

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Rianto. 2005. *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*. Jakarta: Granit.
- Al Fauzan, Shaleh. 2006. *Fiqih Sehari-hari*, Jakarta: Gema Insani.
- Allison, Michael. 2005. *Perencanaan Strategis Bagi Organisasi Nirlaba*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Ali, Muhammad. 1993. *Strategi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Angkasa.
- Al Zuhaily, Wahbah. 2006. *Fikih, Shaum, I'tikaf dan Haji (Kajian Berbagai Mazhab)*. Bandung: Pustaka Media Utama.
- Arikunto, Suharsini. 2002. *Prosuder Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Ash Shiddieqy, Tengku Muhammad Hasbi. 2007. *Pedoman Haji*. Semarang: PT. Pustaka Rizki Putra.
- Aziz, Abdul dan Kustini. 2007. *Ibadah Haji dalam Sorotan Publik*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan.
- Azwar, Saifudin. 2007. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bryson, John. M. 2007. *Perencanaan Strategis bagi Organisasi Sosial*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Darajat, Zakiyah,. 1994. *Haji Ibadah yang Unik*. Jakarta: Ruhama.
- , 1982. *Ilmu Fiqih Jilid I*, Jakarta: IAIN Jakarta.
- David, Freed. 1998. *Manajemen Strategis Konsep*. Jakarta: PT. Perhalindo.
- Depag RI Direktorat Jendral Penyelenggaraan Haji dan Umroh. 2006. *Modul Penyelenggaraan Manasik Haji*. Jakarta.
- Departemen RI. 2002. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Surabaya: Mekar.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (Edisi Ke-3, cet. Ke-2)*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Farid, Ishak. 1999. *Ibadah Haji dalam Filsafat Hukum Islam*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Indriantoro, Nur. 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPF.

- Kardiman. 1986. *Pengantar Ilmu Manajemen*. Jakarta: PT. Pronhalindo.
- Maleong, Lexy J. 1991. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosada Karya.
- , 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhadjir, Neong. 1991. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Rake Sarasin.
- Mulyana, Dedy. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyono, Edi dan Harun Rofi'i. 2013. *Panduan Praktis dan Terlengkap Ibadah Haji dan Umroh (cet. Ke-1)*. Jogjakarta: Safira
- Munawir, Ahmad Warson. 1997. *Al Munawir (Kamus Arab-Indonesia)*. Surabaya: Pustaka Progressif.
- Munawir, Bisri Adib. 1999. *Al-Bisri (Kamus Indonesia-Arab, Arab-Indonesia)*. Surabaya: Pustaka Progressif.
- Nasution. S. 2004. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.
- , 2011. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Patton, Michael Quinn. Terj (Budi Puspo Priyadi). 2009. *Metode Evaluasi Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Pimay, Awaludin . 2009. *Fiqih Haji & Umroh*, Semarang: IAIN Walisongo.
- Purwanto, Iwan. 2007. *Manajemen Strategi (cet. Ke-1)*. Bandung: Yrama Widya.
- Rafi'udin dan Maman Abdul Jaliet. 1996. *Prinsip dan Strategi Dakwah*. Bandung: Pustaka setia.
- Rangkuti, Freddy. 2008. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ratminto, dan Atik Winarsih. 2010. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Rifa'i, Moh dkk. 1978. *Kifayatul Akhyar*, Semarang: Toha Putra Semarang.
- Siagian, Sondang. 1986. *Manajemen Strategik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang. 1986. *Analisa Serta Kebijakan dan Strategi Organisasi (cet ke-2)*. Jakarta: PT. Gunung Agung.

- Solihin, Ismail. 2012. *Manajemen Strategik*. Jakarta: Erlangga.
- Sri Wahyudi, Agustinus. 1996. *Manajemen Strategik: Pengantar Proses Stratejik* (cet ke-1). Jakarta: Binarupa Aksara.
- Supratikno, Hendrawan. 2003. *Advanced Strategic Managemen: Back To Basic Approach*. Jakarta: PT. Grafindo Utama.
- Supriyono. 1986. *Manajemen Strategik dan Kebijakanaksanaan Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.
- Syaukani, Imam. 2009. *Manajemen Pelayanan Ibadah Haji di Indonesia*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan.
- Tangkilisan, Hessel Nogi. 2006. *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Tjiptono , Fandy.2000. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 1995. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tasmara, Toto. 2002. *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani Press
- Uchyana, Onong. 1992. *Ilmu Komunikasi dan Praktik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Umar, Husein. 2010. *Desain Penelitian Manajemen Strategik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wahyudi, Agustinus Sri. 1996. *Manajemen Strategik: Pengantar Proses Berfikir Strategik (cet.Ke-1)*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Yunus, Mahmud. 1989. *Kamus Arab Indonesia*. Jakarta: PT. Mahmud Yunus Wa Dzurriyyah.
- Yusuf, Nasir. 1985. *Problematika Manasik Haji*, Bandung: Pustaka.
- Buku Pedoman Pembinaan KBIH. 2006. Badan Statistkik Kota Semarang.