

**ANALISIS FAKTOR PERPINDAHAN NASABAH DARI LEMBAGA
KEUANGAN SYARI'AH LEMBAGA KEUANGAN
KONVENSIONAL
(Study Kasus di KSU Muji Agung Syari'ah Kendal)**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Tugas dan Melengkapi]
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (Satu)
Dalam Ilmu Syari'ah Jurusan Ekonomi Islam



Oleh:

MAF'ALUL ARIF
0 5 2 4 1 1 0 4 5

**JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS SYARI'AH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2012

Dr. Ali Murtadho, M.Ag
Donosari RT 4 RW 01 Patebon Kendal
H. Johan Arifin, S.Ag. MM
Perum BPI Blok D No 1 Ngaliyan Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eksemplar

Hal : Naskah Skripsi

A.n. Sdr. Maf'alul Arif

Assalamualaikum. Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya,
bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : Maf'alul Arif

NIM : 052411045

Judul : ANALISIS FAKTOR PERPINDAHAN NASABAH
DARI LEMBAGA KEUANGAN SYARI'AH KE
LEMBAGA KEUANGAN KONVESIONAL (Studi
Kasus di KSU Muji Agung Syari'ah Kendal)

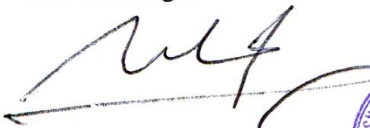
Selanjutnya saya mohon agar skripsi saudara tersebut dapat
segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih

Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Semarang, 13 Juli 2012

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Ali Murtadho, M.Ag
NIP. 19710830 199803 1 003




H. Johan Arifin, S.Ag. MM
NIP. 19710908 200212 1 001



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS SYARIAH

Jl. Prof. Dr. Hamka KM 02 Ngaliyan Telp. (024) 7601291 Semarang

PENGESAHAN

Nama : Maf'alul Arif
NIM : 052411045
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul Skripsi : **Analisis Faktor Perpindahan Nasabah dari Lembaga Keuangan Syari'ah ke Lembaga Keuangan Konvensional (Study Kasus di KSU Muji Agung Syari'ah Kendal)**

Telah dimunaqsyahkan dengan Dewan Penguji Fakultas Syariah IAIN Walisongo Semarang dinyatakan lulus pada tanggal :

30 Juli 2012

Dan dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir guna memperoleh gelar Strata Satu (S1) dalam ilmu Ekonomi Islam tahun akademik 2012/2013

Semarang, 4 September 2012

Mengetahui,

Ketua Sidang

Moh. Arifin S. Ag, MH
NIP. 19711012 199703 1 002

Penguji I

Drs. H. Nur Khoirin, M. Ag
NIP. 19630801 199203 1 001

Pembimbing I

Dr. Ali Murtadho, M. Ag
NIP. 19710830 199803 1 003

Sekretaris Sidang

H. Johan Arifin, MM
NIP. 19710908 200212 1 001

Penguji II

H. Muhammad Saifullah, M. Ag
NIP. 19700321 199603 1 003

Pembimbing II

H. Johan Arifin, MM
NIP. 19710908 200212 1 001



DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain kecuali, informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, Juli 2012
Deklarator

Maf alul Arif
052411045

MOTTO

قل الحق ولو كان مرا

”Katakanlah yang benar, meskipun itu sangat menyakitkan“

ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Analisis Faktor Perpindahan Nasabah Lembaga Keuangan Syari’ah Ke Lembaga Keuangan Konvensional (Di KSU Muji Agung Syari’ah Kendal)” ini dilatarbelakangi oleh adanya fenomena perpindahan anggota KSU Muji Agung Syari’ah ke lembaga keuangan konvensional. Padahal pada awal pendiriannya, KSU Muji Agung Syari’ah sangat mengalami perkembangan yang signifikan dengan indikator penambahan jumlah anggota. Perpindahan anggota pada saat sedang berkembang otomatis akan menjadi sebuah permasalahan manakala tidak segera diatasi. Oleh sebab itulah kemudian penulis bermaksud untuk melakukan penelitian terhadap penyebab perpindahan anggota sekaligus menganalisa solusinya.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang mana pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara (interview) dan dokumentasi. Sedangkan proses analisis dilakukan dengan mendasarkan pada metode analisis deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil yang diperoleh, dapat diketahui bahwa factor-faktor penyebab perpindahan anggota yang terjadi di KSU Muji Agung Syari’ah Kendal disebabkan oleh dua hal yakni factor sarana dan factor kejujuran dalam memberikan penjelasan. Kedua factor tersebut bermuara pada satu hal yakni terkait dengan sarana yang dimiliki oleh KSU Muji Agung Syari’ah untuk memenuhi kebutuhan anggota terhadap transfer uang tunai secara cepat serta lintas waktu dan wilayah.

Solusi atas permasalahan yang terjadi dapat ditempuh dengan mengadakan kerjasama antara KSU Muji Agung Syari’ah dengan bank konvensional yang memiliki UUS terkait dengan fasilitas mesin ATM. Kerjasama ini akan menguntungkan kedua belah lembaga keuangan.

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah swt atas rahmat dan hidayah-Nya serta inayahnya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan Sholawat serta salam kepada baginda Nabi Muhammad Saw, yang telah membawa perubahan kebaikan di dunia dan di akhirat.

KARYA INI PENULIS PERSEMBAHKAN UNTUK :

Bapak (H. Maehfidz Amin) dan Ibu (Hj. Sri Indarti E.R), karya ini keluar dan menjelma dalam setiap nafas dan do'amu yang menyelimuti hidupku dan Kakakku (H. Muehtasul Ajib) dan Adik-Adikku (Hj. Rifky Rachmawati dan Hj. Rifka Rizkyta), dan teman-teman yang telah membantuku baik materi n pikirannya, semoga karya '^^' mampu memberikan inspirasi untuk terus melangkah mengejar eita-cita dan impian penulis.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbiralamin penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor Perpindahan Nasabah Lembaga Keuangan Syari’ah Ke Lembaga Keuangan Konvensional (Di KSU Muji Agung Syari’ah Kendal)”, tanpa halangan suatu apapun.

Shalawat serta salam penulis limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, serta sahabat-sahabatnya :

Skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (SI) dalam jurusan Ekonomi Islam fakultas syariah IAIN Walisongo Semarang.

Ucapan terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan bantuan dalam bentuk apapun kepada:

1. Prof. Dr. Muhibbin, M.Ag, selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang
2. Dr. Imam Yahya, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang
3. Drs. Ali Murtadho, M.Ag selaku Pembimbing I dan H. Johan Arifin, M.M selaku Pembimbing II yang telah merelakan waktu, tenaga, dan pikirannya guna mendampingi penulis.
4. Para Dosen Pengajar, terima kasih atas seluruh ilmu yang telah penulis terima

5. Ketua Perpustakaan Fakultas Syari'ah dan Institut bersama staff, yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
6. Kedua Orang tua yang telah memberikan dan mencurahkan segala kemampuannya untuk memenuhi keinginan penulis tetap bersekolah, tanpa mereka karya ini tidak akan pernah ada.
7. Seluruh teman-temanku terima kasih atas segala bantuan dan pikiran yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis juga sadar kalau skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan penuh kekurangan, oleh karena itu penulis minta maaf dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat ridho Allah SWT. Amin.

Semarang,..... Juli 2012

Maf alul Arif
052411045

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DEKLARASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
D. Kajian Pustaka	9
E. Metodologi Penelitian	11
F. Sistematika Penulisan	17
BAB II KONSEP KOPERASI DAN FAKTOR-FAKTOR	
 PERPINDAHAN KONSUMEN	
A. Koperasi	20
B. Faktor-faktor Perpindahan Konsumen.....	53

BAB III	DESKRIPSI FAKTOR PERPINDAHAN ANGGOTA KOPERASI SERBA USAHA MDJI AGUNG SYARIAH KENDAL KE LEMBAGA KEUANGAN KONVENSIONAL	
	A. Profil Singkat KSU Muji Agung Syari'ah Kendal	75
	B. Deskripsi Kasus Perpindahan Anggota.....	80
BAB IV	ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PERPINDAHAN ANGGOTA KOPERASI SERBA USAHA MUJI AGUNG SYARPAH KENDAL KE LEMBAGA KEUANGAN KONVENSIONAL	
	A. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perpindahan Anggota KSU Muji Agung Syari'ah Kendal ke Bank Konvensional	90
	B. Analisis Solusi Terhadap Permasalahan Perpindahan Anggota Ksu Muji Agung Syari'ah ke Bank Konvensional	100
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	107
	B. Saran-saran.....	108
	C. Penutup	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN