

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah pendekatan kualitatif metode dekriptif, metode ini dapat diartikan sebagai prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan keadaan objek penelitian pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta atau apa adanya, metode deskriptif memusatkan perhatiannya pada menemukan fakta-fakta sebagaimana keadaan sebenarnya.¹

Pendekatan penelitian kualitatif adalah proses penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Oleh karena itu, penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Jadi jenis penelitian ini memahami pendekatan kualitatif karena melalui pendekatan tersebut lebih tepat untuk mengidentifikasi proses strategi pencitraan *public relatios* dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat di SDIT Muhammadiyah Truko. Diharapkan melalui pendekatan kualitatif peneliti mampu mendeskripsikan data secara akurat serta telah melalui tahap *saturate*. Sehingga hasil penelitian ini betul-betul menjawab semua rumusan permasalahan yang diajukan.

B. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan di SDIT Muhammadiyah Truko- Kangkung Kendal tempatnya di Desa Truko Kecamatan Kangkung Kabupaten Kendal Telp.(0294) 5790034 e-mail: sditmuh_Truko@yahoo.com. Pada tanggal 17 Februari sampai tanggal 17 Maret 2011.

¹ Lexy J. Moloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005), hlm. 14.

C. Sumber Penelitian

SD Muhammadiyah Truko merupakan salah satu lembaga pendidikan Islam yang berada di Desa Truko Kecamatan Kangkung Kabupaten Kendal. Sekolah ini berada dibawah pengelolaan yayasan Muhammadiyah.

Keberadaan SD Muhammadiyah Truko ini tidak dapat dipisahkan sejarahnya dari TK yang didirikan di kampung Truko. Setelah berdiri TK Aba (Aisyah Bustanul Anfal) tersebut, masyarakat merasa perlu untuk mendirikan sekolah- sekolah yang lebih tinggi agar dapat menampung anak- anak mereka yang telah lulus dari TK.

Akhirnya berkat dorongan, desakan dan bantuan infaq dari masyarakat pada 1 juli 1975 berhasil didirikan SD Muhammadiyah Truko.²

Menurut bapak Rifa'i, selaku kepala sekolah SDIT Muhammadiyah Truko, menuturkan dalam peran serta membantu pemerintah dan mencerdaskan kehidupan bangsa Indonesia. Alhamdulillah banyak pengalaman yang di petik. Beberapa perkembangan menggembirakan telah pula dicapai, walau tentu saja tantangan dan Kendala yang harus dihadapi juga bertambah berat. Tetapi pihak pengelola akan terus melangkah dengan semangat pembaharuan atau TAJDID pada 2002 SD Muhammadiyah Truko berubah menjadi SDIT Muhammadiyah.

Sebagai sekolah yang berciri khas Islam terpadu, SDIT Muhammadiyah Truko menawarkan program pendidikan yang pada umumnya sangat diperlukan dalam membentuk peserta didik berakhlak mulia sesuai dengan ajaran agama Islam.

Perkembangan yang menggembirakan terlihat dari respon positif masyarakat terhadap keberadaan sekolah ini setelah mengubah konsep pembelajaran menjadi *Full Day School*. Meningkatkan jumlah siswa baru dari tahun ke tahun merupakan indikator konkret bahwa model pembelajaran terpadu

² Profil SDIT Muhamadiyah Truko Tahun pelajaran 2010/2011.

yang kreatif, inovatif dan Islami diterima dan disadari manfaatnya oleh Masyarakat.³

a. Visi

“ *Berilmu Amaliyah Beramal Ilmiah*”

b. Misi

- c. Membentuk pribadi Muslim yang Unggul, Berakhlak Mulia, Bersahabat dengan Al- Qur'an dan Berwawasan Global
- d. Menumbuh kembangkan budaya sekolah yang dinamis dan Islami dengan etos kerja yang tinggi dan disiplin
- e. Melaksanakan pembelajaran dan bimbingan secara efektif sehingga potensi siswa dapat berkembang secara optimal
- f. Mengembangkan metode pembelajaran yang menyentuh aspek kognitif, afektif dan psikomotorik untuk membentuk insan pemecah masalah
- g. Mengintensifkan pembelajaran berbasis IT
- h. Mengintensifkan pengajaran dua bahasa internasional (*Bilingual*) dengan semangat kompetensi
- i. Menggabungkan jaringan kerja sama dengan pihak lain baik di tingkat lokal maupun global
- j. Meningkatkan manajemen partisipasi yang melibatkan siswa, guru, orang tua dan masyarakat

D. Fokus Penelitian

Peneliti memfokuskan penelitian pada pelaksanaan strategi pencitraan *public relatios* dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat di SDIT Muhammadiyah Truko. Fokus pertama akan membahas bagaimana pelaksanaan strategi pencitraan *public relatios* dan pencapaian strategi pencitraan *public relatios* di SDIT Muhammadiyah Truko.

³ Wawancara dengan Bapak Rifa'i, selaku kepala sekolah, tanggal 17 Februari 2011 jam 09: 15 wib.

E. Pengumpulan Data Penelitian

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian karena tujuan utama dari penelitian ialah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan. Pengumpulan data adalah pencatatan peristiwa-peristiwa atau hal-hal atau keterangan-keterangan atau karakteristik-karakteristik sebagian atau seluruh elemen populasi yang akan mendukung penelitian, atau cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik:

a. Metode Interview

Metode interview yaitu metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab sepihak yang dilakukan secara sistematis yang penyajiannya secara lisan. Metode ini digunakan untuk memperoleh data tentang Pelaksanaan Strategi Pencitraan *Public Relation* dalam meningkatkan Kepercayaan serta Minat Masyarakat Studi di SDIT Muhammadiyah Troko Kangkung – Kendal dengan sumber data.⁴

Teknik ini digunakan dalam penelitian karena mempunyai keunggulan, *Pertama*, Penelitian dapat memperoleh jawaban yang memuaskan. *Kedua*, penelitian dapat mengontrol semua jawaban responden secara teliti dengan reaksi atau tingkah laku akibat pertanyaan dalam proses wawancara.

Interview ini digunakan untuk memperoleh data tentang strategi pencitraan publik relations dalam meningkatkan kepercayaan serta minat masyarakat di SDIT Muhamadiyah Truko Kendal.

b. Metode Observasi

Metode observasi adalah teknik pengumpulan data dengan menggunakan atau mengadakan pengamatan dan pencatatan baik secara

⁴ Suharsini Arikunto, *Proses Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta,1998) .hlm 100

langsung maupun tidak langsung terhadap fenomena yang diselidiki.⁵ Metode ini digunakan Pelaksanaan Strategi Pencitraan *Public Relation* dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat studi di SDIT Muhammadiyah Troko Kangkung – Kendal.

c. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi yaitu mencari data yang berupa catatan, transkrip, buku-buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen, agenda, dan sebagainya.⁶

Pada penelitian ini, peneliti mencari data- data tertulis yang berkaitan dengan sejarah berdirinya, visi dan misi, struktur organisasi sekolah serta dokumen yang berkaitan dengan masalah strategi pencitraan publik relation dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kegiatan pendidikan di SDIT Muhammadiyah Truko Kendal.

F. Teknik Analisis Data

Data-data yang peneliti dapatkan, akan dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data yang muncul berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati yang diproses melalui catatan dan lain-lain, kemudian disusun dalam teks yang diperluas. Data yang diperoleh, akan dianalisis secara berurutan dan interaksionis yang terdiri dari:

- a. Pengumpulan data sekaligus reduksi data, setelah pengumpulan data selesai, dilakukan reduksi data, yaitu menggolongkan, mengarahkan, dan membuang yang tidak perlu.
- b. Penyajian data. Data yang direduksi, disajikan dalam bentuk narasi.
- c. Penarikan kesimpulan atau verifikasi. Penarikan kesimpulan dari data yang telah disajikan pada tahap kedua. Untuk melengkapi metode analisis data, Penulis menggunakan metode analisis data SWOT untuk mengetahui faktor

⁵ Sutrisno Hadi, *Metodologi Research* , Jilid 2, (Yogyakarta: Andi Offset, 2000, hlm 136

⁶ Muhammad Ali, *Strategi penelitian pendidikan*, (Bandung: Angkasa, 1993), hlm. 34

pendukung dan penghambat dalam Strategi Pencitraan *Public Relations* di SDIT Muhammadiyah Truko Kangkung- Kendal .

Untuk menganalisis data yang telah diperoleh dari hasil penelitian, penulis menampilkan analisis deskriptif analitik, yaitu mendeskripsikan data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar dan bukan angka.⁷

Bentuk strategi dalam meningkatkan pencitraan publik sendiri diantaranya berupa laporan orang tua, bulletin bulanan, Surat kabar, Pameran sekolah, Kunjungan ke rumah wali murid, penjelasan oleh staf sekolah, radio serta laporan tahunan.⁸

⁷ S. Margono. *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: PT Rineka Cipta,2000) hlm.39

⁸ E Mulyasa, *Manajemen Berbasis Sekolah*. hlm 51