

DAFTAR PUSTAKA

- Ake, Julianus, *Malpraktik dalam Keperawatan*, Jakarta: Buku Kedokteran EGC, 2002.
- Al-Baghâwi, Abi Muhammad Husain, *Tafsir Al Bagahawi Juz 4*, Libanon: Darul Kutub Ilmiah, tth.
- Al-Bârry, Dahlan, *Kamus Modern Bahasa Indonesia*, Yogyakarta: Arloka, 1994.
- Al-Bukhâri, Abi Abdillah, *Shohih al-Bukhori Juz 7*, Libanon: Darul Kutub al Ilmiah, 1992.
- Al-Ghazâli, Abi Hamid, *Ihya Ulumiddin Juz 4*, Libanon: Dar al Fikr, 2006.
- Al-Ghûzi, Muhammad bin Qasim, *Fathul Qarib al Mujib*, Semarang: Toha Putra, tth.
- Al-Kalâli, Asad, *Kamus Indonesia Arab*, Jakarta: Bulan Bintang, 1989.
- Al-Mahalli, Jalaluddin dan Jalaluddin al-Suyût.i, *Tafsir Jalalain*, Semarang: PT Karya Toha Putra, 2000.
- Al-Nawâwi, Muhyiddin, *Riyad. al-S.alihîn*, Libanon: Maktabah Salim bin Nabhan, tth.
- Anggriany, N., Motif Sosial dan Kebermaknaan Hidup Remaja Pagaralam, *Jurnal Psikologika*, 2006.
- Arifin, Isep Zainal, *Bimbingan Penyuluhan Islam Pengembangan Dakwah Melalui Psikoterapi Islam*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008.
- Aritonang, Lerbin, *Kepuasan Pelanggan; Pengukuran dan Penganalisisan dengan SPSS*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2005.
- Asmadi, *Konsep Dasar Keperawatan*, Jakarta: Buku Kedokteran EGC, 2008.

- Awinda, Devi, Tingkat Kepuasan Pasien Perusahaan dan Pasien Pribadi Terhadap Mutu Pelayanan Ruang Rawat Inap Kelas III RS Permata Bunda Medan, *Tesis*, (tidak diterbitkan), Sumatera Utara: USU, 2004.
- Azwar, Saifudin, *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2001.
- Al-Zahrâni, Musfir bin Said, *Konseling Terapi*, Jakarta: Gema Insani, 2005.
- Bahri, Syaiful, Persepsi Keluarga Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Bimbingan Kerohanian Pasien di RSI Sultan Agung, Skripsi, (tidak diterbitkan), Semarang: IAIN Walisongo, 2008.
- BKI, *Pedoman Pelaksanaan Bimbingan Kerohanian Islam*, Semarang: RSI Sultan Agung, 2011.
- Budiharjo, P., *Mengenal Teori Kepribadian Mutakhir*, Yogyakarta: Kanisius, 1997.
- Bukhori, Baidi, Optimalisasi Sistem Pelayanan Kerohanian Bagi Pasien Rawat Inap, *Laporan Penelitian*, (tidak diterbitkan), Semarang: Pusat Penelitian Walisongo, 2005.
- Centi, Paul, *Mengapa Rendah Diri*, Yogyakarta: Kanisius, 1993.
- Daradjat, Z., *Kesehatan Mental*. Jakarta: PT Toko Gunung Agung, 2001.
- Depag RI, *Al Quran dan Terjemahnya*, Semarang: PT Karya Toha Putra, 1995.
- Depdikbud, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 1994.
- El-Fiky, Ibrahim, *Terapi Berpikir Positif; Biarkan Mu'jizat dalam Diri Anda Melesat Agar Hidup Lebih Sukses dan Lebih Bahagia*, Jakarta: Zaman, 2009.
- Fahmy, Musthafa, *Penyesuaian Diri; Pengertian dan Peranannya dalam Kesehatan Mental*, Jakarta: Bulan Bintang, 1982.

- Faqih, A.R., *Bimbingan dan Konseling Dalam Islam*, Yogyakarta: UII Press, 2001.
- Gunarsa, Singgih, *Psikologi Keperawatan*, 2003, Jakarta: PT BPK Gunung Mulia, 2012.
- Hadi, Sutrisno, *Metodologi Research Jilid 3*, Yogyakarta: Yayasan Fakultas Psikologi UGM, 1990.
- Hallen, *Bimbingan dan Konseling* Jakarta: Quantum Teaching, 2005.
- Harahap, M. Adnan, *Islam dan Masa Depan Umat*, Jakarta: Zikrul Hakim, 2004.
- Hasan, Aliah Purwakania, *Pengantar Psikologi Kesehatan Islami*, Jakarta: Rajawali Pers, 2008.
- Hawari, Dadang, *Al Qur'an Ilmu Kedokteran Jiwa dan Kesehatan Jiwa*, Yogyakarta: PT. Dana Bakti Prima Yasa, 1997.
- _____, *Ilmu Kedokteran Jiwa dan Kesehatan Jiwa*, Yogyakarta: Dana Bakti Prima Yasa, 1999.
- Hazlith, Henry, *Dasar-dasar Moralitas*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003.
- Hendarsah, Amir, dkk., *Undang-Undang Kesehatan dan Praktek Kedokteran*, Yogyakarta: Best Publisher, 2009.
- Hude, Darwis, *Emosi Penejelajahan Religio Psikologis tentang Emosi Manusia di dalam Al Qur'an*, Bandung: Erlangga, 2006.
- Imarah, Musthafa Muhammad, *Jawahirul Bukhori*, Libanon: Darul Fikri, 1981.
- Irawan, Handi, *Sepuluh Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: Elex Media Komputindo, 2009.
- Jakob, dkk., *Negleeted Dimensions in Health and Healing Concept and Explorations in an Ecumenical Perspective*, Yogyakarta: Kanisius, 2001.

- Jalaludin, *Psikologi Agama*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2009.
- Kartono, Kartini, dan Dali Gulo, *Kamus Psikologi*, Bandung: Pionir Jaya, 1987.
- Koeswara, E., *Logoterapi, Psikoterapi Victor Frankl*, Yogyakarta: Kanisius, 1992.
- Komarudin, Bukhori, & Hidayanti, *Impelementasi Dakwah Melalui Optimalisasi Layanan Bimbingan dan Konseling Islam Bagi Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Pemerintah di Jawa Tengah, Laporan Penelitian* (tidak diterbitkan), Semarang: IAIN Walisongo, 2010.
- Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Erlangga, 2008.
- Kusnanto, *Pengantar Profesi dan Praktik Keperawatan Profesional*, Jakarta: Buku Kedokteran EGC, 2004.
- Lubis, Ernawati, *Analisis Kualitas Pelayanan Asuhan Persalinan Normal Oleh Bidan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Kota Tebing Tinggi, Tesis* (tidak diterbitkan), Sumatera Utara: USU, 2011.
- Lubis, Namora, *Depresi Tinjauan Psikologis*, Jakarta: Kencana Prenada Media, 2009.
- Luddin, Abu Bakar M., *Dasar-Dasar Konseling Tinjauan Teori dan Praktik*, Bandung: Citapustaka Media Perintis, 2010.
- Musnamar. Tohari, *Dasar-Dasar Konseptual Bimbingan dan Konseling Islam*, Yogyakarta: UII Press, 1992.
- Muhammad, Hendi, *Analisis Pengaruh Kualitas Hubungan Bisnis dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, Tesis* (tidak diterbitkan), Semarang: UNDIP, 2009.
- Poerwadarminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2006.

- Puspita, Ika, Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan dengan Citra Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Aceh Tamiang, *Tesis* (tidak diterbitkan), Sumatera Utara: USU, 2009.
- Rahmat, Jalaludin, *Meraih Kebahagiaan*, Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2006.
- Rahmi, Amelia, Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Laboratorium Dakwah Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang, *Laporan Penelitian* (tidak diterbitkan), Semarang: IAIN Walisongo Semarang, 2012.
- _____, *Psikologi Komunikasi*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 1996.
- Ramayanti, Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan Di RS Kota Medan, *Tesis* (tidak diterbitkan), Sumatera Utara: USU, 2010.
- Rangkuti, Freedy, *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2006.
- Santoso, Yudi, *Kamus Psikologi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- _____, *Psikologi Sosial; Psikologi Kelompok dan Psikologi Terapan*, Jakarta: Balai Pustaka, 2005.
- Semiun, Yustinus, *Teori Kepribadian dan Terapi Psikoanalisis Freud*, Yogyakarta: Kanisius, 2006.
- Sevilla, Consoelo G, *Pengantar Metode Penelitian*, Jakarta: UI Press, 1993.
- Shaleh, Abdurrahman, *Psikologi Suatu Pengantar dalam Perspektif Islam*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2004.
- Shihab, Quraish, *Membumikan Al-Quran*, Bandung: Mizan, Mizan, 1999.
- Sholeh, Moh., *Bertobat Sambil Berobat Rahasia Ibadah Untuk Mencegah dan Menyembuhkan Berbagai Penyakit*, Jakarta: Hikmah, 2008.

- Subandi, M. & Hasanat, N., Pengembangan Model Pelayanan Spiritual Bagi Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum, *Laporan Penelitian*, (tidak diterbitkan), Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM, 1999.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2008.
- Sunaryo, *Psikologi Untuk Keperawatan*, Jakarta: Buku Kedokteran EGC, 2004.
- Suprajitno, *Asuhan Keperawatan Keluarga Aplikasi dalam Praktik*, Jakarta: Buku Kedokteran EGC, 2002.
- Sutoyo, Anwar, *Bimbingan dan Konseling Islami*, Semarang : Citra Prima Nusantara, 2007.
- Takhrudin, L.T., *Pribadi-Pribadi yang Berpengaruh*, Bandung: Al Ma'arif, 1991.
- Tangkilisan, Hessel Nogi, *Manajemen Publik*, Jakarta: PT Grasindo, 2007.
- Taufiq, Peran Rohaniawan Islam di Rumah Sakit Islam Sultan Agung dalam Memotivasi Kesembuhan Pasien, *Skripsi*, (tidak diterbitkan), Semarang: IAIN Walisongo, 2005.
- Tjiptono, Fandy, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi offset, 2008.
- Walgito, Bimo, *Bimbingan dan Penyuluhan di Sekolah*, Yogyakarta: Andi Offset, 1995.
- Wijaya, Tony, *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*, Yogyakarta: Universitas Atmajaya, 2009.
- YBWSA, *Empat Puluh Tahun Mengabdikan dan Melayani*, Semarang: RSI Sultan Agung, 2011.
- _____, *Majalah Sehat Edisi 1*, Semarang: RSI Sultan Agung, 2012.
- [http://www.semarang-eye-centre.com/v1.1/index.php?option=com_content & view.](http://www.semarang-eye-centre.com/v1.1/index.php?option=com_content&view=)

[http://klinis.wordpress.com/2007/12/28/kualitas-pelayanan-keperawatan.](http://klinis.wordpress.com/2007/12/28/kualitas-pelayanan-keperawatan)

[http://lib.atmajaya.ac.id.](http://lib.atmajaya.ac.id)

<http://www.rsisultanagungsemarang.co.id>