

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikansi antara kualitas pelayanan bimbingan rohani Islam terhadap motivasi kesembuhan yaitu sebesar 33 %. Adapun sisanya 67 % dijelaskan oleh prediktor atau faktor lain. Dengan demikian semakin baik kualitas pelayanan bimbingan rohani Islam semakin tinggi motivasi kesembuhan pasien, dan sebaliknya semakin buruk kualitas pelayanan bimbingan rohani Islam semakin rendah pula motivasi kesembuhan pasien.

B. Saran-Saran

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh kualitas pelayanan bimbingan rohani Islam terhadap motivasi kesembuhan dan pelaksanaan bimbingan rohani Islam di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang benar-benar membuahkan hasil yang maksimal dan dapat berpengaruh dalam jiwa pasien. Untuk itu perkenankanlah peneliti memberikan saran yaitu sebagai berikut:

- a. Untuk rumah sakit diharapkan untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang ada di rumah sakit khususnya meningkatkan kualitas pelayanan bimbingan rohani Islam di RSI Sultan Agung Semarang agar visi dan misi dan pelayanan bimbingan rohani Islam dapat membantu proses penyembuhan pasien. Begitu pula dengan adanya kualitas pelayanan bimbingan rohani Islam di rumah sakit yang sangat baik maka

akan memunculkan motivasi pasien untuk sehat kembali. Oleh karena itu, sebaiknya pelayanan bimbingan rohani Islam tidak hanya diberikan hanya satu kali saja kepada pasien karena pasien membutuhkan pelayanan bimbingan rohani Islam juga tidak hanya membutuhkan pelayanan medis.

- b. Untuk pemerintah diharapkan dapat menambah pelayanan bimbingan rohani Islam di rumah sakit umum, karena pelayanan bimbingan rohani Islam sangat membantu proses penyembuhan pasien dan pasien tidak hanya membutuhkan pelayanan secara medis akan tetapi pasien juga membutuhkan pelayanan spiritual atau pelayanan bimbingan rohani Islam.
- c. Bagi pembaca untuk tertarik melakukan penelitian tentang kualitas pelayanan bimbingan rohani Islam disarankan mempertimbangkan variabel-variabel lainya seperti dukungan sosial keluarga, kepribadian *introvert* dan *ekstrovert*, dll dengan harapan untuk bahas evaluasi kualitas pelayanan bimbingan rohani Islam.

C. Penutup

Puji syukur Alhamdulillah, segala puji Allah SWT telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah serta inayah-Nyalah sehingga peniliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, meskipun dengan cemas, sedih, dan malas yang sering muncul. Peneliti menyadari, bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan meskipun peneliti sudah semaksimal mungkin untuk mengerjakannya. Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan peneliti juga dalam menyusun skripsi ini, baik dari segi tata bahasa, sistematika penulisan, penulisan kutipan-kutipan, dan analisis data, menjadikan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahannya. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, peneliti berharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini selanjutnya. Sekiranya hanya ini yang dapat peneliti persembahkan, semoga bermanfaat bagi kita semua Amin.