

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka kesimpulan perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

Pertama, variabel kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa di perpustakaan IAIN Walisongo Semarang. Hal ini terbukti dari hasil uji t hitung sebesar -2,246 dengan tingkat signifikan 0,027. Nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 ( $0,027 < 0,05$ ) maka dengan demikian  $H_0$  ditolak dan menerima  $H_1$ . Jadi dapat dikatakan bahwa kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan dan negatif terhadap kepuasan mahasiswa IAIN Walisongo di perpustakaan IAIN Walisongo Semarang

Kedua, variabel fasilitas berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa di perpustakaan IAIN Walisongo Semarang. Hal ini terbukti dari hasil uji t hitung sebesar 5,059 dengan tingkat signifikan 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ) maka dengan demikian  $H_0$  ditolak dan menerima  $H_1$ . Jadi dapat dikatakan bahwa fasilitas berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan mahasiswa di perpustakaan IAIN Walisongo Semarang.

Ketiga, variabel kualitas pelayanan dan fasilitas berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Hal ini terbukti dari hasil  $R^2$  sebesar 0,211 atau 21,1%. Artinya variabel kualitas pelayanan dan fasilitas mempengaruhi kepuasan mahasiswa IAIN Walisongo dalam memanfaatkan

Perpustakaan sebesar 21,1% sedangkan sisanya 78,9% dipengaruhi oleh variabel lain.

Dari hipotesis tersebut, dapat diketahui variabel X2 yaitu fasilitas yang berpengaruh dominan daripada variabel X1 yaitu kualitas pelayanan. Hal ini ditunjukkan oleh nilai t hitung variabel fasilitas diperoleh sebesar 5,059 dan signifikannya 0,000 (lebih kecil dari 5% atau 0,05). Dan ditunjukkan pada nilai koefisien kualitas pelayanan sebesar 0,557 yang lebih besar dari nilai koefisien kualitas pelayanan sebesar 0,201.

## **1.2 Saran**

1. Dari penelitian ini dapat disarankan kepada pihak perpustakaan IAIN Walisongo untuk terus mempertahankan dan meningkatkan sistem kualitas pelayanan dan fasilitas yang telah berjalan. Karena dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dengan adanya kualitas pelayanan dan fasilitas yang baik dan maju seperti saat ini dapat mendorong mahasiswa untuk selalu berkunjung ke perpustakaan IAIN Walisongo.
2. Bagi penelitian yang akan datang sebaiknya mengadakan pengembangan penelitian ini dengan menambah variabel lain karena masih banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa.
3. Hasil penelitian ini sekiranya dapat dijadikan acuan bagi penelitian lain untuk mengembangkan maupun mengoreksi dan melakukan perbaikan seperlunya.

### 1.3 Penutup

Demikianlah akhir dari penulisan ini dan tidak lupa dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan, hidayah dan taufik NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini sangat mengharap kritik dan saran bagi para pembaca untuk perbaikan selanjutnya. Dan penulis berharap apa yang menjadi kelemahan dalam penulisan skripsi ini dapat dijadikan pertimbangan dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi mendatang.

Harapan penulis, mudah-mudahan bisa memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi penulis maupun siapa saja yang dapat memetik ilmu, hikmah dan pengalaman dari tulisan ini. *Aamiin Yaa Robbal'Alamiin.*