

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dosen Fakultas Syaria'ah adalah tenaga pengajar yang mempunyai peranan sangat penting dalam sebuah perguruan tinggi Islam yaitu IAIN Walisongo Semarang. IAIN Walisongo Semarang terdiri dari 4 Fakultas yaitu Fakultas Syariah, Tarbiyah, Dakwah dan Ushulluddin. Fakultas Syariah membuka sebuah program studi baru di dunia perguruan tinggi Islam saat ini, yaitu prodi ekonomi Islam dan D3 Perbankan Syariah sebagai penyedia sumber daya manusia pelaku perbankan dengan alasan kebaruannya tersebut perbankan syaria'ah mulai dikembangkan oleh perguruan tinggi yang membutuhkan pembelajaran ekonomi Islam tersebut.¹

Dosen Fakultas Syariah IAIN Walisongo Semarang terdiri dari 114 orang,² dengan latar belakang pendidikan yang berbeda, baik pendidikan umum maupun pendidikan Islam, masing-masing dosen mempunyai persepsi berbeda dalam memandang perbankan. Dari keseluruhan jumlah dosen Fakultas Syaria'ah yang kurang lebih berjumlah 114 orang mempunyai kecenderungan yang berbeda pula dalam memilih dan

¹ <http://www.walisongo.ac.id.pengembangan-prodi-dkonomi-Islam-ftnz> di akses tanggal 10 Januari 2011.

² Daftar Dosen Tetap / Tidak Tetap Fakultas Syariah IAIN Walisongo tahun Akademik 2010/2011 SK Dekan Fakultas Syariah Nomor : In.06.2/D/PP.00.9/159A/2010 tertanggal 2 Pebruari 2011

menggunakan jasa perbankan syariah, dengan berbagai alasan masing-masing.

Perbankan syariah berdampak pada sebuah perguruan tinggi Islam yaitu IAIN Walisongo Semarang, khususnya Fakultas Syariah dengan demikian terjadi pemahaman yang berbeda masing-masing dosen di Fakultas Syariah. Para dosen sudah banyak mengetahui tentang adanya bank syariah maka sudah selayaknya jika para dosen cenderung memilih menggunakan jasa perbankan syariah yang sering mengkaji tentang produk-produk perbankan syariah, jadi dengan adanya pengetahuan tentang perbankan syariah tersebut sangat mempengaruhi sikap dosen terhadap produk-produk perbankan syariah sehingga akan menjadi sangat wajar apabila sebagian dosen mampu mensikapi produk-produk perbankan syariah. Perilaku dosen terhadap perbankan syariah ini dapat dilihat dari dua aspek yaitu aspek tabungan dan aspek pembiayaan, apakah bersedia untuk menabung di bank syariah tanpa ragu sedikitpun atau tidak berhubungan dengan perbankan syariah sama sekali. Pada sisi tabungan dan pembiayaan nantinya akan terlihat pemahaman tentang sistem perbankan syariah yang mempunyai sifat komprehensif.

Dalam kehidupan sehari-hari perilaku konsumen berbeda-beda dalam Islam perilaku konsumen harus mencerminkan hubungan dirinya dengan ALLAH SWT. Islam telah mengatur segenap perilaku manusia dalam memenuhi kebutuhan hidupnya yaitu tidak menyimpang dari ajaran

agama Islam.³ Reaksi yang berbeda akan menggambarkan perilaku yang berbeda yaitu konsumen yang berbeda maka akan memberikan reaksi yang berbeda pula dalam hal perasaan terhadap informasi yang sama, sikap biasanya memainkan peranan utama dalam membentuk perilaku dalam memutuskan merek apa yang akan dibeli dan toko mana yang akan dijadikan langganan, konsumen secara khas memilih merek atau toko yang dievaluasi secara paling menguntungkan.⁴

Berkaitan dengan preferensi, konsumen akan memberikan harapannya sebagai standar atau acuan. Harapan dosen dalam memilih suatu produk pun memprioritaskan pada kepuasannya. Jadi dalam konteks preferensi konsumen umumnya harapan merupakan perkiraan atau keyakinan pelanggan tentang apa yang akan diterimanya karena preferensi merupakan hasil dari evaluasi. Persepsi konsumen berkaitan erat dengan kesadarannya sehingga apa yang dilakukan oleh konsumen merupakan kenyataan yang obyektif yang akan mempengaruhi tindakannya seperti keputusan membeli, sehingga persepsi dan perilaku itu sangat berkaitan dengan keputusan memilih atau menggunakan suatu barang atau jasa, jadi apabila persepsi dan perilaku terhadap perbankan syariah baik maka preferensinya cenderung terhadap perbankan syariah.⁵

³ Heri Sudarsono, *Konsep Ekonomi Islam Suatu Pengantar*, Yogyakarta, EKONISIA, 2007, hlm. 167

⁴ James, F Angel, *Perilaku Konsumen (Jilid 1)*, Jakarta : Binarupa Aksara, 1994, hlm. 33

⁵ Kasmir, *Bank Islam (Analisis Fiqih dan Keuangan)*, Jakarta : Pustaka SM, 2004, hlm.

Perkembangan bank syariah akan sangat pesat apabila mengacu pada *demand* masyarakat akan produk dan perbankan syariah, sejak tahun 1992 mulai beroperasi yang dikenal dengan *duel banking system* di Indonesia. Perbankan konvensional yang menerapkan bunga berjalan berdampingan dengan perbankan syariah yang menerapkan sistem bagi hasil. Tetapi dalam hal ini masih banyak tantangan dan permasalahan yang dihadapi dalam perkembangan bank syariah. Permasalahan yang muncul antara lain rendahnya pengetahuan tentang perbankan syariah terutama yang disebabkan dominasi perbankan konvensional sehingga perbankan syariah masih dianggap sebelah mata. Karena dalam pelaksanaannya sistem perbankan syariah sering mengalami beberapa kendala diantaranya belum optimalnya SDM yang di miliki oleh perbankan syariah tersebut, kesalahan-kesalahan persepsi tentang perbankan syariah dan masih ditemukannya praktik-praktik perbankan syariah yang menyimpang dari prinsip-prinsip syariah .

Sikap responden terhadap bunga dan bagi hasil sangat beragam, sebagian masyarakat tetap menerima bunga, sebagian menerima sistem bagi hasil dengan tetap menerima bunga, dan sebagian lagi menolak bunga sehingga dari berbagai sikap ini memberikan nuansa yang cukup menarik sebagai gambaran tentang pengetahuan, persepsi, sikap serta perilaku masyarakat dalam menyikapi perbankan syariah. Di IAIN Walisongo Semarang ini bagaimana para dosen melihat fenomena ini terjadi apakah sudah sesuai dengan prinsip syariah atau sebatas argumen saja karena

tentunya para dosen sudah tidak asing lagi dengan keberadaan bank syariah tetapi melalui observasi yang peneliti lakukan secara tidak langsung dengan salah satu dosen, dosen tersebut kebetulan sama sekali tidak menggunakan produk perbankan syariah dengan alasan beranggapan sama saja antara perbankan syariah dengan konvensional.

Dengan demikian penulis jadi merasa tertarik untuk membahas permasalahan tersebut dari uraian diatas untuk pembahasan yang lebih jelas akan dibahas dalam uraian berikutnya dan hasil dari penelitian ini akan penulis susun dalam bentuk skripsi yang berjudul “ANALISIS PERSEPSI, PREFERENSI, SIKAP DAN PERILAKU DOSEN TERHADAP PERBANKAN SYARIAH (Study Kasus pada Dosen Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang)”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah diatas dapat dirumuskan pokok permasalahan yang terjadi dan menjadi fokus penelitian yaitu :

1. Apakah persepsi berpengaruh pada sikap dosen Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang terhadap perbankan syari'ah ?
2. Apakah preferensi berpengaruh pada sikap dosen Fakultas Syariah IAIN Walisongo Semarang dalam menggunakan jasa perbankan ?
3. Apakah sikap berpengaruh pada perilaku dosen Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang terhadap perbankan syariah ?

1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang dirumuskan diatas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah persepsi berpengaruh pada sikap dosen Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang terhadap perbankan syari'ah.
2. Untuk mengetahui apakah preferensi berpengaruh pada sikap dosen Fakultas Syariah IAIN Walisongo Semarang dalam menggunakan jasa perbankan.
3. Untuk mengetahui apakah sikap berpengaruh pada perilaku dosen Fakultas Syariah IAIN Walisongo Semarang terhadap perbankan syariah.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat baik secara ilmiah maupun secara praktis, Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk Penulis
 - a. Meningkatkan ilmu pengetahuan di bidang lembaga keuangan terutama pada perbankan syari'ah.

- b. Menambah pengetahuan tentang adanya persepsi, preferensi, sikap dan perilaku dosen Fakultas Syari'ah di IAIN Walisongo Semarang tentang perbankan syari'ah.
 - c. Meningkatkan pola berpikir ilmiah pada penulis.
2. Untuk pembaca dan penulis lain
- a. Menambah informasi yang bermanfaat mengenai persepsi, preferensi, sikap dan perilaku dikalangan dosen terhadap perbankan syariah.
 - b. Dapat dijadikan sebagai bahan penelitian lebih lanjut dengan menambah permasalahan lain atau sebagai referensi penelitian.
3. Untuk Akademik
- a. Hasil penelitian diharapkan dapat menyumbang kajian ilmu dan pengetahuan.
 - b. Dapat digunakan sebagai masukan untuk penelitian berikutnya.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu :

BAB I. PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi uraian mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka menerangkan mengenai pengertian bank syariah persepsi, preferensi, sikap dan perilaku, pengkajian penelitian sebelumnya, kerangka teori dan hipotesis yang memuat jawaban sementara atas masalah.

BAB III. METODE PENELITIAN

Metodologi penelitian, berisi tentang jenis dan sumber data, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, variabel penelitian dan pengukuran, teknik analisis data.

BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Analisis data berisi hasil penelitian berupa gambaran umum obyek penelitian, deskripsi data penelitian dan responden, uji validitas dan reliabilitas, analisis data penelitian dan pembahasan.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan menjelaskan tentang hasil penelitian dan pembahasan disesuaikan dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian yang disajikan secara singkat dan jelas. Sedangkan saran merupakan himbauan kepada pembaca atau instansi terkait agar saran yang dipaparkan dapat memberi pengetahuan dan manfaat serta dapat dikembangkan menjadi bahan kajian penelitian berikutnya.

