

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Erwan Purwanto, *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*, Yogyakarta : Gava Media, 2011.
- Ardianto, Elvinaro, *Metode Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*, Bandung : Simbiosis Rekatama Media, 2010.
- Arikunto, Suharsimi, *prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*, Yogyakarta : Rineka Cipta, 1996.
- Assauri, Sofjan, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2007
- Buku Panduan Perpustakaan IAIN Walisongo, 2013.
- Ghozali Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2006.
- Hafidudin, Didin dan Hendri Tanjung, *Manajemen Syariah Dalam Praktik*, Jakarta : Gema Insani, 2003.
- [Http://caknenang.blogspot.com/2011/04/Konsep-akad-rahm-dan-ijarah-dalam-fiqh.html](http://caknenang.blogspot.com/2011/04/Konsep-akad-rahm-dan-ijarah-dalam-fiqh.html), jam 11:50.
- [Http://yohanli.wordpress.com/2007/12/18/heteroskedastisitas](http://yohanli.wordpress.com/2007/12/18/heteroskedastisitas).
- Isgiyanto, Awal, *Teknik Pengambilan Sampel pada Penelitian Non Eksperimental*, Jogjakarta : Mitra Cendikia Press, 2009.
- Jogiyanto, *Metodologi Penelitian Bisnis Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*, Yogyakarta : BPFE, 2004.
- Kariman, Aulia, *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rawat Inap RSUD Tangerang*, Dalam skripsi Universitas Diponegoro, 2012.
- Kartika, Wahyu Aji, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien (studi pada Pasien As Syifa di Kab. Bekasi)*, Dalam skripsi Universitas Diponegoro Semarang, 2011.
- Khairul, Ifa Jannah, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada BMT AMANAH Weleri*, Dalam skripsi Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, 2011.
- Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta : Prenhallindo, 2002.

- Laksana, Fajar, *Manajemen Pemasaran*, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2008.
- Lupyoadi, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta : Salemba Empat, 2001.
- Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, Jakarta : Rafa Grafindo Persada, 2008.
- Naryawan, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Jasa Perpustakaan Refrensi FE UNDIP*, Dalam skripsi Universitas Diponegoro Semarang, 2011.
- Rismiati, Catur dan Bondan Suranto, *Pemasaran Barang dan Jasa*, Yogyakarta : Kanisius, 2001.
- Simamora, Bilson, *Memenangkan Pasar Dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel*, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2001.
- Subana, *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*, Bandung : Pustaka Setia, 2001.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung : CV Alfabeta, 2004.
- Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, Bandung : CV Alfabeta, 2011.
- Supranto, J, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*, 2001.
- Surya, Mohamad, *Dalam Proses Belajar Mengajar*, Bandung : PT Remaja Rosda Karya, 1999.
- Tjiptono, Fandy, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta : Andi Offset, 2004.
- , *Manajemen Jasa*, Yogyakarta : Andi Offset, 2006.
- Widitomo, Taufik, *Analisis Pengaruh Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Keluarga Miskin (studi pada RSUD Kota Semarang )*, Dalam skripsi Universitas Diponegoro Semarang, 2009.
- Zulganef, *Metode Penelitian Sosial dan Bisnis*, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2008.



KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
**UPT. PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jl. Prof. DR. Hamka (Kampus III) Telp.(024) 7603921 Fax. 7619100  
Semarang 50185 E-mail : perpus@walisongo.ac.id

**SURAT KETERANGAN**  
**NOMOR : In.06.0/P.3/PP.00.9/443/2014**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Miswan, S.Ag., SIP., M.Hum.  
NIP : 19720316 199803 1 003  
Pangkat / Golongan : Penata Tingkat I / III d  
Jabatan : Kepala UPT. Pusat Perpustakaan

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Afithia Fatima Sofianita  
NIM : 092411013  
Jurusan : Ekonomi Islam

Sejak tanggal 20 Desember 2013 sampai dengan tanggal 18 Januari 2014 telah melakukan riset di UPT. Pusat Perpustakaan IAIN Walisongo untuk mengumpulkan data guna penyusunan skripsi Sarjana (S.1) dengan judul :

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA DI PERPUSTAKAAN IAIN WALISONGO  
SEMARANG”**

Surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 14 Pebruari 2014

Kepala,



Miswan, S.Ag., SIP., M.Hum.  
NIP. 19720316 199803 1 003