanian Islam disarankan agar mempertimbangkan variabel-variabel lain seperti kemampuan interpersonal, dukungan keluarga pasien, motivasi kesabaran pasien, dan lain-lain dengan harapan untuk bahan evaluasi demi terwujudnya kualitas pelayanan bimbingan kerohanian Islam di rumah sakit.

### **1.3. Penutup**

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan tugas penelitian ini meskipun dengan rasa lelah, letih, jenuh yang amat besar, dan semangat yang pasang surut.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan meskipun sudah peneliti usahakan semaksimal mungkin. Oleh karena itu, peneliti dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi peneliti sendiri di masa yang akan datang *Amin*.