

**ANALISIS *PROBLEM SOLVING* FORUM KOMUNIKASI KBIH  
KOTA SEMARANG TENTANG PERMASALAHAN DI KBIH PADA  
PENYELENGGARAAN HAJI TAHUN 2013**

**SKRIPSI**



Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Strata Satu (S.Sos.I)  
Jurusan Manajemen Dakwah (MD)

Oleh:  
**ROUDHOTUL EKA**  
**NIM. 091311033**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG**

**2014**



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI SEMARANG**  
Jl. Prof.Hamka (Kampus III) Ngaliyan, Semarang 50185, Telp. 7606405

---

### NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 5 (lima) eksemplar  
Hal : **Naskah Skripsi**  
**a.n. Roudhotul Eka**

Kepada Yth.  
**Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi**  
IAIN Walisongo  
Di Semarang.

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara:

N a m a : Roudhotul Eka  
NIM : 091311033  
Fak/Jur : Dakwah dan Komunikasi/ MD  
Judul Skripsi : Analisis Problem Solving forum Komunikasi KBIH Tentang Permasalahan di KBIH Kota Semarang Pada Penyelenggaraan Haji Tahun 2013

Dengan ini saya telah setuju dan mohon agar segera diajukan.  
Demikianlah atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Semarang, Mei 2014

Pembimbing I  
Bidang Substansi Materi  
Tulis

Pembimbing II  
Bidang Metodologi dan Tata

**Drs. H. M. Zain Yusuf, M.M**  
**NIP: 19530909.198203.1003**

**Drs. H. M. Mudhofi, M.Ag**  
**NIP: 19690830.199803.1001**



## MOTTO

...وَأْمُرْهُمْ شُورَىٰ بَيْنَهُمْ... (الشعراً: 38)

Berdiskusilah kamu sekalian di berbagai permasalahan

(Q.S Asy-Syura ayat 38).

## PERSEMBAHAN

*Dengan nama Robbku, saya persembahkan karya ilmiah ini kepada...*

- ✘ Bapak dan Ibuku (Agus Salim dan Siti Khotijah) tercinta yang selalu memanjatkan do'a kepada ananda dan membiayai ananda sampai detik ini.*
- ✘ Kepada kakakku (Fajrul Falah) dan adik-adikku (Mauidhoh Khasanah dan Faula Arina) yang selalu memberikan motivasi sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.*
- ✘ Syarif Hidayatullah yang selalu menemani dan memberi motivasi selama ini*
- ✘ Teman-teman saya di kos ringinsari 2 (Dewi Zumrodah, Dewi Puspitaningrum dan Dwi Yuli Astuti) yang selalu menemani dan membantuku baik dalam keadaan suka ataupun duka.*
- ✘ Teman-temenku jurusan MD 2009 (Syamsuri, Surwaningsih, dll) yang selalu membantuku dalam membuat tugas dan menyelesaikan skripsi ini.*

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, Mei 2014

**Roudhotul Eka**  
NIM.091311033

## ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah Analisis *Problem Solving* Forum Komunikasi KBIH Kota Semarang Tentang Permasalahan Bersama KBIH Pada penyelenggaraan Haji Tahun 2013. Tujuan Penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui dan mendeskripsikan permasalahan yang dihadapi oleh KBIH Kota Semarang pada penyelenggaraan haji tahun 2013. 2) Untuk mengetahui dan mendeskripsikan *problem solving* Forum Komunikasi KBIH tentang permasalahan yang dihadapi oleh KBIH Kota Semarang pada penyelenggaraan haji tahun 2013. 3) Untuk mengetahui dan mendeskripsikan upaya Forum Komunikasi KBIH dalam meminimalisir permasalahan di KBIH Kota Semarang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif lapangan dengan menggunakan pendekatan *fenomenologis* yang merupakan sebuah pendekatan logika-logika serta teori-teori yang sesuai dengan lapangan. Data penelitian yang terkumpul kemudian di analisis dengan teknik analisis deskriptif yang mengacu pada analisis data secara induktif.

Hasil penelitian menunjukkan: 1) Permasalahan yang dihadapi oleh KBIH Kota Semarang pada penyelenggaraan haji tahun 2013 meliputi faktor intern: a) kurangnya kebersamaan di Makkah, b) perebutan maktab yang tidak fair. Sedangkan faktor ekstern: a) kurang diperhatikan oleh Kemenag, b) Bermunculan KBIH tanpa Izin c) Banyak oknum Kemenag yang tidak suka dengan keberadaan KBIH karena merasa mengurangi pendapatannya, 2) *Problem solving* Forum Komunikasi KBIH tentang permasalahan yang dihadapi oleh KBIH Kota Semarang pada penyelenggaraan haji tahun 2013 mengarah pada penguraian berbagai masalah yang terjadi pada setiap anggota dengan mengedepankan asas kekeluargaan, menganalisis berbagai masalah dengan mengedepankan perencanaan masalah yang matang dan pelaksanaan yang mendahulukan kepentingan bersama. 3) Upaya Forum Komunikasi KBIH Kota Semarang dalam meminimalisir permasalahan yang di hadapi KBIH Kota Semarang dengan a) mengedepankan *win-win solution*, b) menganalisis keberadaan Forum Komunikasi KBIH dengan analisis SWOT. c) Setiap masalah yang ada diselesaikan dengan mengedepankan kebersamaan dan saling introspeksi diantara anggota.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmaannirrahiim*

Segala puji bagi Allah atas segala limpahan rahmat-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Analisis *Problem Solving* Forum Komunikasi KBIH Kota Semarang Tentang Permasalahan Bersama Kbih Pada Penyelenggaraan Haji Tahun 2013” dengan baik. Semoga hasil penelitian skripsi ini dapat bermanfaat, shalawat serta salam semoga Allah melimpahkannya kepada Nabi Muhammad SAW pembimbing umat kepada jalan kebenaran.

Penulis menyadari, tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Dan melalui kesempatan ini, penulis akan menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag, selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang
2. Bapak Dr. Muhammad Sulton, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang
3. Bapak Drs. H. M. Zain Yusuf, M.M. dan Bapak. Drs. H. M. Mudhofi, M.Ag. selaku pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Ketua Forum Komunikasi KBIH Kota Semarang Bapak Ali Mu'thi Abror
5. Bapak dan Ibu dosen beserta staf karyawan ditingkat civitas akademik Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang yang telah membantu kelancaran skripsi ini.
6. Ketua Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi beserta Perpustakaan Institut IAIN Walisongo Semarang.

Atas jasa-jasa mereka, penulis hanya bisa memohon do'a semoga amal mereka mendapatkan balasan yang sesuai dari Allah SWT.

Akhirnya penulis berdo'a semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membaca terutama bagi civitas akademik IAIN Walisongo Semarang.

Semarang, Mei 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN .....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4. Kajian Pustaka .....	5
1.5. Metode Penelitian .....	8
1.6. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II    LANDASAN TEORI</b>	
2.1. <i>Problem Solving</i> .....	15
2.1.1. Pengertian <i>Problem Solving</i> .....	15
2.1.2. Identifikasi dan Analisis Masalah.....	22
2.1.3. <i>Problem Solving</i> di Masa Rasulullah .....	29
2.1.4. <i>Problem Solving</i> Dalam Islam .....	33
2.1.5. Dimensi <i>Problem Solving</i> .....	42

2.1.6.	Ragam <i>Problem Solving</i> .....	43
2.1.7.	Tahapan <i>Problem Solving</i> .....	46
2.2.	Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH).....	57
2.2.1.	Pengertian KBIH.....	57
2.2.2.	Syarat Hak dan Kewajiban KBIH.....	64
2.2.3.	Larangan dan Sanksi .....	65
2.2.4.	Fungsi KBIH.....	65
2.2.5.	Tugas Koordinasi KBIH .....	67
<b>BAB III</b>	<b>PELAKSANAAN <i>PROBLEM SOLVING</i> KBIH KOTA</b>	
	<b>SEMARANG TAHUN 2013</b>	
3.1.	Profil FK KBIH Kota Semarang.....	70
3.2.	Gambaran Permasalahan Bersama FK KBIH Kota Semarang .....	80
3.3.	<i>Problem Solving</i> FK KBIH terhadap Permasalahan Bersama yang Dihadapi oleh KBIH Kota Semarang pada Penyelenggaraan Haji tahun 2013.....	83
3.4.	Upaya FK KBIH dalam Meminimalisir Permasalahan Bersama KBIH Kota Semarang .....	87
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS <i>PROBLEM SOLVING</i> FK KBIH TENTANG</b>	
	<b>PERMASALAHAN YANG DI HADAPI OLEH KBIH KOTA</b>	
	<b>SEMARANG PADA PENYELENGGARAAN HAJI TAHUN</b>	
	<b>2013</b>	
4.1.	Analisis Permasalahan yang dihadapi oleh KBIH Kota Semarang pada Penyelenggaraan Haji Tahun 2013.....	99

4.2. Analisis <i>Problem Solving</i> FK KBIH Kota Semarang Tentang Permasalahan Yang Dihadapi oleh KBIH Kota Semarang pada Penyelenggaraan Haji Tahun 2013 .....	103
4.3. Analisis Upaya FK KBIH Kota Semarang dalam Meminimalisir Permasalahan yang di hadapi oleh KBIH Kota Semarang.....	112

**BAB V PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	128
5.2. Saran – saran .....	129
5.3. Penutup .....	130

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN – LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**