

## DAFTAR PUSTAKA

- Arif, Armai, 2002, *Pengantar Ilmu dan Metodologi Pendidikan Islam*, Jakarta: Ciputat Pers
- Arikunto, Suharsimi, 2006, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta, PT.. Rineka Cipta
- Atmosudirdjo, S. Prajudi. 1990. *Beberapa Pandangan Umum Tentang Pengambilan Keputusan (Decision Making)*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Azwar, Saifuddin, 2002, *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Buku Pedoman Pembinaan KBIH, 2006, Badan Statistik Kota Semarang
- Danim, Sudarwan, 2002, *Menjadi Peneliti Kualitatif*, Bandung: Pustaka Setia
- Depag RI. 2002. *Perundang-Undangan Tentang Penyelenggaraan Haji*, Jakarta: LEMBKOTA.
- Dunn, William N. 1994. *Public Policy Analysis: An Introduction* (2<sup>nd</sup> ed). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Fanani, Ahwan, 2012 *Pengantar Mediasi (Fasilitatif) Prinsip, Metode dan Teknik*, Semarang: Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang
- Gagne, ED., 1985, *The Cognitive Psychology of School Learning*: Toronto: Little Brown & Company.
- Gasperz, Vincent. 2007. *Team-Oriented Problem Solving Panduan Kreatif Solusi Masalah untuk Sukses*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gould, Bill. 2006. *Transformational Thinking*. Diterbitkan pertama kali dalam Bahasa Indonesia oleh Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hornby, AS, 1995, *Oxford Advanced Learner's Dictionary*, New York: Oxford University Press
- Jamil, M. Mukhsin, 2007, *Mengelola Konflik dan Membangun Damai: Teori, Strategi dan Implementasi Resolusi Konflik*, Semarang: WMC: Cet.1.
- Kementerian, 2008. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2008
- Moleong, Lexy J. M., 2001, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya

- Nawawi, Hadari dan Martini, Nini, 1996, *Penelitian Terapan*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Nidjam, Achmad dan Alatief Hanan. 2002. *Manajemen Haji*. Jakarta: Nizam Press.
- Polya, G., 1973. *How to solve It*, New Jersey: Princeton University Press.
- Rahmadi, Takdir, 2010, *Mediasi: Penyelesaian Sengketa Melalui Pendekatan Mufakat*, Jakarta: Rajawali Pers
- Siagian, S.P.. 1998, *Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan*, Jakarta: Gunung Agung
- Subagyo, P. Joko, 2004, *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta
- Sumandyono dan Sidiq Ahmadi, 2011, *Resolusi Konflik di Dunia Islam*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Tim Disbintalad, 2000, *Al-Qur'an dan Terjemahan*, Jakarta: PT Sari Agung
- Wasis. D. Dwiwogo, 1999, *Kapasitas Pemecahan Masalah Sebagai Hasil Belajar Kognitif Tingkat Tinggi*, Artikel, Mlanag: Jurnal Teknologi Pembelajaran.
- Yukl, Gary. A., 1994, *Kepemimpinan dalam Organisasi*, Penerjemah: Jusuf Udaya, Jakarta: Prenhallindo