

**APLIKASI SISTEM MANAJEMEN SYARI'AH
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP MINAT NASABAH
(Studi Kasus di KJKS Mitra Amanah Sejahtera Semarang)**

Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Syari'ah



Disusun oleh :

Maulana Adi Kusuma

0 5 2 4 1 1 1 0 6

**JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS SYARI'AH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2012**

H. Johan Arifin, S.Ag., MM

Perum. BPI Blok D No. 1, Purwoyoso, Ngaliyan Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 4 (empat) eks.

Hal. : Naskah Skripsi

An. Sdr. Maulana Adi Kusuma

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syari'ah

IAIN Walisongo Semarang

Assalamu'alaikum. wr. wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : Maulana Adi Kusuma

NIM : 052411106

Judul : **Aplikasi sistem manajemen syari'ah serta dampaknya terhadap minat nasabah (studi kasus di KJKS Mitra Amanah Sejahtera Semarang)**

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqsyahkan.

Demikian harap menjadikan maklum.

Wassalamu'alaikum. wr. wb.

Pembimbing,



H. Johan Arifin, S.Ag., MM

NIP. 19710908 200212 1 001

ii

PENGESAHAN

Skripsi Saudara : Maulana Adi Kusuma
NIM : 052411106
Judul : **APLIKASI SISTEM MANAJEMEN SYARI'AH
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP MINAT
NASABAH (Studi Kasus di KJKS Mitra Amanah
Sejahtera Semaarang)**

Telah memunaqasahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude / baik / cukup, pada tanggal 30 Juli 2012, dan dapat dinyatakan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 tahun akademik 2011/2012.

Semarang, 30 Juli 2012

Sekretaris,

Ketua Sidang/ Dekan,



H. Johan Arifin, S.Ag., MM
NIP. 19710908 200212 1 001





H. M. Saifullah, M.Ag
NIP. 19700321 199603 1 003

Penguji I,

Penguji II,


Dr. Hj. Siti Mujiatun, M.Ag
NIP. 19590413 198703 2 001

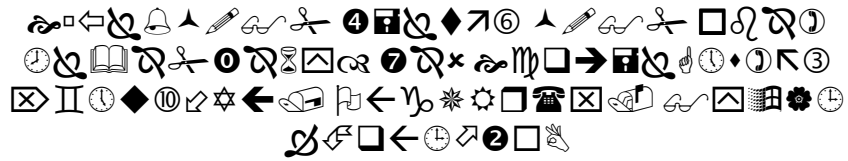

Muhammad Shoim, S.Ag., M.H
NIP. 19711101 200604 1 003

Pembimbing,


H. Johan Arifin, S.Ag., MM
NIP. 19710908 200212 1 001

iii

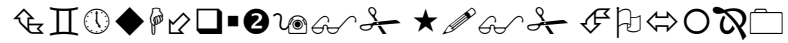
MOTTO



“Sesungguhnya Allah menyukai orang yang berperang di jalan-Nya dalam barisan yang teratur seakan-akan mereka seperti suatu bangunan yang tersusun kokoh”. (Q.S. Ash-Shoff : 4)¹

¹Al Quran Terjemah Indonesia, Jakarta : PT. Sari Agung, 2001, hlm. 1123

DEKLARASI



Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pemikiran orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 13 Juni 2012

Deklarator,

Maulana Adi Kusuma

NIM. 052411106

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. wr. wb.

Alhamdulillah wa syukurillah, senantiasa kita panjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah swt. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia tanpa batas kepada kita semua, sehingga sampai pada saat ini kita masih diberi keimanan kepada-Nya.

Sholawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada junjungan alam Nabi Agung Muhammad saw. pembawa rahmat bagi makhluk sekalian alam, keluarga, sahabat dan para tabiin serta kepada seluruh umatnya. Semoga kita mendapat pertolongan di hari akhir nanti. Amin.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan yang sebesar-besarnya kepada segala pihak yang telah turut membantu dalam penyelesaian pengerjaan skripsi yang berjudul **“Aplikasi Sistem Manajemen Syari’ah serta Dampaknya Terhadap Minat Nasabah”**, pihak-pihak tersebut adalah :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag., selaku rektor IAIN Walisongo Semarang
2. Bapak Dr. Imam Yahya, M.Ag., selaku dekan Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang
3. Bapak Dr. Ali Murtadho, M.Ag., selaku ketua jurusan Ekonomi Islam
4. Bapak H. Johan Arifin, S.Ag., MM., selaku dosen pembimbing
5. Segenap dewan penguji ujian munaqosah
6. Keluarga besar KJKS Mitra Amanah Sejahtera

Semoga Allah membalas segala amal baik mereka dengan balasan yang berlipat ganda, amin.

Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan untuk ke depannya.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Semarang, 30 Juli 2012

Penulis,

Maulana Adi Kusuma

NIM. 052411106

PERSEMBAHAN

Dengan penuh kerendahan hati dan bangga, penulis persembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang telah sangat berjasa dan penuh arti dalam hidup penulis, mereka adalah :

1. Ayah dan Ibu (Bapak Agus Salim dan Ibu Sri Ratna Herawati), meskipun tidak sebanding dengan pemberian kalian selama ini, semoga ini menjadi kado terindah bagi kalian, penulis berjanji kepada kalian, bahwa perjuangan kalian selama ini tidak akan menjadi sia-sia, anak mu ini akan selalu sayang kalian
2. Saudara-saudara penulis tersayang (Mas Andi, Mas Dimas, Bagus), kita tumbuh bersama dalam keluarga yang sederhana, mari kita raih masa depan yang cerah secara bersama-sama, penulis akan selalu sayang kalian
3. Amal, terima kasih atas kesetiaan dan kesediaanmu selama ini yang selalu memberikan motivasi tersendiri bagi penulis, hadirmu benar-benar telah memberikan perubahan yang luar biasa bagi penulis
4. Keluarga besar Suara Merdeka Group, terutama Harian Group, terima kasih atas segala bentuk dukungannya
5. Pak Awo (Direktur Bisnis Suara Merdeka Group), pola kepemimpinanmu benar-benar patut ditiru oleh semua orang, oleh karena itu penulis sampaikan banyak terima kasih atas segala supportnya selama ini
6. Pak Bambang Chadar (Direktur Marketing Suara Merdeka Group), terima kasih atas segala masukan dan ilmunya selama ini
7. Keluarga besar KJKS Mitra Amanah Sejahtera Semarang
8. Teman-teman Blankchord band, terima kasih atas semuanya
9. Sahabat penulis, Mas Herry Aslam, Master (Mas Heri), Coco, Fikri, Hakim, Genot, Yutar, Irek, Ronald, Mbak Ayu, Alip, Muna, TCC (Three of Chicken Camp), terima kasih atas semuanya
10. Keluarga besar UKM Musik IAIN Walisongo Semarang, terima kasih telah memberikan ilmu yang begitu banyak kepada penulis, semoga tali kekeluargaan ini tak akan pernah terputus sampai kapanpun
11. Cak Iwan dan keluarga besar IMC (Indonesian Moslem Choir), terima kasih atas ilmu dan rasa setia kawan kalian, kalian adalah sumber inspirasi
12. Keluarga besar AKSES + Semarang, terima kasih atas motivasi yang kalian berikan
13. Keluarga besar Club Bali, terima kasih atas pengalamannya
14. Keluarga Pak Wiwik, terima kasih atas motivasi yang telah diberikan
15. Keluarga besar KJKS Bima Pundi Artha
16. Keluarga besar PMII Komisariat Walisongo Semarang, terima kasih atas segala pengalaman yang telah kalian berikan

17. TCC (Three of Chicken Camp), kalian adalah sahabat sejati yang akan selalu penulis rindukan
18. Kelas Ekonomi Islam A 5, terima kasih atas semuanya
19. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
DEKLARASI	v
KATA PENGANTAR	vi
PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI	x
ABSTRAK	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
D. Signifikansi dan Manfaat Penelitian	8
E. Kajian Pustaka	9
F. Kerangka Teoritik	11
G. Metode Penelitian	16
H. Sistematika Penulisan	18
BAB II : GAMBARAN UMUM TENTANG MANAJEMEN SYARI'AH DAN KJKS	
A. Manajemen Syari'ah	21
B. Minat Nasabah	35
C. Konseptualisasi KJKS atau BMT	37

BAB III	: APLIKASI MANAJEMEN SYARI'AH DALAM KJKS MITRA AMANAH SEJAHTERA	
	A. Sekilas Tentang KJKS Mitra Amanah Sejahtera	43
	B. Aplikasi Manajemen Syari'ah di KJKS Mitra Amanah Sejahtera	55
	C. Dampak Manajemen Syari'ah di KJKS Mitra Amanah Sejahtera Terhadap Minat Nasabah	63
BAB IV	: ANALISIS TERHADAP APLIKASI MANAJEMEN SYARI'AH DI KJKS MITRA AMANAH SEJAHTERA	
	A. Analisis Aplikasi Sistem Manajemen Syari'ah Bagi KJKS Mitra Amanah Sejahtera	64
	B. Analisis Terhadap Dampak Manajemen Syari'ah di KJKS Mitra Amanah Sejahtera Terhadap Minat Nasabah	74
BAB V	: PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	79
	B. Saran-saran	79
	C. Penutup	80

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK

Ekonomi Islam adalah sistem ekonomi yang secara operasionalnya berbasis pada syari'ah. Dahulu ekonomi Islam hadir dengan penuh kekurangan, sehingga sangat lemah dalam mendapat kepercayaan dari masyarakat. Namun para praktisi ekonomi Islam terus melakukan pembenahan yang akhirnya pada saat ini mulai berkembang di Indonesia. Salah satu yang menjadi bukti akan berkembangnya sistem ekonomi Islam adalah dengan semakin menjamurnya lembaga keuangan yang berbasis syari'ah, seperti bank Syari'ah, BPRS, BMT, KJKS. Semoga ekonomi Islam akan semakin berkembang sehingga ekonomi Islam dapat ikut berperan dalam memajukan perekonomian umat.

Aspek praktis ekonomi Islam secara otomatis memakai manajemen Islam. Manajemen Islam diharapkan mampu menapak seiring dengan norma agama dan tidak menyimpang dari arah tujuannya yaitu untuk kemaslahatan umat. KJKS sebagaimana lazimnya hadir membantu kebutuhan umat yang terhimpit persoalan ekonomi mau tidak mau harus senantiasa mampu melayani nasabah dengan baik agar masa depannya berdiri kokoh dan semakin besar ditengah persaingan yang mendunia. Sebagai langkah awal aplikasi manajemen Islam menjadi keharusan yang merupakan manifestasi cita-citanya. Karena dengan manajemen Islam yang didefinisikan sebagai aktifitas dalam mengatur, merencanakan, mengorganisir, memimpin, maupun mengawasi sebuah lembaga harus menjadikan Islam sebagai landasan etis dalam kinerjanya.

Metode dalam penelitian ini adalah kepustakaan, dimana didalam penelitian ini di gunakan beberapa literatur yang sekiranya berkaitan dengan permasalahan yang di angkat oleh penulis. Penelitian ini terdiri dari dua variabel, yaitu manajemen syariah sebagai variabel bebas (independent) dan minat nasabah sebagai variabel terikat (dependent). Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

KJKS Mitra Amanah Sejahtera adalah salah satu lembaga keuangan yang notabeneanya memakai manajemen Islam telah berhasil memikat minat nasabah untuk menginvestasikan hartanya. Berdiri pada tahun 2009 sampai pada tahun 2011 telah berhasil mendapatkan kepercayaan dari masyarakat yang cukup besar. Buktinya pada tahun 2011 KJKS Mitra Amanah Sejahtera telah mempunyai 865 orang nasabah. Hal ini menjadi bukti bahwa kesadaran masyarakat akan keberadaan manajemen Islam sudah mulai bangkit. Ini dikarenakan sistem yang diterapkan dalam manajemen Islam lebih manusiawi. Di samping itu produk-produk yang terdapat dalam KJKS Mitra Amanah Sejahtera berdasarkan pada syari'ah, sehingga ini menjadi salah satu kekuatan KJKS Mitra Amanah Sejahtera dalam menarik minat nasabah.

