

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT  
NASABAH PRODUK SIMPANAN MUDHARABAH  
(Studi Kasus pada KJKS BMT Muamalat Rowosari, Kendal)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Ekonomi Islam**



**Disusun oleh:**

**ORIZANTI NURUL S  
NIM: 062411075**

**FAKULTAS SYARI'AH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG 2011**

**Dra. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag**  
Jl. Tanjung Sari No. 31 Tambak Aji  
Ngaliyan Semarang

**H. Maltuf Fitri, SE, M.Si**  
Bukit Permata Puri Blok F9 No. 2  
Ngaliyan Semarang

---

### **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Lamp. : 4 (eksemplar)  
Hal : Naskah skripsi  
A.n.Orizanti Nurul S.

*Assalamu'alaikum wr.wb*

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah saudara:

Nama : Orizanti Nurul S.  
Nim : 062411075  
Jurusan : Ekonomi Islam  
Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Produk Simpanan  
Mudharabah (Studi Kasus Pada KJKS BMT Muamalat Rowosari, Kendal)

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi tersebut dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian harap maklum adanya.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

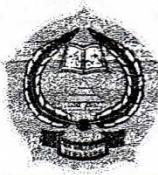
Semarang, 11 Juni 2011

Pembimbing I

**Dra. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag**  
NIP. 195904131987032001

Pembimbing II

  
**H. Maltuf Fitri, SE, M.Si**  
NIP. 197410162003121003



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS SYARI'AH**

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Telp/Fax. (024) 7601291 Semarang 50185

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : **Orizanti Nurul S.**

NIM : **062411075**

Jurusan : **Ekonomi Islam**

Judul Skripsi : **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Produk Simpanan Mudharabah (Studi Kasus pada KJKS BMT Muamalat Rowosari, Kendal).**

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat **Cumlaude / Baik / Cukup** pada tanggal:

**28 Juni 2011**

Dan dapat diterima sebagai kelengkapan ujian akhir dalam rangka menyelesaikan studi Program Sarjana Strata Satu (S1) tahun akademik 2011/2012 untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Islam

Semarang, 28 Juni 2011

Ketua Sidang

H. Ade Yusuf Mujaddid, M. Ag.  
NIP. 196701191998031002

Sekretaris Sidang

Dra. Hj. Mujibatun, M.Ag.  
NIP.195904131987032001

Pengaji I

Nur Hidayati Setyani, SH., M.H.  
NIP. 196703201993032001

Pengaji II

Ari Kristin P, SE., M.Si.  
NIP. 197905122005012004

Pembimbing I

Dra. Hj. Mujibatun, M. Ag.  
NIP.195904131987032001

Pembimbing II

H. Maltuf Fitri, SE., M. Si.  
NIP.197905122005012004



## MOTTO

ଓঠেক্ষণ্য পুস্তক সমিতি ১০ বর্ষ  
১০ বর্ষ পুস্তক সমিতি

*“Hai orang-orang yang beriman, penuhilah aqad-aqad itu. Dihalalkan bagimu binatang ternak, kecuali yang akan dibacakan kepadamu. (yang demikian itu dengan tidak menghalalkan berburu ketika kamu sedang mengerjakan haji. Sesungguhnya Allah menetapkan hukum-hukum menurut yang dikehendaki-Nya”.*

*(Qs. Al- Maidah :1)*



## ***PERSEMBAHAN***

*Puji syukur dan sujudku kepada Allah SWT, Rabb sekalian alam, karena hanya dengan ridho-Mu selalu kuharapkan untuk menyertai tapak-tapak langkahku.*

*Sebentuk ungkapan kasih yang ingin kupersembahkan untuk keempat orang tuaku (Bapak Muhari, Ibu Masitah, Bapak Bambang Setiarso K, dan Ibu Atiek Paniyati) tersayang, kasih terindah yang kumiliki dalam hidupku adalah bagaimana kalian memberikan seluruh perhatian dan cinta untukku yang senantiasa mengiringi langkahku...*

*Untuk orang-orang spesial dalam hidupku: Indra Hanafiah, SE., Adli Fikri, S.Sos., B4 (Fida, Anis, Agustin), ex.Tubi (Nana, Eko, Dani), Ella, Yunus, Tante Ut sekeluarga, mbak Nur, Nyunyak dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebutkan satu persatu, kalian semua telah memberikan hari-hari berwarna cinta dan kasih, berhias cerita -cerita tersirat rindu menggebu, tawa tertahan tertutur kasih tentang kepedihan atau apa saja yang menjadi ranting pohon bernama cinta kasih yang selalu mewarnai perjalanan hidupku.*

*Karya ini tidak lepas pula dari sebuah jiwa yang tertambat disudut hati yang paling dekat yang tak pernah lepas dari batinku.*

## **DEKLARASI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis  
Menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang  
telah atau pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan.

Dengan demikian skripsi ini tidak berisi satupun pikiran  
orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam  
referensi yang menjadi bahan rujukan.

Semarang, Juni 2011

Deklarator,

**Orizanti Nurul S.**  
**NIM. 062411075**

## **ABSTRAK**

Alasan peneliti melakukan penelitian ini adalah karena pada umumnya rata-rata pengelola KJKS BMT merasa kesulitan pada saat menawarkan produk penghimpunan dana simpanan mudharabah kepada masyarakat. Mereka hampir selalu gagal memberikan jawaban yang memuaskan ketika calon anggota mengajukan pertanyaan; “Berapa besar bagi hasil (keuntungan tepat) yang saya terima setiap bulan jika saya menyimpan dana dalam jumlah sekian di KJKS BMT anda ?”. Persoalannya adalah, jika calon anggota diberikan jawaban sesuai dengan syariah , calon anggota cenderung meragukan dan menganggap simpanan mudharabah berpotensi mengancam keselamatan dananya atau paling tidak, ia diyakini tidak memberi jaminan perolehan keuntungan atas dana yang dipercayakan untuk dikelola secara syariah di KJKS BMT. Namun KJKS BMT Muamalat Rowosari mampu meyakinkan nasabah untuk berinvestasi di KJKS BMT Muamalat Roworasi. Hal ini ditunjukkan dengan jumlah nasabah mudharabah yang selalu menunjukkan peningkatan yang signifikan pada setiap tahunnya.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi minat nasabah produk simpanan mudharabah pada KJKS BMT Muamalat Rowosari, Kendal?

Metode pengumpulan data yang di pakai peneliti adalah kuesioner tertutup, yang sudah disediakan menjawabannya sehingga responden tinggal memilih dan dokumentasi dari asal katanya dokumen, yang artinya barang-barang tertulis. Di dalam melaksanakannya metode dokumentasi, peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti buku-buku, brosur dan sebagainya dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif yang menggambarkan permasalahan peristiwa baik melalui responden ataupun sumber data lain.

Adapun kesimpulan dari Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Produk Simpanan *Mudharabah*, sebagai berikut:

- Faktor dorongan dari dalam.
- Faktor motif sosial.
- Faktor emosional.

Kata kunci: Faktor, Minat, Mudharabah

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT. Yang melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sebagai hamba-Nya yang tidak luput dari kesalahan. Shalawat dan salam kami sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa panji-panji ke-Islaman serta meletakkan nilai-nilai hakiki sebagai pedoman hidup di dunia.

Berkat taufik, hidayah dan inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Produk Simpanan Mudharabah (Studi Kasus Pada KJKS BMT Muamalat Rowosari, Kendal)" sebagai suatu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam pada Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.

Dengan tersusunya skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini, yang terhormat:

1. Prof. Dr. Muhibbin, M.Ag. selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. Imam Yahya, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang.
3. Dra. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag., yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengkaji masalah ini yang sekaligus sebagai pembimbing I.
4. H. Maltuf Fitri, SE., M.Si., selaku pembimbing II yang telah membina dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Semua dosen yang telah membimbing dan mengajar penulis selama belajar di bangku perkuliahan.
6. Pihak KJKS BMT Muamalat Rowosari, Kendal yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan motivasi, semangat, dan doa hingga terselesainya skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa tulisan ini masih banyak kekurangannya, maka kritik dan saran konstruktif sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan penulis khususnya.

Semarang, 11 juni 2011

Penulis

Orizanti Nurul S.

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN DEKLARASI.....	vi
HALAMAN ABSTRAK.....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR .....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	x
HALAMAN DAFTAR TABEL .....	xiv

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Tinjauan Pustaka.....	8
F. Metodologi Penelitian.....	9
1) Jenis Penelitian .....	9
2) Subjek Penelitian (Populasi dan Sampel) .....	9
a) Populasi.....	10
b) Sampel .....	10

3) Metode Pengumpulan Data.....11

a) Angket atau Kuesioner (*Questionnaires*).....11

b) Dokumentasi .....11

c) Metode Analisis Data.....12

G. Sistematika Penulisan.....12

## **BAB II : TINJAUAN UMUM TENTANG FAKTOR-FAKTOR,**

### **PENGARUH DAN NASABAH SIMPANAN**

#### **MUDHARABAH**

A. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat.....14

1) Pengertian Minat.....18

2) Aspek-Aspek atau Kategori Minat .....25

3) Beberapa Kondisi yang Mempengaruhi Minat .....26

4) Pengertian Nasabah.....27

B. Produk Penghimpunan Dana Simpanan *Mudharabah* .....30

1) Pengertian Penghimpunan Dana.....32

2) Simulasi Simpanan *Mudharabah* .....33

3) Karakteristik Simpanan *Mudharabah*.....34

C. Prinsip-Prinsip Penghimpunan Dana.....38

D. Bagi Hasil.....39

E. Prinsip-Prinsip Bagi Hasil Simpanan .....40

## **BAB III : GAMBARAN UMUM PENELITIAN TENTANG NASABAH**

### **MUDHARABAH DI KJKS BMT MUAMALAT**

#### **ROWOSARI, KENDAL**

A. Sekilas Pandang KJKS BMT Muamalat Rowosari, Kendal .....	43
B. Karakteristik, Visi dan Misi KJKS BMT Muamalat Rowosari, Kendal .....	45
1) Karakteristik.....	45
2) Visi dan Misi.....	45
C. Sistem Informasi Manajemen KJKS BMT Muamalat Rowosari, Kendal .....	46
D. Prosedur Transaksi Simpanan di Kantor KJKS BMT Muamalat Rowosari, Kendal .....	49

#### **BAB IV : ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN FAKTOR-**

#### **FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH PRODUK SIMPANAN MUDHARABAH**

A. Dimensi Kualitas Pelayanan .....	51
1) <i>Reliability</i> .....	52
2) <i>Responsiveness</i> .....	53
3) <i>Assurance</i> .....	53
4) <i>Emphaty</i> .....	54
B. Penerapan Antara Jawaban Kuesioner Dengan Teori .....	57

#### **BAB V : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	60
C. Penutup .....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah Simpanan <i>Mudharabah</i> KJKS BMT Muamalat Rowosari, Kendal .....	4
Tabel 2.2 Sistem Informasi Manajemen KJKS BMT Muamalat Rowosari, Kendal .....	27