

**PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI  
ROHANIAWAN TERHADAP MINAT PASIEN RAWAT INAP  
DALAM MENGIKUTI BIMBINGAN ROHANI ISLAM DI  
RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH DARUL ISTIQOMAH  
KALIWUNGU KENDAL  
SKRIPSI**

**Disusun Guna Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam (BPI)**



Oleh :

Subaidah

101111043

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG**

**2014**

## NOTA PEMBIMBING

Lamp : 5 (Lima) eksemplar  
Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

### **Kepada.**

Yth. Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan  
Komunikasi  
IAIN Walisongo - Semarang  
di Semarang

*Assalamu 'alaikum wr. wb*

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya,  
maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Subaidah  
Nim : 101111043  
Fak/Jur : Dakwah/ Bimbingan dan Penyuluhan Islam (BPI)

Judul Skripsi : Pengaruh keterampilan komunikasi rohaniawan terhadap minat  
pasien rawat inap dalam mengikuti bimbingan rohani islam di rumah sakit  
muhammadiyah darul istiqomah kaliwungu kendal

Dengan ini telah saya setuju dan memohon agar segera diujikan. Demikian atas  
perhatiannya diucapkan terima kasih.

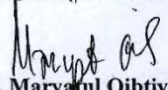
*Wassalamu 'alaikum wr. wb*

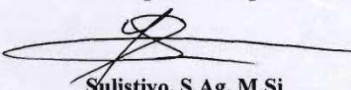
Semarang, Juni 2014

Pembimbing,

Bidang Metodologi & Tata tulis

Bidang Substansi Materi

  
**Dra. Marvatul Qibtiyah, M.Pd**  
NIP. 196801131994032001

  
**Sulistivo, S.Ag, M.Si**  
NIP. 197002021998031005

SKRIPSI

PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI ROHANIawan  
TERHADAP MINAT PASIEN RAWAT INAP DALAM MENGIKUTI  
BIMBINGAN ROHANI ISLAM DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH  
DARUL ISTIQOMAH KALIWUNGU KENDAL

Disusun oleh :

Subaidah

101111043

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji


pada tanggal 27 Juni 2014

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

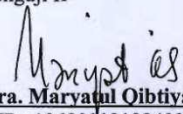
Susunan Dewan Penguji

Dekan / Pembantu Dekan

Penguji I / Ketua Sidang

  
Ahmad Faqih, S.Ag.M.Si  
NIP : 197308081997031004

Sekretaris Dewan Penguji  
Penguji II

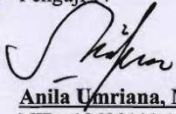
  
Dra. Marvatul Qibtiyah, M.Pd.  
NIP : 196801131994032001



Penguji III

  
Dr. H. Sholihan, M.Ag.  
NII196006011994031002


Penguji IV

  
Anila Umriana, M.Pd.  
NIP : 19680113 199403 2001

#### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan didalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, Juni 2014



Subaidah

## MOTTO

أَذْهَبَا إِلَىٰ فِرْعَوْنَ إِنَّهُ طَغَىٰ. فَقُولَا لَهُ قَوْلًا لَّيِّنًا لَّعَلَّهُ يَتَذَكَّرُ أَوْ يَخْشَىٰ

“Pergilah kamu berdua kepada Fir’aun karena benar-benar dia telah melampaui batas. Maka berbicaralah kamu berdua kepadanya dengan kata-kata yang lemah lembut, mudah-mudahan dia sadar atau takut”

*(Q.S. Thaha ayat 43-44)*

## PERSEMBAHAN

Karya skripsi ini saya persembahkan buat:

- Fakultas dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang
- Ayahanda tercinta “Sadjari” (Alm) dan ibunda tercinta “Wasmiatun” yang telah membesarkan dengan kasih sayang, memberikan bimbingan dan nasehat yang tiada pernah henti, dan selalu mendoakan kesuksesan ananda. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kasih sayang-Nya pada mereka berdua.
- Kakak-kakak saya yang saya sayangi Suwarji, Subakir, Sukamdi, Sumarni, Sunarto, Sunardi, Sunandar, dan tidak lupa buat kakak ipar saya Suyati, Sukidi, Darsiti, Mujiati, dan Muarofah.
- Pembimbing saya Ibu Dra. Maryatul Qibtiyah M.Pd. dan Bapak Sulistiyo S.Ag. M.Si.
- Semua sahabat-sahabatku BPI A khususnya Riza, Puji, Nur, Eva dan Rina yang telah membantu, memberikan motivasi sampai skripsi ini selesai. Semoga Allah SWT memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua. *Amin.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya kepada peneliti sehingga karya ilmiah yang berjudul *Pengaruh Keterampilan Komunikasi Rohaniawan Terhadap Minat Pasien Dalam Mengikuti Bimbingan Rohani Islam di Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kaliwungu Kendal* dapat terselesaikan walaupun setelah melalui beberapa hambatan dan rintangan. Shalawat dan salam semoga terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengantar umatnya dari kegelapan kepada terangnya kebenaran dan ilmu pengetahuan.

Teriring rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu peneliti selama proses penulisan skripsi ini. Untuk itu, di dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Yang terhormat, Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang Dr. Muhammad Sulthon, M.Ag. beserta stafnya yang telah memberikan restu kepada peneliti dalam menyelesaikan karya ilmiah ini (skripsi).
2. Ibu Hj. Mahmudah, M.Pd., selaku Ketua Jurusan BPI dan Ibu Anila Umriana, M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan BPI yang telah memberikan izin untuk penelitian ini.
3. Yang terhormat, Ibu Dra. Maryatul Qibtiyah, M.Pd, selaku pembimbing bidang substansi materi, yang sangat teliti dan sabar dalam membimbing, menuntun, dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.

4. Yang terhormat, Bapak Sulistio, S.Ag, M.Si., selaku pembimbing bidang metodologi dan tata tulis, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti sehingga karya ilmiah ini dapat terselesaikan.
5. Yang terhormat, Bapak Direktur Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah Kaliwungu Kendal, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan *research* pada pasien rumah sakit tersebut.
6. Yang terhormat Bapak H. Samsul Qomar, S.Ag. selaku Kabag Bimbingan Kerohanian Islam RS Muhammadiyah Darul Istiqomah, yang telah membantu dalam proses penelitian di RS Muhammadiyah Darul Istiqomah Kaliwungu Kendal.
7. Yang terhormat, Bapak dan Ibu dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama dalam masa perkuliahan.
8. Semua kawan-kawan angkatan 2010 khususnya Jurusan BPI.
9. Bapak dan Ibu tercinta, kakak-kakakku tersayang yang telah ikut memberikan dukungan moral maupun material hingga karya ilmiah ini selesai.
10. Penghargaan dan ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada seluruh teman-teman dan sahabat yang telah membantu penulisan skripsi ini.

Kepada mereka semua tidak ada sesuatu yang dapat peneliti berikan sebagai imbalan, kecuali do'a "Semoga Allah membalas kebaikannya dengan balasan yang lebih baik dan lebih banyak".



Skripsi yang sederhana ini terlahir dari usaha yang maksimal dari kemampuan terbatas pada diri peneliti. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, baik dari segi isi maupun tulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan di masa yang akan datang.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca yang budiman. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, hanya kepada-Nya kita bersandar, berharap, dan memohon taufik dan hidayah.

Semarang, Juni 2014



Peneliti

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Skor Pernyataan <i>Favorable</i> 37
Tabel 2	Skor Pernyataan <i>Unfavorable</i> 38
Tabel 3	Blue Print Skala Keterampilan Komunikasi 38
Tabel 4	Blue Print Skala Minat 39
Tabel 5	Skala Keterampilan Komunikasi 41
Tabel 6	Skala Keterampilan Komunikasi Setelah Diurutkan 42
Tabel 7	Skala Minat 42
Tabel 8	Skala Minat Setelah Diurutkan 43
Tabel 9	Kegiatan Bimbingan Karyawan 54
Tabel 10	Kegiatan Bimbingan Pasien 57
Tabel 11	Uji Validitas & Reliabilitas Keterampilan Komunikasi Tahap 1 63
Tabel 12	Uji Validitas & Reliabilitas Keterampilan Komunikasi Tahap 2 64
Tabel 13	Uji Validitas & Reliabilitas Minat Tahap 65
Tabel 14	Skor Keterampilan Komunikasi 66
Tabel 15	Skor Minat 67

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman	
Lampiran 1a	Skala Keterampilan Komunikasi Sebelum Ujicoba	84
Lampiran 1b	Skala Keterampilan Komunikasi Pasca Ujicoba	85
Lampiran 2a	Skala Minat Sebelum Ujicoba	86
Lampiran 2b	Skala Minat Pasca Ujicoba	87
Lampiran 3a	Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Keterampilan Komunikasi Tahap 1	88
Lampiran 3b	Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Keterampilan Komunikasi Tahap 2	89
Lampiran 3c	Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Keterampilan Komunikasi Tahap 3	90
Lampiran 4a	Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Minat Pasientahap 1	91
Lampiran 4b	Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Minat tahap 2	92
Lampiran 5	Deskripsi Subjek Penelitian	93
Lampiran 6	Skor Perolehan Subjek	94

## ABSTRAK

Dakwah adalah mengajak manusia untuk berbuat baik dan melarang dari perbuatan jelek agar mendapatkan kebahagiaan di dunia dan akhirat. Dakwah yang dilakukan di lembaga Rumah Sakit Muhammadiyah Darul Istiqomah berupa bimbingan rohani Islam yang diberikan kepada pasien. Bimbingan rohani pasien merupakan sebuah layanan yang sangat bagus guna menunjang proses kesembuhan, pada beberapa pasien ada yang menyambut baik dan ada juga yang menyambut buruk. Pasien yang menyambut buruk diduga karena pasien kurang berminat pada pelaksanaan bimbingan rohani Islam. Melihat fenomena pasien yang kurang berminat dalam mengikuti bimbingan, maka rohaniawan harus mampu menumbuhkan minat pasien dalam mengikuti bimbingan. Diduga salah satu upaya yang dapat digunakan untuk meningkatkan minat pasien dalam bimbingan itu dapat dilakukan melalui keterampilan komunikasi karena dalam bimbingan tidak akan terlepas dari sebuah komunikasi.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh keterampilan komunikasi rohaniawan terhadap minat pasien. Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah dapat dijadikan sebagai salah satu upaya mengembangkan teknik untuk bimbingan rohani Islam yang berhubungan dengan keterampilan komunikasi rohaniawan dan minat pasien.

Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif ini digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu. Populasi penelitian ini adalah pasien rawat inap RS Muhammadiyah Darul Istiqomah Kaliwungu Kendal yang mendapatkan pelayanan rohani Islam. Pengambilan sampel dilakukan secara *purposive sampling* yaitu sistem pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. Kriteria pasien yang dijadikan responden adalah sebagai berikut: telah dirawat inap minimal 3 hari, telah mengikuti bimbingan rohani Islam, beragama Islam, minimal berumur 17 tahun, Pendidikan minimal SMP. Instrumen yang digunakan untuk mengambil data adalah skala keterampilan komunikasi rohaniawan dan skala minat pasien. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode statistik dengan menggunakan teknik analisis regresi sederhana. Teknik analisis tersebut digunakan untuk menguji apakah ada pengaruh keterampilan komunikasi rohaniawan terhadap minat pasien dalam mengikuti bimbingan rohani Islam.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah: ada pengaruh positif antara keterampilan komunikasi rohaniawan terhadap minat pasien dalam mengikuti bimbingan rohani Islam sebesar 18% . Adapun sisanya yaitu 82% dijelaskan oleh prediktor lain dan kesalahan-kesalahan lain. Semakin tinggi keterampilan komunikasi rohaniawan maka semakin tinggi minat pasien dalam mengikuti bimbingan rohani Islam, dan sebaliknya jika semakin rendah keterampilan komunikasi rohaniawan maka semakin rendah minat pasien dalam mengikuti bimbingan rohani Islam.

**Kata kunci:** keterampilan komunikasi, minat pasien, dan bimbingan rohani Islam.

## TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang dijadikan rujukan dalam tulisan skripsi ini adalah pedoman yang dipakai pada lembaga Anglo-saxon seperti Library of Congress (Washington D.C., U.S.A.) disertai dengan sedikit modifikasi pada tanda bacaan panjang. Adapun perinciannya sebagai berikut:

Arab	Indonesia
ا	‘
ب	B
ت	T
ث	Th
ج	J
ح	H
خ	Kh
د	D
ذ	Dh
ر	R
ز	Z
س	S
ش	Sh
ص	s.
ض	d.

ط	t.
ظ	z.
ع	.
غ	Gh
ف	F
ق	Q
ك	K
ل	L
م	M
ن	N
و	H
ه	W
ي	Y
ة	A
.....ة	At

**Vokal Pendek/Short Vowels:**

Arab	Indonesia
Fathah/-	A
Kasrah/_	I
Dhammah	U

**Vokal Panjang/Long vowels**

Arab	Indonesia
نا	Â
و	Û
ي	Î

ء	Â
ا	Â

**Diftong/Diphthongs**

او	Aw
اي	Ay

**Pembauran kata sandang tertentu**

ال....	al-
الش....	al-sh
وال....	Wal

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
TRANSLITERASI.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4. Tinjauan Pustaka.....	7
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi.....	9

### **BAB II KERANGKA TEORETIK**

2.1. Keterampilan Komunikasi.....	11
2.1.1. Pengertian Keterampilan Komunikasi.....	11
2.1.2. Keterampilan Dasar Komunikasi.....	13
2.1.3. Aspek-aspek Keterampilan Komunikasi.....	15
2.2. Minat.....	20
2.2.1. Pengertian Minat.....	20
2.2.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Minat.....	21
2.2.3. Macam-macam Minat.....	22

2.2.4.	Aspek-aspek Minat .....	24
2.3.	Pengertian Bimbingan Rohani Islam.....	25
2.4.	Keterkaitan antara Keterampilan Komunikasi terhadap Minat Pasien .....	28
2.5.	Hipotesis .....	31
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1.	Jenis Penelitian.....	32
3.2.	Variabel Penelitian.....	32
3.3.	Definisi Operasional.....	33
3.4.	Populasi dan Sampel .....	34
3.5.	Metode Pengumpulan Data .....	36
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas Skala .....	39
3.6.1.	Uji Validitas.....	39
3.6.2.	Uji Reliabilitas.....	40
3.6.3.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas... ..	41
3.7.	Uji Asumsi.....	44
3.8.	Uji Hipotesis.....	45
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH DARUL ISTIQOMAH KALIWUNGU KENDAL</b>	
4.1.	Sejarah Berdiri .....	47
4.2.	Profil.....	50
4.3.	Motto, Visi, dan Misi RS Muhammadiyah Darul Istiqomah .....	52
4.3.1.	Motto RS Muhammadiyah Darul Istiqomah .....	52
4.3.2.	Visi RS Muhammadiyah Darul Istiqomah .....	52
4.3.3.	Misi RS Muhammadiyah Darul Istiqomah .....	52
4.4.	Keorganisasian Bimbingan Rohani Islam RS Muhammadiyah Darul Istiqomah.....	52



4.5. Program Kerja Bimbingan Rohani Islam RS Muhammadiyah Darul Istiqomah .....	53
4.6. Struktur Organisasi RS Muhammadiyah Darul Istiqomah .....	59
4.6.1. Struktur Organisasi RS Muhammadiyah Darul Istiqomah.. .....	60
4.6.2. Struktur Organisasi Bimbingan Rohani Islam RS Darul Istiqomah.....	61
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Deskripsi Subjek Penelitian .....	62
5.2. Deskripsi Data Penelitian.....	62
5.3. Uji Asumsi .....	68
5.3.1. Uji Normalitas.....	68
5.3.2. Uji Linieritas.....	69
5.3.3. Uji Homogenitas.....	70
5.4. Uji Hipotesis .....	71
5.4.1. Uji Simultan (F).....	71
5.4.2. Uji Determinasi (R).....	72
5.4.3. Uji Parsial (t).....	73
5.5. Pembahasan.....	74
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
6.1. Kesimpulan .....	77
6.2. Limitasi. ....	77
6.3. Saran.....	78
6.4. Penutup.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>
<b>BIODATA.....</b>	<b>96</b>