

**PENGARUH MANAJEMEN PERPUSTAKAAN DENGAN  
SISTEM OTOMASI TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA  
Studi di Perpustakaan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo  
Semarang**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat  
guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Islam  
dalam Ilmu Kependidikan Islam



Oleh:

**ROIS SULAEMAH**

NIM: 073311027

**FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG  
2011**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rois Sulaemah  
NIM : 073311027  
Jurusan/Program Studi : Kependidikan Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Semarang, 9 Juni 2011

Saya yang menyatakan,

Materai

**Rois Sulaemah**

073311027



KEMENTERIAN AGAMA R. I.  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS TARBIYAH  
Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus II) Ngaliyan Semarang  
Telp 024-7601295 Fax. 7615387

**PENGESAHAN**

Naskah skripsi dengan:

Judul : **Pengaruh Layanan Perpustakaan Dengan Sistem Otomasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi di Perpustakaan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang)**  
Nama : Rois Sulaemah  
NIM : 073311027  
Jurusan : Kependidikan Islam  
Program Studi : Kependidikan Islam

telah diujikan dalam sidang munaqasyah oleh Dewan Penguji Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo dan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Kependidikan Islam.

Semarang, 24 Juni 2011

**DEWAN PENGUJI**

Ketua,

**Dr. Ahwan Fanani, M.Ag**  
NIP : 19780930 200312 1 001

Sekretaris

**Fahrurrozi, M.Ag**  
NIP : 19770816 200501 1 003

Penguji I

**Drs. H. Mat Solikhin, M.Ag**  
NIP : 19600524 199203 1 001

Penguji II

**Dr. Musthofa Rahman, M.Ag**  
NIP : 19710403 199603 1 002

Pembimbing I

**Fatkuroji, M.Pd**  
NIP : 19770415 200701 1 032

Pembimbing II

**Lift Anis Ma'shumah, M.Ag**  
NIP : 197209281997032001

**NOTA PEMBIMBING**

Semarang, 4 Juni 2011

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Walisongo Semarang  
di Semarang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **PENGARUH MANAJEMEN PERPUSTAKAAN  
DENGAN SISTEM OTOMASI TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA (Studi di Perpustakaan  
Fakultas Trabiyah IAIN Walisongo Semarang)**  
Nama : Rois Sulaemah  
NIM : 073311027  
Jurusan : Kependidikan Islam  
Program Studi : Kependidikan Islam

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

**Pembimbing I**



**Fatkuroji, M.Pd**

**NIP : 19770415 200701 1 032**

**NOTA PEMBIMBING**

Semarang, 6 Juni 2011

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Walisongo Semarang  
di Semarang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **PENGARUH MANAJEMEN PERPUSTAKAAN  
DENGAN SISTEM OTOMASI TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA (Studi di Perpustakaan  
Fakultas Trabiyah IAIN Walisongo Semarang)**

Nama : Rois Sulaemah  
NIM : 073311027  
Jurusan : Kependidikan Islam  
Program Studi : Kependidikan Islam

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

**Pembimbing II**



**Lift Anis Ma'shumah, M.Ag**  
NIP: 197209281997032001

## ABSTRAK

**Judul** : **Pengaruh Layanan Perpustakaan Dengan Sistem Otomasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi di Perpustakaan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang)**  
**Penulis** : **Rois Sulaemah**  
**NIM** : **073311027**

Skripsi ini membahas tentang Pengaruh Layanan Perpustakaan Dengan Sistem Otomasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi di Perpustakaan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang). Kajian ini dilatar belakangi oleh peralihan dari sistem manual pada sistem otomasi. Studi ini dimaksudkan untuk menjawab permasalahan: (1) Bagaimana layanan perpustakaan dengan sistem otomasi di perpustakaan Fakultas Tarbiyah? (2) seberapa tinggi tingkat kepuasan mahasiswa Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo dalam menggunakan perpustakaan dengan sistem otomasi? (3) Apakah ada pengaruh yang signifikan antara layanan perpustakaan dengan sistem otomasi terhadap kepuasa mahasiswa Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang? Permasalahan tersebut dibahas melalui studi lapangan yang dilaksanakan di perpustakaan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode survai korelasional dengan teknik analisis regresi sederhana. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling*. Sampel dalam penelitain ini diambil 10% dari jumlah populasi yaitu 2632 mahasiswa, sehingga sampel dalam penelitian ini sebanyak 263 mahasiswa. Akan tetapi peneliti membulatkan angka tersebut menjadi 270 mahasiswa. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan instrumen angket untuk memperoleh data X dan Y. Instrumen angket sebelum digunakan untuk mendapat data yang objektif, terlebih dahulu dilakukan pengujian validitas, reliabilitas.

Setelah melakukan uji instrumen kemudian peneliti menyebarkan angket untuk memperoleh data X dan Y. Selanjutnya, hasil dari perhitungan statistik dengan koefisien korelasi dan analisis regresi, dimana terdapat korelasi yang positif antara layanan perpustakaan dengan sistem otomasi (X) terhadap kepuasan mahasiswa (Y). Hal ini ditunjukkan oleh koefisien korelasi  $r_{xy} = 0,562326 > r_{tabel} = 0,138$  pada taraf signifikan 5% ini berarti signifikan. Sementara itu, perhitungan  $F_{reg} = 123,9336 > F_{tabel} = 3,89$  pada taraf signifikan 5% maka dalam hal ini dapat berarti signifikan. Dengan demikian dapat diketahui bahwa ada pengaruh yang signifikan antara layanan perpustakaan dengan sistem otomasi terhadap kepuasan mahasiswa Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji atas kehadiran Allah SWT, yang atas rahmat dan ridho-Nya telah memberikan berbagai nikmat, utamanya nikmat iman dan islam serta nikmat kesehatan, kesempatan, dan nikmat-nikmat lainnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH LAYANAN PERPUSTAKAAN DENGAN SISTEM OTOMASI TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA (Studi di Perpustakaan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang). Sholawat dan salam semoga tetap tercurah pada nabi agung Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya, dan para pengikutnya yang senantiasa istiqomah hingga akhir zaman.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini:

1. Dr. Suja’i, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. Musthafa Rahman, M.Ag. selaku Ketua Jurusan Kependidikan Islam Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.
3. Fatkuroji, M.Pd. selaku pembimbing I dan Lift Anis Ma’shumah, M.Ag. selaku pembimbing II yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya, untuk membimbing dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Dosen jurusan Kependidikan Islam yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan dan pengalaman
5. Kepala perpustakaan fakultas tarbiyah yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Bapak dan ibu tercinta yang telah mencurahkan segenap kasih dan sayangnya, serta doa yang tiada henti-hentinya
7. Teman-teman seperjuangan KI '07 yang senantiasa memberikan doa dan dukungannya
8. Teman-teman kos pondok inna yang senantiasa memberi doa dan dukungannya.

Kepada mereka semua, penulis ucapkan “*jazakumullah khairan katsiran*“. Semoga amal baik dan jasa-jasanya diberikan oleh Allah balasan yang sebaik-baiknya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. Aamiin.

Semarang, 09 Juni 2011  
Penulis

Rois Sulaemah  
NIM. 073511001



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL -----	i
PERNYATAAN KEASLIAN -----	ii
PENGESAHAN -----	iii
NOTA PEMBIMBING -----	iv
ABSTRAK -----	vi
KATA PENGANTAR -----	vii
DAFTAR ISI -----	ix
BAB I : PENDAHULUAN-----	1
A. Latar Belakang Masalah-----	1
B. Rumusan Masalah -----	3
C. Manfaat dan Tujuan Penelitian -----	4
BAB II : LANDASAN TEORI -----	5
A. Kajian Pustaka -----	5
B. Manajemen Perpustakaan -----	6
1. Pengertian Manajemen Perpustakaan -----	6
2. Fungsi Manajemen Perpustakaan -----	8
3. Tujuan dan Manfaat Manajemen Perpustakaan -----	20
4. Peran Perpustakaan-----	21
C. Sistem Otomasi Pada Perpustakaan -----	22
1. Pengertian Sistem Otomasi -----	22
2. Peran Teknologi Informasi di Perpustakaan -----	23
3. Manfaat Sistem Otomasi Perpustakaan -----	25
4. Perangkat Sistem Otomasi Perpustakaan -----	25
D. Kepuasan Mahasiswa (Pelanggan)-----	29
1. Pengertian Kepuasan Pelanggan-----	29
2. Strategi Kepuasan Pelanggan -----	31
C. Rumusan Hipotesis -----	35

BAB III	: METODE PENELITIAN-----	37
	A. Jenis Penelitian -----	37
	B. Tempat dan Waktu Penelitian -----	37
	C. Populasi dan Sampel Penelitian -----	37
	D. Variabel dan Indikator Penelitian -----	38
	E. Teknik Pengumpulan Data -----	39
	F. Teknik Analisis Data-----	40
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN-----	47
	A. Deskripsi Data Hasil Penelitian -----	46
	B. Pengujian Hipotesis -----	50
	C. Pembahasan Hasil Penelitian -----	54
	D. Keterbatasan Penelitian -----	55
BAB V	: PENUTUP-----	57
	A. Simpulan -----	57
	B. Saran -----	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN