

**PEMANFAATAN *SMARTPHONE* SEBAGAI SARANA  
PENGEMBANGAN INFORMASI MAHASISWA KPI FAKULTAS  
DAKWAH DAN KOMUNIKASI IAIN WALISONGO SEMARANG**



**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)**

**Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)**

**ISFAH ZAIYUNA  
NIM. 081211054**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO**

**SEMARANG**

**2014**



KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS DAKWAH

Jl. Prof. Dr. Hamka Km. 2 (Kampus 3) Ngaliyan Semarang 50185 Telp. (024)  
7606405

---

NOTA PEMBIMBING

Lamp : 5 (Lima) eksemplar  
Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN  
Walisongo  
Di Semarang

*Assalamu'alaikum wr.wb*

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Isfah Zaiyuna  
Nim : 081211054  
Prodi/Konsentrasi : KPI/Penerbitan  
Judul Skripsi : **PEMANFAATAN SMARTPHONE SEBAGAI SARANA  
PENGEMBANGAN INFORMASI MAHASISWA KPI  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI IAIN  
WALISONGO SEMARANG**

Kami menyetujui dan memohon agar segera diujikan. Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Semarang, 13 Juni 2014

**Pembimbing**

Bidang Subtansi Materi

Bidang Metodologi dan Tata Tulis

**Dra. Hj. Siti Solihati, M. A**  
19631017 199103 2 001

**M. Chodzirin, M. Kom**  
19691024 200501 1 003

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PEMANFAATAN *SMARTPHONE* SEBAGAI SARANA  
PENGEMBANGAN INFORMASI MAHASISWA KPI FAKULTAS  
DAKWAH DAN KOMUNIKASI IAIN WALISONGO SEMARANG**

Disusun oleh  
Isfah Zaiyuna  
081211054

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 25 Juni 2014  
Dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat  
Susunan Dewan Penguji

Ketua Dewan Penguji/  
Dekan/ Pembantu Dekan

Drs. H. Nurbini, M. Si  
19680918/199303 1 004

Sekretaris Dewan Penguji

M. Chodzirin, M. Kom  
19691024 200501 1 003

Pembimbing I

Dra. Hj. Siti Solihati, M. A  
19631017 199103 2 001

Penguji I

H. M. Alfajdi, M. Ag  
19710830 199703 1 003

Penguji II

Nur Cahyo Hendro, S. T. M. Kom  
19731222 200604 1 001

Pembimbing II

M. Chodzirin, M. Kom  
19691024 200501 1 003

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi atau di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 12 Juni 2014

**Isfah Zaiyuna**

NIM. 081211054

**MOTTO**

**IF YOU NOT CHANGE, YOU DIE!!!**

-anonim-

**“TIDAK ADA ORANG YANG SEMPURNA DI DUNIA INI, TAPI MASIH  
ADA ORANG BAIK DI DUNIA INI”**

-Isfah Zaiyuna-

## PERSEMBAHAN

Perjuangan menjalankan kewajiban menuntut ilmu dan mensyukuri karunia Illahi Robbi, bersama keringat dan air mata kupersembahkan skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahan-Nya. Kupersembahkan bagi orang-orang yang tetap setia berada di ruang dan waktu kehidupanku baik susah maupun senang, khususnya untuk:

- 1 Bapakku Gunadi S.A. dan Ibukku Rachmatun yang selalu mendukung, menghibur, dan mencurahkan kasih sayang serta mendo'akanku dengan harapan semoga aku menjadi anak yang berguna bagi agama, masyarakat, nusa, dan bangsa. Ridhamu adalah ridha Allah Ta'alla yang menjadi semangat dan jalan hidupku.
- 2 Adik-adikku yang aku sayangi dan aku cintai: Farisa Rahmilatushifa, Eriza Falashifa, dan Muhammad Fahrizal Adam. Semoga menjadi manusia yang sholeh dan sholehah serta berguna untuk sesama.
- 3 Mbah Putriku, mbah Sa'adah yang turut serta mendoakan dan menginspirasi sehingga aku mengerti arti kehidupan yang sesungguhnya.
- 4 Saudara sepupuku dan sahabat kecilku yang selalu mendengarkan curhatku, Kurnia Salsa Julianda (Iyan), terima kasih doa dan dukungannya.
- 5 Sahabat terbaikku, teman spesialku, dan teman belajarku, Mas Afif Romdhoni terima kasih atas dukungannya, tenaganya, dan waktunya yang telah diluangkan untuk menyelesaikan semua tugas-tugasku.
- 6 Semua orang yang telah mendoakanku, menyayangiku, dan mendukungku terima kasih, semoga semua selalu dalam lindungan dan kasih sayang Allah SWT.

## ABSTRAKSI

Judul : **PEMANFAATAN *SMARTPHONE* SEBAGAI SARANA PENGEMBANGAN INFORMASI MAHASISWA KPI FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI IAIN WALISONGO SEMARANG**

Penulis : Isfah Zaiyuna

NIM : 081211054

*Smartphone* merupakan perkembangan teknologi dari *handphone*. *Gadget* tersebut memiliki beberapa jenis sistem operasi, seperti: Blackberry, Android, iPhone, Windows Phone, dll. Mahasiswa jurusan KPI (Komunikasi Penyiaran Islam) Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang merupakan mahasiswa yang memiliki kemampuan dalam bidang dakwah dan teknologi komunikasi. Metode penelitian terdiri dari: jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan subjektif. Sumber dan jenis data berupa data primer dan sekunder. Data primer dalam penelitian ini adalah informasi langsung dari mahasiswa jurusan KPI angkatan 2009-2013. Data sekunder berasal dari dokumen pendukung, dan buku-buku yang relevan yaitu buku-buku referensi yang penulis gunakan untuk menyelesaikan penelitian ini tentang “Pemanfaatan *Smartphone* sebagai Sarana Pengembangan Informasi Mahasiswa Komunikasi dan Penyiaran Islam” dan lain-lain yang ada relevansinya dengan penelitian yang penulis kaji. Teknik pengambilan data meliputi: wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif.

Hasil pembahasan ini menunjukkan bahwa mahasiswa KPI memanfaatkan *smartphone* sebagai sarana pengembangan informasi yang bersifat akademik maupun non-akademik. Pertama, *smartphone* sebagai penunjang kegiatan mahasiswa baik yang bersifat kegiatan akademik maupun non-akademik. Bersifat akademik yaitu *smartphone* membantu mahasiswa mengerjakan tugas kuliah dan menambah wawasan ilmu pengetahuan. Sedangkan bersifat non-akademik yaitu *smartphone* dimanfaatkan mahasiswa sebagai penyalur hobi, hiburan, dan menyelesaikan pekerjaannya diluar tugas kuliah. *Kedua*, *smartphone* sebagai gaya hidup mahasiswa. *Smartphone* yang digunakan mahasiswa digunakan untuk ajang gengsi dan pembeda status sosial di lingkungan sosialnya. *Gadget* yang kaya fitur tersebut tidak dimanfaatkan mahasiswa secara maksimal yang hanya difungsikan sebagai alat komunikasi telepon dan SMS layaknya *handphone* biasa.

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam, atas segala nikmat dan karunia kemudahan serta petunjuk-Nya yang diberikan kepada penulis. Sholawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing umatnya kepada jalan kebenaran. Skripsi yang berjudul “Pemanfaatan *Smartphone* sebagai Sarana Pengembangan Informasi Mahasiswa KPI Fakultas Dakwah Dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh derajat Sarjana Sosial Islam (S. Sos. I) Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M. A., selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Muhammad Sulthon, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang.
3. H. M. Alfandi, M.Ag., selaku ketua Jurusan serta Asep Dadang Abdullah, M. Ag., selaku sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, pemimpin yang toleran, disiplin, dan profesional dalam melaksanakan kebijakan Jurusan.

4. Dra. Hj. Siti Solihati, M. A, selaku dosen pembimbing I yang selalu mengarahkan dan sebagai ibu dengan sabar, tulus hati, dan kasih sayangnya membimbing serta menjadi sosok inspiratif bagi penulis untuk menjadi manusia yang lebih baik.
5. M. Chodzirin, M. Kom., selaku dosen wali studi dan dosen pembimbing II yang mengarahkan dalam penyusunan skripsi serta sebagai inspirator hidup bagi penulis untuk menjalankan segala sesuatu dengan mudah dan tanpa dipersulit.
6. Segenap dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang atas transformasi ilmu yang telah diberikan. Semoga dapat bermanfaat bagi sesama, agama, nusa, dan bangsa.
7. Segenap staf pegawai dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang atas pelayanan yang telah diberikan.
8. Kakak sepupuku dan juga teman kuliah KPI 2008, Muhammad Syiaruddin A. yang telah membantu tugas-tugasku.
9. Teman-teman KPI angkatan 2008 yang telah wisuda tahun 2012 dan 2013 (Umi Umaroh, Eni Purwaningsih, Ahmad Muhandis, Luluk Zuhria, Ayu Isnaini) yang memotifasi aku untuk tetap semangat mengikuti jejak wisuda mereka.
10. Teman-teman KPI angkatan 2008 yang masih berjuang (Agus Muhammad Sohim, Abdul Manaf, Novian Ubaydillah, Rukiyah, dan lain sebagainya) yang selalu bersama dalam canda dan tawa serta senasib seperjuangan.

11. Rekan-rekan KPI angkatan 2009-2013 yang menjadi teman baru di kampus saat penulis tak lagi memiliki teman satu angkatan.
12. Teman-teman kos WEROG (Eriska, Isma, Dian, Ika, Asna, Viki, Mimin, Ida, Ilma, Ayuk) yang selalu memberi semangat, menjadi teman bermain, teman berbagi di saat suka maupun duka.
13. Teman-teman Genx-She Cheerleader Alumni SMAN 1 Bangsri-Jepara (Ema, Linda, Tika, Feni, Wien, Putri) yang telah mendahului mengemban ijazah sarjana dan memberikan semangat untuk menyusul wisuda.

Atas jasa-jasa mereka penulis hanya mampu memerikan do'a semoga semua kebaikan dan amal ibadah mereka senantiasa diridhoi Allah SWT, dan mendapat balasan pahala dan keselamatan serta kebahagiaan di dunia maupun di akhirat. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya. Dan saya sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik atas kesalahan-kesalahan dalam penulisan ini, dan saya ucapkan terima kasih.

Semarang, 12 Juni 2014

Penulis

**Isfah Zaiyuna**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.4. Tinjauan Pustaka .....	10
1.5. Metode Penelitian .....	13
1.5.1. Jenis, Pendekatan/Spesifikasi Penelitian .....	13
1.5.2. Definisi Operasional .....	15
1.5.3. Sumber Data .....	18
1.5.4. Teknik Pengumpulan Data .....	20
1.5.5. Teknik Analisis Data .....	22
1.5.6. Sistematika Penulisan .....	23
<b>BAB II. KOMUNIKASI, <i>SMARTPHONE</i>, DAN INFORMASI</b>	
2.1. Tinjauan Tentang Komunikasi .....	26
2.1.1. Teori Komunikasi .....	26
2.1.2. Fungsi Komunikasi .....	28
2.1.3. Media Komunikasi .....	29
2.1.3.1. Media .....	29
2.1.3.2. Media Komunikasi .....	31

2.2. Tinjauan Tentang <i>Smartphone</i> .....	36
2.2.1. Fungsi Dasar <i>Smartphone</i> .....	38
2.3. Tinjauan Tentang Informasi .....	41
2.3.1. Informasi .....	45
2.3.2. Teknologi Informasi .....	42
2.3.3. <i>Smartphone</i> sebagai Media Informasi Baru .....	51

**BAB III. PROFIL JURUSAN KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM  
(KPI) FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) WALISONGO  
SEMARANG**

3.1. Gambaran Umum Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang .....	56
3.2. Tujuan Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam .....	59
3.3. Profil Lulusan dari Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang .....	59
3.4. Profil Lulusan .....	62

**BAB IV. ANALISIS PEMANFAATAN *SMARTPHONE* SEBAGAI  
SARANA PENGEMBANGAN INFORMASI MAHASISWA  
JURUSAN KPI FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
IAIN WALISONGO SEMARANG**

4.1. Deskripsi Manfaat <i>Smartphone</i> sebagai Sarana Pengembangan Informasi Mahasiswa KPI Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang .....	63
4.1.1. Deskripsi Manfaat <i>Smartphone</i> di Kalangan Mahasiswa KPI IAIN Semarang .....	63
4.1.2. Penggunaan Aplikasi <i>Smartphone</i> di Kalangan Mahasiswa KPI Fakultas Dakwah dan Komunikasi	72

4.1.2.1. Browser .....	72
4.1.2.2. Media Sosial .....	73
4.1.2.3. Hiburan .....	77
4.2. Analisis Manfaat <i>Smartphone</i> sebagai Sarana Pengembangan Informasi Mahasiswa KPI FAKDAKOM IAIN Semarang .....	78
4.2.1. <i>Smartphone</i> sebagai Penunjang Kegiatan dan Kebutuhan Mahasiswa .....	78
4.2.2. <i>Smartphone</i> sebagai Gaya Hidup dan Faktor Sosial Mahasiswa .....	80
4.3. Kelebihan dan Kekurangan <i>Smartphone</i> sebagai Sarana Pengembangan Informasi Mahasiswa .....	81
4.3.1. Keunggulan <i>Smartphone</i> .....	81
4.3.2. Kekurangan <i>Smartphone</i> .....	84

## **BAB V. PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	87
5.1.1. Manfaat .....	87
5.1.2. Kelebihan .....	88
5.1.3. Kekurangan .....	88
5.2. Saran-saran .....	89
5.3. Penutup .....	91

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **BIODATA PENULIS**