

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari, *Analisis Regresi*, Yogyakarta: BPFE UGM, 2000
- Al-Hafidz, Ahsin W., *Fikih Kesehatan*, Jakarta: AMZAH, 2007
- Burhan bungin, M, *Metodoogi Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: Prenada Media Groub, 2005
- Ghozali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2005
- Handoko, Hani, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Badan Penerbit Universitas Gajah Mada, 2002
- Ismanto, Kuat, *Manajemen Syariah Implementasi TQM dalam lembaga keuangan syariah*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009
- Mowen, Hansen, *Management Accounting (Akuntansi Manajemen)*, Jakarta: Salemba Empat, 2005
- Muflih, Muhammad, *Perilaku Konsumen Dalam Perspektif Ilmu Ekonomi Islam* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2006
- Prasetijo, Ristiyanti & John J.O.I Ihalauw, *Perilaku Konsumen*, Yogyakarta, Andi, 2004
- Profil Rumah Sakit Islam Kendal*, 2014
- Purnama, Nursya'bani, *Manajemen Kualitas Perspektif Global*, Yogyakarta: Ekonisia, 2006
- Rustiyanto, Ery, *Statistik Rumah Sakit untuk Pengambilan Keputusan*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010
- Sari, Irine Diana, *Manajemen Pemasaran Rumah Sakit*, Yogyakarta, Nuha Medika, 2008

Sarwono, Jonathan, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006

Schiffman, Leon G. dan Leslie Lazar Kanuk dialihbahasakan oleh Zoelkifli Kasip, *Perilaku Konsumen*, Jakarta: PT. INDEKS, 2008

Setiadi, Nugroho J., *Perilaku Konsumen*, Jakarta: Kencana, 2003

Subagyo, Joko, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, cet. ke-2, 1997

Sudjana, *Metoda Statistika*, Bandung. 1992

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*, Bandung: Alfabeta, 2008

Supranto, J, *Statistik*, Jakarta: Erlangga, 1998

Tarmudji, Tarsis, *Statistik Dunia Usaha*, Yogyakarta: Liberty, 1998

Tjiptono, Fandy dan Anastaia Diana, *Total Quality Management*, Yogyakarta: Andi Press, 2001

_____, *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2002

Umar, Husein, *Riset Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1997

Undang-undang Kesehatan Rumah Sakit tahun 2009, Yogyakarta: Nuha Medika, 2007

<http://abdulfatah.files.wordpress.com/2008/12/doc>. Diakses pada hari Senin, tanggal 6 Januari 2014 pukul 20.45 WIB