

**STRATEGI PENGAWASAN SUMBER DAYA INSANI PADA  
BMT BUANA KARTIKA KABUPATEN DEMAK**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Melengkapi Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
Dalam Ilmu Syari'ah



**Disusun Oleh:**

**HANIATUL MU'AWANAH  
092411068**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
IAIN WALISONGO SEMARANG  
2014**

Nur Fathoni, M.Ag  
Godang Rt 02/V Cepiring Kendal  
Suwanto, h. .Ag.,MM  
Ds. Troso Rt 06/1 Pecangaan Jepara

---

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 4 (empat) eks.

Hal : Naskah Skripsi

A.n. Sdr. Haniatul Mu'awanah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas EkonomidanBisnis Islam

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah saya memberikan bimbingan dan koreksi seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : Haniatul Mu'awanah

NIM : 092411068

Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam

Judul : **Strategi Pengawasan Sumber Daya Insani Pada BMT  
Buana Kartika Kabupaten Demak**

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosahkan.

Demikian harap menjadi maklum.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I

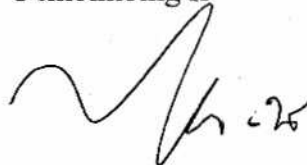


Nur Fathoni, M.Ag

NIP: 19730811 200003 1 004

Tanggal, 06 Juni 2014

Pembimbing II



Suwanto, H. S.Ag.,MM

NIP: 19700302 200501 1 003

**DEPARTEMEN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
JL. Prof. Dr. Hamka Km. 02 Telp/Fax. (024) 601291 Semarang 50185

---

**PENGESAHAN**

Nama : Haniatul Mu'awanah  
Nim : 092411068  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Judul : Strategi Pengawasan Sumber Daya Insani Pada BMT Buana Kartika  
Kabupaten Demak.

Telah di Munaqosahkan Oleh Dewan Penguji Jurusan Ekonomi Islam Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo di nyatakan lulus  
pada tanggal Semarang :

**26 Juni 2014**

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) dalam  
Ilmu Ekonomi Islam.

Semarang, 26 Juni 2014

**Ketua Sidang**



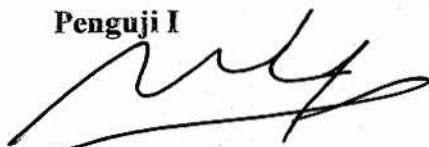
**H.M.Fauzi, SE, MM**  
NIP.19730217 200604 1001

**Sekretaris**



**H. Suwanto, Sag, M.M**  
NIP. 19700302 200501 1003

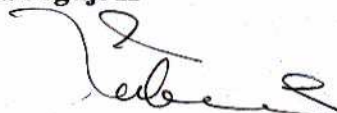
**Penguji I**



**Dr. Ali Murtadho, M.Ag**  
NIP. 19710830 199803 1003

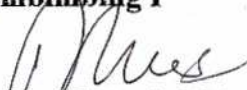


**Penguji II**




**Drs. Ghufron Ajib, M.Ag**  
NIP. 19660325 199203 1001

**Pembimbing I**



**H. Nur Fatoni, M.Ag**  
NIP. 19730811 200003 1 004

**Pembimbing II,**



**H. Suwanto, Sag, M.M**  
NIP. 19700302 200501 1003

## MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ  
تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا (النساء:

58)

Artinya: Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Mendengar lagi Maha Melihat. (QS. An Nisa': 58).\*

---

\*Yayasan Penyelenggara dan Penterjemah/Pentafsir Al-Qur'an, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Jakarta: DEPAG, 1979, hlm. 167.

## PERSEMBAHAN

Dalam perjuangan mengarungi samudra Ilahi tanpa batas, dengan keringat dan air mata kupersembahkan karya tulis skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahan-Nya. Kupersembahkan bagi mereka yang tetap setia berada di ruang dan waktu kehidupan ku khususnya buat:

- **Orang tuaku tersayang** yang selalu memberi semangat dan motivasi dalam menjalani hidup ini.
- **Seluruh keluargaku** yang kusayangi yang selalu memberi motivasi dalam menyelesaikan studi.
- **Temanku special** Richat Kristiantoro beserta keluarga yang selalu mendukungku untuk menyelesaikan studi.
- **Kakak dan Adikku Tercinta** yang selalu memberi support dalam menyelesaikan studi.
- **Teman-Temanku** Estiningsih, Himmatul Aliyah, Jouhar Muammar, Hisyam Ali, Fahrudin, Ika Rahmawati yang selalu bersama-sama dalam meraih cita dan asa.
- **Teman-Teman Oplow** Ana Haniah, Nur janah, Fitrilia Rahmatin, Agustina yang tak pernah lelah untuk menyemangatiku.
- **Teman Sekerjaku** Noviza, Iin, Mba isti, Mba Maya yang selalu menasehatiku setiap waktu.

**Penulis**

## **DEKLARASI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pemikiran-pemikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam daftar kepustakaan yang dijadikan bahan rujukan.

Jika di kemudian hari terbukti sebaliknya maka penulis bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar menurut peraturan yang berlaku

**Semarang, 5 Juni 2014**

**Haniatul Mu'awanah**  
**NIM: 092411068**

## ABSTRAK

Dalam pandangan agama Islam segala sesuatu harus dilakukan secara rapi, benar, tertib, teratur dan tuntas, tidak boleh dilakukan secara asal-asalan. Apa yang diatur dalam Islam ini telah menjadi indikator pekerjaan manajemen yang meliputi rapi, benar, tertib, teratur dan sistematis. Oleh karena itu, sebagai perumusan masalah yaitu bagaimana model sistem pengawasan sumber daya insani pada BMT Buana Kartika Kabupaten Demak? Apa hambatan-hambatan dalam menerapkan strategi pengawasan sumber daya insani pada BMT Buana Kartika Kabupaten Demak?

Metode penelitian skripsi ini menggunakan penelitian studi lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Data Primer adalah hasil wawancara (*interview*) dengan para pegawai BMT Buana Kartika Kabupaten Demak. Data Sekunder, yaitu dokumen laporan-laporan dari BMT Buana Kartika Kabupaten Demak, buku-buku, jurnal penelitian dll. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi tentang sejarah, profil, dan Job Deskripsi BMT Buana Kartika Kabupaten Demak. Metode analisis data menggunakan metode deskriptif.

Hasil pembahasan menunjukkan bahwa model sistem pengawasan yang diterapkan di BMT Buana Kartika adalah pengawasan dari diri sendiri, dan pengawasan dari luar diri sendiri. Proses pengawasan berupa pengendalian di BMT Buana Kartika terdiri dari langkah-langkah sebagai berikut : menetapkan standard (alat pengukur), mengadakan pemeriksaan dan penelitian terhadap pelaksanaan tugas BMT Buana Kartika yang telah ditetapkan, membandingkan antara pelaksanaan tugas dengan standard yang telah ada dalam *planning, organizing, ctuating dan controlling*, mengadakan tindakan-tindakan perbaikan atau pembetulan. Model kedua pengawasan yang dilakukan BMT Buana Kartika Kabupaten Demak tampaknya sesuai dengan model pengawasan dalam perspektif Islam. Hal itu sebagaimana diketahui bahwa pengawasan dalam ajaran Islam (hukum syariah), paling tidak terbagi menjadi dua hal: *pertama*, kontrol yang berasal dari diri sendiri yang bersumber dari tauhid dan keimanan kepada Allah Swt.; *kedua*, kontrol dari luar diri sendiri. Hambatan dalam menerapkan strategi sistem pengawasan di BMT Buana Kartika Kabupaten Demak yaitu ada pegawai banknya sendiri bekerja sama dengan pengusaha (nasabah). Seringkali terjadi perbankan yang sulit melakukan pengawasan kepada nasabahnya. Pengawasan dapat dikatakan efektif jika masing-masing pihak berlomba-lomba menjadi pihak yang patut dicontoh. Suatu pengawasan tidak mungkin terlaksana dengan baik jika pegawai BMT nya sendiri bekerja sama dengan pengusaha. Inilah yang menyebabkan rusaknya perbankan tersebut. Banyak orang yang memiliki masalah dengan bank yaitu mereka yang tidak mampu mengembalikan kredit, ternyata "bermain" dengan pegawai bank. Jika hal ini terjadi, bagaimana sebuah kontrol akan berjalan. Oleh karena itu, pihak yang akan melakukan pengawasan haruslah orang-orang yang benar dan pantas untuk menjadi pengawas.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang maha pengasih dan penyayang, bahwa atas taufiq dan hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi yang berjudul: “ **STRATEGI PENGAWASAN SUMBER DAYA INSANI PADA BMT BUANA KARTIKA KABUPATEN DEMAK**” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Walisongo Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Imam Yahya, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo Semarang.
2. Bapak H. Nur Fatoni, M.Ag selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak H. Suwanto, Sag, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Pimpinan Perpustakaan Institut yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Para Dosen Pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo, beserta staf yang telah membekali berbagai pengetahuan.
5. Orang tuaku yang senantiasa berdoa serta memberikan restunya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ucapan terima kasih kepada yang telah memberikan kritik dan saran.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis berserah diri, dan semoga apa yang tertulis dalam skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya. Amin.

**Penulis**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN DEKLARASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Penelitian Terdahulu .....	6
F. Metode Penelitian.....	10
G. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II : STRATEGI PENGAWASAN SUMBER DAYA INSANI SEBAGAI FUNGSI MANAJEMEN SYARIAH</b>	
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Insani (MSDI) .....	15
B. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Insani .....	22
C. Strategi Pengawasan Manajemen Sumber Daya Insani (MSDI) pada Lembaga Keuangan Syariah (LKJ) non Bank atau KJKS .....	34
D. Model Pengawasan .....	41

**BAB III : PENGAWASAN MSDI SEBAGAI FUNGSI MANAJEMEN  
SYARIAH DI BMT BUANA KARTIKA KABUPATEN DEMAK**

A. Company Profile BMT Buana Kartika Kabupaten Demak....	45
1. Sejarah BMT Buana Kartika Kabupaten Demak .....	45
2. Visi dan Misi .....	45
3. Struktur Organisasi.....	47
4. Job Deskriptor BMT Buana Kartika Kabupaten Demak	49
B. Model Sistem Pengawasan Sumber Daya Insani pada BMT Buana Kartika Kabupaten Demak.....	58
C. Hambatan-Hambatan dalam Menerapkan Strategi Pengawasan Sumber Daya Insani pada BMT Buana Kartika Kabupaten Demak .....	69

**BAB IV : ANALISIS STRATEGI SISTEM PENGAWASAN PADA BMT  
BUANA KARTIKA KABUPATEN DEMAK**

A. Model Sistem Pengawasan Sumber Daya Insani pada BMT Buana Kartika Kabupaten Demak .....	71
B. Hambatan-hambatan dalam Menerapkan Strategi Sistem Pengawasan Sumber Daya Insani pada BMT Buana Kartika Kabupaten Demak.....	82

**BAB V : PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	88
B. Saran-saran.....	89
C. Penutup.....	89

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**