

**PENGARUH TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS PENGELOLAAN
ZAKAT TERHADAP MINAT *MUZAKKI* DI RUMAH ZAKAT CABANG
SEMARANG**

Skripsi

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)
Dalam Ilmu Ekonomi Islam



Disusun Oleh :

Muhammad Munirul Hakim

092411114

**JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2014

Drs. H. Muhyiddin, M.Ag

NIP. 19550228 198303 1 003

Jl. Kanguru III/15 A Semarang

Ari Kristin, SE., M.Si

NIP. 19790512 200501 2 004

Jl. Perintis Kemerdekaan No. 181 Pudakpayung, Banyumanik, Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eks.

Hal : Naskah Skripsi

A.n. Sdra. Muhammad Munirul Hakim

Kpd. Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Walisongo Semarang

Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya bersama ini saya kirim naskah skripsi dari saudara:

Nama : Muhammad Munirul Hakim

NIM : 092411114

Judul Skripsi : **“Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Zakat Terhadap Minat Muzakki Di Rumah Zakat Cabang Semarang “.**

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,



Drs. H. Muhyiddin, M.Ag

NIP. 19550228 198303 1 003

Semarang, 5 Februari 2014

Pembimbing II,



Ari Kristin P., SE., M.Si

NIP. 19790512 200501 2 004



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Telp./ Fax (024) 7601291 Semarang 50185

PENGESAHAN

Skripsi Saudara : Muhammad Munirul Hakim
NIM : 092411114
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul : **“PENGARUH TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS PENGELOLAAN ZAKAT TERHADAP MINAT MUZAKKI DI RUMAH ZAKAT CABANG SEMARANG “.**

Telah dimunaqasyahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan lulus,
Pada tanggal:

23 Juni 2014

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) tahun Akademik 2014/2015.

Semarang, 23 Juni 2014

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang

Drs. Wahab, MM
NIP. 196909082000031001
Penguji I



Ari Kristin .P, SE., M.Si
NIP. 197905122005011004
Penguji II

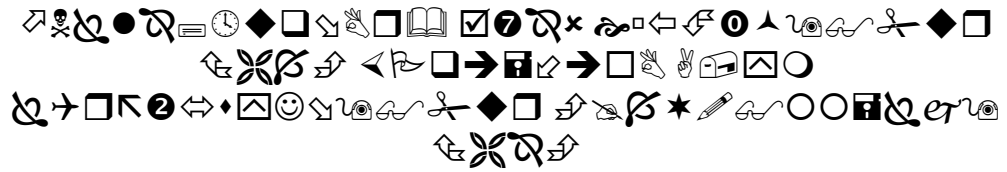
Ahmad Furgon, Lc., MA
NIP. 197512182005011002
Pembimbing I

H. Muhammad Saifullah, M.Ag
NIP. 197003211996031003
Pembimbing II

Drs. H. Muhyiddin, M.Ag
NIP. 195502281983031003

Ari Kristin .P, SE., M.Si
NIP. 197905122005011004

MOTTO



Artinya: *Dan orang-orang yang dalam hartanya tersedia bagian tertentu, bagi orang (miskin) yang meminta dan orang yang tidak mempunyai apa-apa (yang tidak mau meminta).* (Q.S. Al-Maarij: 24-25)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, berkat do'a dan segala kerendahan hati, maka skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa syukur kepada Allah SWT, untuk:

- Orang tuaku, ayahanda Abdullah Faqih (Alm), sang inspirator, pendidik dalam hidup penulis, Doaku selalu mengiringimu. Ibunda Siti Naimi, yang senantiasa memberikan do'a restu, motivasi, cinta dan kasih sayang disetiap waktu dengan penuh keiklasan, Salam ta'dzimku kepadamu ayah dan ibu, semoga Allah senantiasa memberikan rahmat, ampunan serta kebahagiaan dunia akhirat bagimu berdua, Amin.
- Kakak-kakakku, Muh Khotibul Umam, M. Aries Lutfi, Siti Choeriyatuz Zahra, M. Arief Mujib, adikku Habba Zuhaida, yang selalu memberikan bantuan baik moril maupun materi. Semoga Allah membalas dengan kebaikan yang dilipatgandakan, Amin.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 2 Januari 2014

Deklarator

Muhammad Munirul Hakim
NIM. 092411114

ABSTRAK

Rumah Zakat Cabang Semarang merupakan lembaga amil zakat yang mengelola dana zakat, infaq dan shadaqah. Dari tahun ke tahun mengalami banyak peningkatan dalam hal optimalisasi penghimpunan dana zakat yaitu pada tahun 2011 sebesar Rp. 2.337.414.800, tahun 2012 sebesar Rp. 2.731.089.025 dan pada tahun 2013 sebesar Rp. 3.530.000.000 yang dipublikasikan dalam bentuk laporan. Dalam penelitian ini, penulis tertarik untuk menguji apakah transparansi dan akuntabilitas pengelolaan zakat berpengaruh terhadap minat *muzakki* di Rumah Zakat Cabang Semarang. Tujuan dari penelitian ini, mengetahui dan menguji pengaruh transparansi dan akuntabilitas terhadap minat *muzakki* di Rumah Zakat Cabang Semarang secara *parsial* maupun *simultan*.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) pengamatan langsung ke objek penelitian, dengan menggunakan metode kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder dengan menggunakan metode kuesioner, dokumentasi dan wawancara. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah *muzakki* Rumah Zakat Cabang Semarang. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *probability sampling* dengan cara *convenience sampling*, dalam penelitian ini mengambil sampel sebanyak 100 responden dengan menggunakan rumus *slovin*. Pengumpulan data menggunakan angket dengan membagikan pada *muzakki* Rumah Zakat Cabang Semarang. Metode analisis datanya menggunakan uji validitas dan reliabilitas instrumen, uji asumsi klasik dan analisis berganda, uji hipotesa (uji t dan uji F), pengolahan datanya menggunakan SPSS 16 *for Windows*.

Dari hasil penelitian data didapatkan model regresi linier berganda yaitu $Y=4,081+ 0,492X_1 + 0,276X_2$. Hasil uji pengaruh antara transparansi terhadap minat *muzakki* menunjukkan nilai t hitung 3,760 dan p value (sig) sebesar 0,000 <5%, artinya transparansi berpengaruh terhadap minat *muzakki*. Sedangkan pengaruh akuntabilitas terhadap minat *muzakki* menunjukkan nilai t hitung 2,175 dan p value (sig) sebesar 0,032 <5%, artinya akuntabilitas berpengaruh terhadap minat *muzakki*. Dari uji F sebesar 34,530 yang mengandung arti bahwa terdapat pengaruh ketika bersama-sama antara variabel transparansi dan akuntabilitas terhadap minat *muzakki* di Rumah Zakat Cabang Semarang. Diketahui bahwa *R Square* sebesar 41,6% dipengaruhi oleh variabel transparansi dan akuntabilitas, dan sisanya sebesar 59,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini atau dijelaskan dalam variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Transparansi, Akuntabilitas dan Minat.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kepada Allah SWT atas linangan berkah dan rahmah serta hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Shalawat serta salam senantiasa tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW sebagai nabi akhir zaman, yang kita nanti-nantikan syafa'atnya fi yaumul qiyamah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa ada bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada halaman ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muhibbin selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. H. Imam Yahya, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Nur Fathoni, M.Ag selaku ketua jurusan Ekonomi Islam (Ka.Jur) dan Bapak Ahmad Furqon, Lc., M.A selaku Sekretaris Jurusan (Sek.Jur) Ekonomi Islam Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam IAIN Walisongo Semarang.
4. Bapak Drs. H. Muhyiddin, M. Ag selaku pembimbing I dan Ibu Ari Kristin, SE., M.Si selaku pembimbing II, yang telah bersedia membimbing dengan penuh kesabaran dalam proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas bimbingan dan arahannya.
5. Bapak Suwanto, S.Ag, MM yang telah meluangkan waktunya untuk membantu memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini
6. Seluruh Dosen, Karyawan dan civitas akademika Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam IAIN Walisongo Semarang.
7. Karyawan perpustakaan daerah Semarang Jawa Tengah, perpustakaan Institut IAIN Walisongo Semarang dan perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Walisongo Semarang.
8. Bapak Muhammad Isa, selaku *Branch Manager* Rumah Zakat Cabang Semarang yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis ditengah kesibukannya dan memberi ijin penelitian, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

9. Seluruh karyawan Rumah Zakat Cabang Semarang, yang telah membantu memberikan waktu dan fasilitasnya yang sangat berharga bagi penulis.
10. Keluarga penulis, Ayahanda Muh Abdullah Faqih (alm), Ibunda Siti Naimi, kakak-kakak penulis: M. Khotibul Umam dan Mbak Fatimatuz Zahra, M. Aries Lutfi dan Mbak Sefi, Siti Choeriyatuz Zahra dan Mas Siswoyo, M. Arief Mujib. Adik Nuzulia Febry H yang telah memberikan curahan do'a dan semangat kepada penulis, serta dorongan materiil maupun moril dalam setiap pijakan proses menuntut ilmu. Adik Habba Zuhaida, dengan support dan do'anya yang telah diberikan hingga selesai skripsi ini.
11. Keponakan-keponakanku: Zaim Muhammad Fayyadh, Nayla Tsuroyya Samkha, Dzakiy Fikra Avissiena, Azzam, Andi Kholid Al-Farisi, wajah polos yang slalu menghiasi senyuman.
12. Om Tolkah Mahsun dan Bulek Uswatin Hasanah, Om Saifudin Mahsun dan Bulek Elly Marlina, Mbah Isti'anah, Mbah Tsulasah yang selalu memotivasi serta mendoakan penulis.
13. Seluruh Keluarga Besar JQH *El-Fasya* Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Walisongo Semarang; Rifa'i, Askar, Rofik, Ali Shobirin (Alm.), Habibi, Anwar, Ina, Sipti, Arinal, Rois, Boneng, Dian Muawwal et. al, wadah belajar, berjuang, berproses menempa karakterku '*Wahdina fi Sabilil Qowim*'.
14. Teman-teman penulis EIC'09: Jundan, Yahsa (sisimarukocan), Adib, Misbah, Anam, Fikri Su, Ma'ruf alias bang Tigor, Basori (Basetot), Linta, Lilik, Muhimmah, lely, et al., semoga tetap terjalin tali persaudaraan kita selamanya.
15. KORUT 122; Mas Tamam alias Bang Mamat, Kusen alias Kucing, Zainul Anwar alias Markinul, Vian, Yahsa Alias Sisimarukocan, David Alias Makmur, Jundan yang biasa dipanggil Jandun (Jandun Bakar, Jandun lautan Api, hahaha), canda tawa, makan bersama dalam satu atap. Terima kasih kawan.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini.

Semoga Allah membalas semua amal baik mereka dengan sebaik-baiknya balasan. Serta meninggikan derajat mereka baik di dunia dan akhirat, Amin. Jika

skripsi ini benar adanya maka semata-mata karena hidayah Allah SWT, dan jika terdapat kesalahan maka tidak lain dari kekurangan penulis sendiri. Sehingga kritik dan saran konstruktif sangat penulis harapkan demi tujuan konstruktif. Penulis hanya berharap skripsi ini dapat dijadikan sebagai referensi bagi generasi penerus, dan semoga bermanfaat bagi pembaca, Amin

Semarang, 03 Desember 2014

Penulis

Muhammad Munirul Hakim
NIM. 092411114

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN DEKLARASI.....	vi
HALAMAN ABSTRAK.....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	xi
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xvi
HALAMAN DAFTAR GRAFIK.....	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Zakat.....	12
2.1.1.1 Pengertian Zakat.....	12
2.1.1.2 Dasar Hukum Zakat.....	14
2.1.1.3 Syarat Objek Zakat.....	18
2.1.1.4 Fatwa Majelis Ulama Indonesia.....	19
2.1.1.5 Asas Pengelolaan Zakat.....	20
2.12 Lembaga Pengelola Zakat.....	21
2.1.3 Rumah Zakat Cabang Semarang.....	27
2.1.4 Transparansi.....	28

2.1.5	Akuntabilitas.....	31
2.16	Minat Muzakki.....	34
2.1.6.1	Pengertian Minat.....	34
2.1.6.2	Macam-macam Minat.....	35
2.1.6.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Minat.....	37
2.1.7	Penelitian Terdahulu.....	38
2.1.8	Kerangka Teori.....	40
2.1.9	Hipotesis Penelitian.....	41

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	42
3.2	Sumber Data.....	42
3.2.1	Data Primer.....	42
3.2.2	Data Sekunder.....	43
3.3	Populasi dan Sampel.....	43
3.3.1	Populasi.....	43
3.3.2	Teknik Pengambilan Sampel	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4.1	Kuesioner.....	45
3.4.2	Dokumentasi.....	47
3.4.3	Wawancara.....	47
3.5	Variabel Operasional.....	48
3.6	Teknik Analisis Data.....	49
3.6.1	Uji Validitas.....	49
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	50
3.6.3	Uji Asumsi klasik.....	51
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	51
3.6.3.2	Uji Multikolinieritas.....	52
3.6.3.3	Uji Autokorelasi.....	52
3.6.3.4	Uji Heteroskedastisitas.....	52

3.6.4 Analisis Regresi Berganda.....	53
3.6.4.1 Uji Parsial (t test).....	53
3.6.4.2 Uji Simultan (F test).....	54

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
4.1.1.1 Sejarah Singkat Rumah Zakat Cabang Semarang.....	55
4.1.1.2 Visi dan Misi.....	59
4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	60
4.1.1.4 Program Layanan Rumah Zakat.....	61
4.1.1.5 Perkembangan Jumlah Muzakki Rumah Zakat Cabang Semarang.....	68
4.1.2 Karakteristik Responden.....	69
4.1.3 Deskripsi Data Penelitian.....	76
4.1.3.1 Transparansi.....	78
4.1.3.2 Akuntabilitas.....	78
4.1.3.3 Minat.....	79
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	79
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	81
4.1.5.1 Uji Multikolinieritas.....	81
4.1.5.2 Uji Autokorelasi.....	82
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	83
4.1.5.4 Uji Normalitas.....	84
4.1.6 Analisis Data.....	86
4.1.6.1 Koefisien Determinasi.....	86
4.1.6.2 Uji Simultan (F test).....	86
4.1.6.3 Uji Parsial (t test).....	88
4.1.7 Pembahasan.....	90

BAB V : PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

HALAMAN DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Jawaban Skala Likert.....	46
Tabel 3.2 : Variabel, Definisi, Indikator dan Pengukuran.....	48
Tabel 4.1 : Perkembangan Muzakki Rumah Zakat Cabang Semarang.....	68
Tabel 4.2 : Jenis Kelamin Responden.....	69
Tabel 4.3 : Usia Responden.....	70
Tabel 4.4 : Pendidikan Responden.....	72
Tabel 4.5 : Pekerjaan Responden.....	73
Tabel 4.6 : Penghasilan Responden.....	75
Tabel 4.7 : Hasil Skor Kuesioner.....	77
Tabel 4.8 : Hasil Uji Validitas.....	80
Tabel 4.9 : Hasil Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 5.0 : Hasil Uji Multykolinieritas.....	82
Tabel 5.1 : Hasil Uji Autokorelasi.....	82
Tabel 5.2 : Hasil Uji Koefisen Determinasi.....	86
Tabel 5.3 : Hasil Uji Simultan (F test).....	87
Tabel 5.4 : Hasil Uji Parsial (t test).....	88

HALAMAN DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Rumah Zakat Cabang Semarang.....	60
Gambar 4.2 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	83
Gambar 4.3 : Hasil Uji Normalitas.....	85

HALAMAN DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.2 : Jenis Kelamin Responden.....	70
Grafik 4.3 : Usia Responden.....	71
Grafik 4.4 : Pendidikan Responden.....	73
Grafik 4.5 : Pekerjaan Responden.....	74
Grafik 4.6 : Uji Normalitas.....	84