

BAB V

PENUTUP

5.1. Simpulan

Berdasarkan pemaparan pada bab-bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 5.1.1. Permasalahan yang dihadapi oleh KBIH Kota Semarang pada penyelenggaraan haji tahun 2013 meliputi faktor intern: a) kurangnya kebersamaan di Makkah, b) perebutan maktab yang tidak fair. Sedangkan faktor ekstern: a) kurang diperhatikan oleh Kemenag, b) Bermunculan KBIH tanpa Izin c) Banyak oknum Kemenag yang tidak suka dengan keberadaan KBIH karena merasa mengurangi pendapatannya,
- 5.1.2. *Problem solving* Forum Komunikasi KBIH tentang permasalahan yang dihadapi oleh KBIH Kota Semarang pada penyelenggaraan haji tahun 2013 mengarah pada penguraian berbagai masalah yang terjadi pada setiap anggota dengan mengedepankan asas kekeluargaan, menganalisis berbagai masalah dengan mengedepankan perencanaan masalah yang matang dan pelaksanaan yang mendahulukan kepentingan bersama.
- 5.1.3. Upaya Forum Komunikasi KBIH Kota Semarang dalam meminimalisir permasalahan yang di hadapi KBIH Kota Semarang dengan a) mengedepankan *win-win solution*, b) menganalisis

keberadaan Forum Komunikasi KBIH dengan analisis SWOT. c) Setiap masalah yang ada diselesaikan dengan mengedepankan kebersamaan dan saling introspeksi diantara anggota.

5.2. Saran-Saran

Dari hasil penelitian berdasarkan temuan di lapangan, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

5.2.1. Forum Komunikasi KBIH Kota Semarang

Hendaknya KBIH Kota Semarang lebih meningkatkan penyelesaian masalah yang terjadi dalam organisasi dengan mengedepankan komunikasi terbuka dan kekeluargaan berdasarkan aturan anggaran dasar dan anggaran rumah tangga yang telah disepakati bersama.

5.2.2. Anggota Forum Komunikasi KBIH Kota Semarang

Hendaknya KBIH anggota Forum Komunikasi KBIH Kota Semarang mengedepankan persaingan yang sehat dalam menjalankan roda usaha, sehingga tidak terjadi konflik di kemudian hari dengan anggota lain, selain itu perlu kerja sama yang harmonis diantara anggota terjalin ukhuwah yang sesuai ajaran Islam diantara anggota dan persaingan dilakukan dengan mengedepankan profesionalitas dan peningkatan mutu.

5.2.3. Untuk Lembaga Perguruan Tinggi

Penelitian terhadap *problem solving* Forum Komunikasi KBIH, hendaknya diberi kesempatan pada peneliti lain agar hasilnya lebih komprehensif dan bisa dijadikan studi banding.

5.3. Penutup

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT. Atas rahmat dan petunjuknya serta ridhanya peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini meskipun isinya masih sederhana, namun peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Hal tersebut disebabkan oleh keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, mohon maaf yang sebesar-besarnya, kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari semua pihak sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan untuk kajian selanjutnya dan peneliti juga berharap agar apa yang ada dalam skripsi ini mempunyai manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya, amin.