

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Sesuai dengan permasalahan penelitian skripsi ini, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

Pengaruh pelayanan jasa terhadap kepuasan member/pasien. Secara koefisien determinan variabel pelayanan jasa menjelaskan variabel kepuasan member/pasien Rumah Bersalin Gratis (RBG) Rumah Zakat Cabang Semarang, yaitu sebesar 0,714 atau 71,4%.

Secara simultan variabel pelayanan jasa berpengaruh positif terhadap kepuasan member/pasien Rumah Bersalin Gratis (RBG) Rumah Zakat Cabang Semarang, 194.271 dengan nilai probabilitas sebesar 0,000. Jika pelayanan jasa semakin naik, maka kepuasan member/pasien Rumah Bersalin Gratis (RBG) Rumah Zakat Cabang Semarang akan semakin naik.

1.2 Saran

Adapun saran yang diajukan oleh penulis yaitu sebagai berikut:

1. Bagi pihak manajemen pelayanan Rumah Bersalin Gratis (RBG) Rumah Zakat Cabang Semarang, hendaknya mempertahankan pelayanan yang telah diberikan kepada member/pasien. Dan terus berupaya meningkatkan pelayanan agar lebih baik lagi. Sehingga pasien tetap merasa puas dan dapat menjadikan member/pasien agar memiliki kepuasan tinggi terhadap terhadap produk rumah bersalin gratis.
2. Bagi pihak program pelayanan kesehatan Rumah Bersalin Gratis (RBG) Rumah Zakat Cabang Semarang, hendaknya masih tetap terbuka menerima kritik dan saran dari berbagai pihak, agar dapat menampung dan memperbaiki hal-hal yang dikomplainkan member/pasien, demi memberikan kepuasan sesuai dengan apa yang diharapkan para member/pasien.

1.3 Penutup

Puji syukur Alhamdulillahirobbil 'alamin dengan rahmat dan hidayat dari Allah SWT, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan dan pembahasan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dalam segi bahasa, penulisan, penyajian, sistematika maupun analisisnya. Akhirnya dengan memanjatkan doa mudah-mudahan skripsi ini membawa manfaat bagi pembaca dan bagi diri penulis, selain itu juga ,mampu memberikan hasanah ilmu pengetahuan yang positif.