

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data Hasil Penelitian

Berdasarkan data yang diperoleh dari penelitian maka pada bab IV ini akan disajikan deskripsi data, pengolahan data dan keputusan-keputusan uji hasil penelitian.

Sebagaimana yang telah dipaparkan dalam bab III, pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan angket. Data dari penelitian tentang Pengaruh layanan Perpustakaan Dengan Sistem otomasi Terhadap kepuasan Mahasiswa Di Perpustakaan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang yang diperoleh dari angket yang telah di berikan kepada responden sebanyak 270 mahasiswa (lihat dilampiran 1). Maka secara rinci data hasil penelitian dapat disajikan sebagai berikut.

1. Instrumen (angket) dan Analisis Butir Soal Instrumen

Sebelum angket disebarkan kepada para responden (mahasiswa) untuk memperoleh data penelitian, maka ada beberapa langkah yang harus peneliti lakukan untuk dapat menciptakan instrumen yang baik. Adapun langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:

a. Mengadakan Pembatasan Materi Penelitian

Materi yang diujikan pada penelitian ini hanya terfokus pada perpustakaan dengan sistem otomasi dan kepuasan pelanggan (mahasiswa).

b. Menyusun Kisi-Kisi

Kisi-kisi instrumen dapat dilihat pada tabel dilampiran 2.

c. Analisis Butir Soal Hasil Uji Coba Instrumen

Sebelum instrumen disebarkan kepada responden, terlebih dahulu dilakukan uji coba instrumen. Uji coba ini dilakukan untuk mengetahui apakah butir soal pada angket tersebut sudah memenuhi kualitas instrumen yang baik atau belum. Adapun alat yang digunakan dalam pengujian analisis uji coba instrumen meliputi uji validitas dan uji reliabilitas.

1) Uji Validitas

Data uji validitas ini disebarkan kepada 30 mahasiswa Fakultas Tarbiyah yang menggunakan jasa perpustakaan. Uji validitas digunakan untuk mengetahui valid atau tidaknya butir angket tersebut. Data uji validitas dapat dilihat pada lampiran 3.

Butir angket yang tidak valid akan didrop (dibuang) dan tidak digunakan. Sedangkan butir angket yang valid digunakan sebagai alat untuk memperoleh data.

Hasil analisis perhitungan validitas butir soal (r_{hitung}) dikonsultasikan dengan harga kritik r *product momen*, pada taraf signifikan 5 % dan 1% dengan $N = 30$. Jika harga $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka butir soal tersebut dikatakan valid. Dan sebaliknya, jika harga $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka butir soal tersebut dikatakan tidak valid.

Berdasarkan hasil perhitungan uji validitas butir soal pada lampiran 4 diperoleh data sebagai berikut.

Tabel 4.1
Analisis Perhitungan Validitas Butir Soal
Perpustakaan Dengan Sistem Otomasi

No Soal	Validitas			Keterangan
	r_{hitung}	r_{tabel} 5%	r_{tabel} 1%	
1	0,706	0,361	0,463	Valid
2	0,792			Valid
3	0,723			Valid
4	0,685			Valid
5	0,722			Valid
6	0,588			Valid

Tabel 4.2
Analisis Perhitungan Validitas Butir Soal
Kepuasan Mahasiswa

No Soal	Validitas			Keterangan
	r_{hitung}	$r_{tabel\ 5\%}$	$r_{tabel\ 1\%}$	
1	0,827	0,361	0,463	Valid
2	0,694			Valid
3	0,716			Valid
4	0,808			Valid
5	0,723			Valid
6	0,685			Valid
7	0,756			Valid
8	0,670			Valid
9	0,651			Valid

2) Uji Reliabilitas

Setelah uji validitas selesai dilakukan, selanjutnya adalah uji reliabilitas pada instrumen tersebut. Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui tingkat konsistensi jawaban tetap atau konsisten untuk diujikan kapan saja instrumen tersebut disajikan.

Harga r_{11} yang diperoleh dikonsultasikan dengan harga $r_{tabel\ product\ moment}$ dengan taraf signifikan 5 % dan 1%. Soal dikatakan reliabel jika harga $r_{11} > r_{tabel}$.

Berdasarkan hasil perhitungan pada lampiran 5, koefisien reliabilitas butir soal untuk perpustakaan dengan sistem otomasi diperoleh $r_{11} = 0,760$, sedang $r_{tabel\ product\ moment}$ dengan taraf signifikan 5 % dengan $N=30$ diperoleh $r_{tabel} = 0.361$ dan pada taraf signifikansi 1% $r_{tabel} = 0,463$. Karena $r_{11} > r_{tabel}$ artinya koefisien reliabilitas butir soal uji coba memiliki kriteria pengujian yang reliabel.

Sedangkan untuk butir soal kepuasan mahasiswa diperoleh $r_{11} = 0,887$, sedang pada taraf signifikansi 5% dengan $N=30$ diperoleh $r_{tabel} = 0,361$ dan pada taraf signifikansi 1% $r_{tabel} = 0,463$. Karena $r_{11} > r_{tabel}$

artinya koefisien reliabilitas butir soal uji coba memiliki kriteria pengujian yang reliabel.

2. Data Hasil Penelitian

Data penelitian ini diperoleh dari angket yang disebarakan pada 270 mahasiswa Fakultas Tarbiyah dapat dilihat pada lampiran 6.

B. Pengujian Hipotesis

Analisis ini digunakan untuk membuktikan diterima atau ditolaknya hipotesis yang diajukan oleh peneliti. Adapun hipotesis yang diajukan oleh peneliti adalah “terdapat pengaruh yang signifikan dari sistem otomasi perpustakaan terhadap kepuasan mahasiswa”.

Untuk membuktikan hipotesis tersebut digunakan rumus regresi satu prediktor dengan skor deviasi yang diperoleh dari data tersebut diatas. Adapun langkah pokok dalam regresi satu prediktor dengan skor deviasi ini adalah:

1. Mencari hubungan antara prediktor (X) dengan kriterium(Y).

Korelasi antara prediktor X dengan kriterium Y dapat dicari melalui teknik korelasi *product moment pearson*, dengan rumus: $r_{xy} = \frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}}$.

Untuk menyelesaikan perhitungan dengan rumus tersebut maka di perlukan langkah-langkah sebagai berikut:

$$\begin{aligned} 1. \sum xy &= \sum XY - \frac{(\sum X)(\sum Y)}{N} \\ \sum xy &= 148621 - \frac{(5162)(7631)}{270} \\ \sum xy &= 148621 - \frac{39391222}{270} \\ \sum xy &= 148621 - 145893,4 \\ \sum xy &= 2727,585 \\ 2. \sum x^2 &= \sum X^2 - \frac{(X)^2}{N} \\ \sum x^2 &= 102262 - \frac{(5162)^2}{270} \\ \sum x^2 &= 102262 - \frac{26646244}{270} \\ \sum x^2 &= 102262 - 98689,79 \\ \sum x^2 &= 3572,207 \end{aligned}$$

$$3. \sum y^2 = \sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{N}$$

$$\sum y^2 = 222261 - \frac{(7631)^2}{270}$$

$$\sum y^2 = 222261 - \frac{58232161}{270}$$

$$\sum y^2 = 222261 - 215674,7$$

$$\sum y^2 = 6586,33$$

Dari perhitungan diatas, kemudian dimasukan kedalam rumus korelasi *product moment pearson* sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}}$$

$$r_{xy} = \frac{2727,585}{\sqrt{(3572,207)(6586,33)}}$$

$$r_{xy} = \frac{2727,585}{\sqrt{23527735}}$$

$$r_{xy} = \frac{2727,585}{4850,54}$$

$$r_{xy} = 0,562326$$

Berdasarkan perhitungan diatas dapat diketahui indeks korelasi sebesar $r_{xy}=0,562326$

2. Menguji apakah hubungan itu signifikan atau tidak

Setelah diadakan uji korelasi dengan korelasi *product moment*, maka hasil yang diperoleh dikonsultasikan dengan r_{tabel} pada taraf signifikansi 5% dan 1% dengan asumsi sebagai berikut:

- a. Jika $r_{xy} > r_{tabel}$ (5% dan 1%) berarti signifikan artinya hipotesis diterima
- b. Jika $r_{xy} < r_{tabel}$ (5% dan 1%) berarti tidak signifikan artinya hipotesis ditolak.

Dari hasil uji korelasi *product momen* diketahui bahwa $r_{xy} = 0,562326$ berarti signifikan artinya hipotesis diterima, karena $r_{xy}(0,562326) > r_{tabel}(0,138)$ pada taraf signifikan 5% dan $r_{tabel}(0,181)$ pada taraf signifikansi 1% .

Jika hasil perhitungan r_{xy} diformulasikan kedalam hitungan persen (%) maka, menjadi 56,23%. Dalam hal ini berarti ada hubungan yang signifikan dari layanan perpustakaan dengan sistem otomasi terhadap kepuasan mahasiswa sebesar 56,23% dan sisanya sebesar 43,77% kemungkinan besar dipengaruhi oleh perihal lainnya. Seperti keamanan, kenyamanan, kelengkapan referensi yang dibutuhkan oleh para mahasiswa, pelayanan yang diberikan kepada pemustaka oleh pustakawan dll.

3. Mencari persamaan regresi

Untuk kita dapat mencari persamaan regresi ini menggunakan rumus: $\hat{Y} = a + bX$, dengan langkah-langkah sebagai berikut:

$$1. b = \frac{n \cdot \sum XY - \sum X \cdot \sum Y}{n \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2}$$

$$b = \frac{270(148621) - (5162)(7631)}{270(102262) - (5162)^2}$$

$$b = \frac{40127670 - 39391222}{27610740 - 26646244}$$

$$b = \frac{736448}{964496}$$

$$b = 0,763557$$

$$2. a = \frac{\sum Y - b \cdot \sum X}{n}$$

$$a = \frac{7631 - 0,763557(5162)}{270}$$

$$a = \frac{7631 - 3941,483}{270}$$

$$a = \frac{3689,517}{270}$$

$$a = 13,66488$$

Setelah diketahui a dan b maka kemudian dilanjutkan dengan masuk pada rumus persamaan regresi:

$$\hat{Y} = a + bX$$

$$\hat{Y} = 13,6 + 0,76X$$

4. Analisis varian garis regresi

Analisis ini digunakan untuk mencari hubungan antara kriterium dengan prediktor dengan menggunakan rumus regresi satu prediktor skor deviasi.

$$\hat{Y} = a + bX$$

$$\hat{Y} = 13,6 + 0,76X$$

selanjutnya dimasukkan kedalam rumus $F_{reg} = \frac{RK_{reg}}{RK_{res}}$ yang dihasilkan dari rumus-rumus sebagai berikut:

$$1. JK_{Reg[a]} = \frac{(\sum Y)^2}{n}$$

$$JK_{Reg[a]} = \frac{(7631)^2}{270}$$

$$JK_{Reg[a]} = \frac{58232161}{270}$$

$$JK_{Reg[a]} = 215674,7$$

$$2. JK_{Reg[b/a]} = b \cdot \left\{ \sum XY - \frac{(\sum X) \cdot (\sum Y)}{n} \right\}$$

$$JK_{Reg[b/a]} = 0,763557 \left\{ 148621 - \frac{(5162)(7631)}{270} \right\}$$

$$JK_{Reg[b/a]} = 0,763557 \left\{ 148621 - \frac{3939122}{270} \right\}$$

$$JK_{Reg[b/a]} = 0,763557 \{ 148621 - 145893,4 \}$$

$$JK_{Reg[b/a]} = 0,763557 \times 2727,585$$

$$JK_{Reg[b/a]} = 2082,668$$

$$3. JK_{Res} = \sum Y^2 - JK_{Reg[b/a]} - JK_{Reg[a]}$$

$$JK_{Res} = 222261 - 2082,668 - 215674,7$$

$$JK_{Res} = 4503,662$$

$$4. RJK_{Reg[a]} = JK_{Reg[a]}$$

$$RJK_{Reg[a]} = 215674,7$$

$$5. RJK_{Reg[b/a]} = JK_{Reg[b/a]}$$

$$RJK_{Reg[b/a]} = 2082,668$$

$$6. RJK_{Res} = \frac{JK_{Res}}{n-2}$$

$$RJK_{Res} = \frac{4503,662}{270-2}$$

$$RJK_{Res} = \frac{4503,662}{268}$$

$$RJK_{Res} = 16,80471$$

$$7. F_{hitung} = \frac{RJK_{Reg(b/a)}}{RJK_{Res}}$$

$$F_{hitung} = \frac{2082,668}{16,80471}$$

$$F_{hitung} = 123,9336$$

8. F_{tabel} dapat dicari pada tabel distribusi F (dapat dilihat dilampiran 7)

angka 1 untuk pembilang dan angka 268 untuk penyebut. Dan pada tabel terlihat

$$F_{tabel} = 3,89.$$

9. Kemudian dimasukan pada kaidah pengujian signifikansi, yaitu Jika $F_{hitung} \geq F_{tabel}$ maka artinya signifikan dan Jika $F_{hitung} \leq F_{tabel}$ maka artinya tidak signifikan, dengan taraf 5%. Ternyata $F_{hitung} = 123,9336 \geq F_{tabel} = 3,89$. Maka artinya signifikan.

C. Pembahasan Hasil Penelitian

Manajemen dalam sebuah organisasi mutlak perlu, begitu pula dengan perpustakaan. Perpustakaan memerlukan manajemen yang baik. Perpustakaan akan dapat berfungsi sebagai mana mestinya jika dikelola oleh orang yang ahli pada bidang perpustakaan serta didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai.

Pelaksanaan layanan perpustakaan dengan sistem otomasi di Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang (sistem komputerisasi) berjalan dengan baik dan teratur. Hal ini dapat dibuktikan dengan pelaksanaan pengolahan bahan pustaka yang baik, penyajian bahan pustaka yang lebih teratur, pemanfaatan sistem komputerisasi dengan baik yang dibuktikan dengan pelaksanaan pelayanan sirkulasi peminjaman perpanjangan dan pengembalian dengan komputer, sistem katalog OPAC dan terlaksananya usaha perbaikan secara berkelanjutan.

Pelaksanaan manajemen perpustakaan dengan sistem otomasi yang baik, maka akan berdampak pada citra perpustakaan Fakultas Tarbiyah dibenak mahasiswanya dan pemustaka lainnya. Seperti yang telah diterangkan dalam bab II bahwasannya sebuah sistem otomasi perpustakaan dapat membantu kualitas kerja para pustakawan, sehingga kemungkinan besar dapat memberikan layanan

prima kepada para pemustakanya. Sehingga sistem otomasi ini akan berpengaruh besar terhadap kepuasan mahasiswa sebagai pengguna jasa perpustakaan. Tingkat kepuasan yang diperoleh dari penerapan sistem otomasi perpustakaan ini mencapai 56,23%. Artinya tingkat kepuasan berkategori sedang.

Setelah diketahui dari perhitungan statistik dengan koefisien korelasi dan analisis regresi, dimana terdapat korelasi yang positif antara layanan perpustakaan dengan sistem otomasi (X) terhadap kepuasan mahasiswa (Y) (studi di perpustakaan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang). Hal ini ditunjukkan oleh koefisien korelasi $r_{xy} = 0,562326 > r_{tabel} = 0,138$ pada taraf signifikan 5% dan $r_{xy} = 0,562326 > r_{tabel} = 0,181$ pada taraf signifikan 1% , ini berarti signifikan. Jika hasil perhitungan r_{xy} diformulasikan kedalam hitungan persen (%) maka menjadi 56,23%. Dalam hal ini berarti ada hubungan yang signifikan dari layanan perpustakaan dengan sistem otomasi terhadap kepuasan mahasiswa sebesar 56,23%. Sementara itu, perhitungan $F_{reg} = 123,9336 > F_{tabel} = 3,89$ pada taraf signifikan 5% dan $F_{reg} = 123,9336 > F_{tabel} = 6,76$ pada taraf signifikansi 1%, maka dalam hal ini dapat berarti signifikan. Dengan demikian dapat diketahui bahwa ada pengaruh yang signifikan antara layanan perpustakaan dengan sistem otomasi terhadap kepuasan mahasiswa di perpustakaan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.

D. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini dapat dikatakan sangat jauh dari sempurna, karena dalam penelitian yang penulis lakukan mempunyai banyak keterbatasan. Keterbatasan itu antara lain :

1. Keterbatasan Tempat Penelitian

Penelitian yang penulis lakukan hanya terbatas pada satu tempat, yaitu Perpustakaan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang. Apabila ada hasil penelitian di tempat lain yang berbeda, akan tetapi kemungkinannya tidak jauh menyimpang dari hasil penelitian yang penulis lakukan.

2. Keterbatasan Waktu Penelitian

Penelitian ini hanya dilaksanakan selama pembuatan skripsi. Waktu yang singkat ini termasuk sebagai salah satu faktor yang dapat mempersempit ruang gerak penelitian. Sehingga dapat berpengaruh terhadap hasil penelitian yang penulis lakukan.

3. Keterbatasan dalam Objek Penelitian

Dalam penelitian ini penulis hanya meneliti tentang manajemen perpustakaan dengan sistem otomasi dan pengaruhnya terhadap kepuasan mahasiswa sebagai pengguna jasa perpustakaan.

Dari berbagai keterbatasan yang penulis paparkan di atas maka dapat dikatakan bahwa inilah kekurangan dari penelitian ini yang penulis lakukan. Meskipun banyak hambatan dan keterbatasan yang dihadapi dalam melakukan penelitian ini, penulis bersyukur bahwa penelitian ini dapat terselesaikan dengan lancar.