

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN *EMOTIONAL SPIRITUAL*
QUOTIENT (ESQ) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
BMT “NUSA UMMAT (NU) SEJAHTERA” – MANGKANG, SEMARANG**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata S.1

dalam Ilmu Ekonomi Islam



Oleh :

SAMROTUL ISTIFADAH

(092411155)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG

TAHUN 2014

Dr. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag.
Jl. Tanjungsari No.31 Tambak Aji, Ngaliyan, Semarang

Ari Kristin, S.E., M.Si.
Jl. Perintis Kemerdekaan No. 181, Pudak Payung, Banyumanik, Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 4 (empat) eks.
Hal : Naskah Skripsi
a.n. Saudari Samrotul Istifadah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Walisongo Semarang

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Setelah saya meneliti, mengadakan koreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah Skripsi saudari :

Nama : Samrotul Istifadah
NIM : 092411155
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Islam
Judul Skripsi : **Pengaruh Motivasi Kerja dan *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BMT "Nusa Ummat (NU) Sejahtera" – Mangkang, Semarang**

Dengan ini saya mohon kiranya Skripsi saudari tersebut dapat segera dimunaqasahkan. Demikian harap menjadikan maklum.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I,



Dr. Siti Mujibatun, M.Ag.
NIP. 19590413 198703 2 001

Pembimbing II,



Ari Kristin P., S.E., M.Si.
NIP. 19790512 200501 2 004



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl.Prof.Dr.Hamka Kampus III Ngaliyan-Semarang, Telp. (024)7601291

PENGESAHAN

Skripsi : Samrotul Istifadah
NIM : 092411155
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Islam
Judul : **Pengaruh Motivasi Kerja dan *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BMT "Nusa Ummat (NU) Sejahtera" - Mangkang, Semarang**

Telah dimunaqasahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude / baik / cukup, pada tanggal :

29 Januari 2014

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana (Strata Satu / S1) dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Semarang, 4 Februari 2014

Mengetahui,

Ketua Sidang,

Mochammad Fauzi, S.E., M.M.
NIP. 19730217 200604 1 001

Sekretaris Sidang,

Ari Kristin P., S.E., M.Si.
NIP. 19790512 200501 2 004

Penguji I,

Drs. H. Wahab, M.M.
NIP. 19690908 200003 1 001



Penguji II,

H. Johan Arifin, S.Ag., M.M.
NIP. 19710908 200212 1 001

Pembimbing I,

Dr. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag
NIP. 19590413 198703 2 001

Pembimbing II,

Ari Kristin P., S.E., M.Si.
NIP. 19790512 200501 2 004

MOTTO

“Janganlah menyerah pada kegagalan karena dibalik kegagalan itu pasti ada
suatu keberhasilan yang tersembunyi dan ambillah pelajaran dari sebuah
kegagalan sebagai motivasi untuk menjadi lebih baik dari sebelumnya”

Akan ada jalan penyelesaian bagi setiap problem dan hambatan,
jika selalu ada pula keyakinan bahwa Tuhan akan memberi kemudahan
dan jalan keluar baginya dalam setiap kesulitan:

Artinya : “Karena Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah; 5-6).^a

^a Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Bandung : CV. Penerbit J-ART, 2005, h. 597.

PERSEMBAHAN

Dengan segenap kerendahan hati kupersembahkan Skripsi ini kepada orang-orang yang telah memberi warna dalam kehidupanku :

1. Allah SWT penguasa semesta alam.
2. Nabi Muhammad SAW pemberi syafa'at.
3. Orang tuaku tercinta Bapak Muhammad Tayubi dan Ibu Kholifah yang senantiasa mendukung dalam setiap langkahku. Selalu memberikan bantuan dan dorongan dengan tulus, ikhlas baik secara moril serta materiil. Ini adalah sebagian perjuangan dari cita-citaku. Doa dan dukunganmu senantiasa terus kuharapkan agar langkahku esok terus maju.
4. Kakakku Fahrul Mubarak dan adikku Fahrur Rizal, juga Kak Lani Kusuma yang kusayangi. Terima kasih, kalian tak pernah lelah menyemangatiku.
5. Upi, terima kasih untuk kasih sayang dan cintanya, motivasi juga kesetiiaannya dalam menemani Uli.
6. Teman-teman seperjuangan Eli, Farida, teteh Nadzir, Richa, Nurul Awaliyah yang telah memotivasiku, selalu bersama canda dan tawa dalam meraih kesuksesan dan kawan-kawan EI khususnya kelas EID '09.
7. Untuk adik-adikku "LUP Education", terima kasih atas doa juga senyum keceriaannya agar penulis tetap semangat.

Akhirya kupersembahkan karya sederhana ini untuk ketulusan kalian semua semoga apa yang aku impikan akan menjadi kenyataan. Amin

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau telah diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 29 Januari 2014

Deklarator,

Samrotul Istifadah

NIM. 092411155

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakn untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan *emotional spiritual quotient* (ESQ) terhadap produktivitas kerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah : 1) untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan, 2) untuk mengetahui pengaruh *emotional spiritual quotient* (ESQ) terhadap produktivitas kerja karyawan, 3) untuk mengetahui pengaruh keduanya terhadap produktivitas kerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan jenis dan sumber data yaitu primer, sekunder, populasi dan sampel, dan beberapa metode yaitu antara lain : metode pengumpulan data dengan menggunakan metode angket (kuesioner) yaitu pengumpulan data berupa pertanyaan tertulis untuk memperoleh keterangan dari sejumlah responden. Selain itu didukung dengan menggunakan metode dokumentasi guna mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan-catatan, buku, dan sebagainya serta metode wawancara untuk mengetahui kebenaran isi kuesioner terkait pengaruh motivasi kerja dan *emotional spiritual quotient* (ESQ) terhadap produktivitas kerja karyawan di BMT “Nusa Ummat (NU) Sejahtera” – Mangkang, Semarang. Dan menggunakan alat ukur berupa validitas dan reliabilitas untuk melihat kevaliditan hasil penelitian dan *reliable* dalam *croanbach alpha*, selanjutnya menggunakan analisis data dengan menggunakan metode analisis regresi berganda yaitu digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel motivasi kerja dan *emotional spiritual quotient* (ESQ) terhadap produktivitas kerja karyawan terikat secara parsial dan simultan, yaitu dengan menggunakan uji hipotesis berupa uji T yaitu digunakan untuk mengetahui sejauh mana variabel-variabel bebas yang digunakan secara parsial menjelaskan variabel terikat dan uji F yang digunakan untuk mengetahui sejauh mana variabel-variabel bebas yang digunakan, secara simultan mampu menjelaskan variabel terikat. Selain itu dengan koefisien korelasi dan determinasi pula untuk mengukur seberapa besar kekuatan hubungan dan seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variabel *dependent* yaitu produktivitas kerja karyawan.

Hasil penelitian tersebut, dilihat secara parsial dengan uji T nilai motivasi kerja (X_1) sebesar 3,299 dan nilai *emotional spiritual quotient* (ESQ) (X_2) sebesar 3,484. Kemudian secara simultan keduanya berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan BMT “Nusa Ummat (NU) Sejahtera” – Mangkang, Semarang sebesar 15,497. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa variabel *independent* (motivasi kerja dan *emotional spiritual quotient* (ESQ)) memiliki hubungan yang kuat atau besar dimana hal ini terlihat pula dengan nilai R sebesar 0,707 (diinterval $0,70 < R > 0,90$) dan hanya mampu menjelaskan variabel *dependent* sebesar 46,8 % (nilai *adjusted R square*), sedangkan sisanya 53,2 % dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian.

Kata Kunci : Motivasi Kerja dan *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, penguasa alam semesta karena segala rahmat, taufiq dan hidayah-Nya. Tak lupa kita panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BMT “Nusa Ummat (NU) Sejahtera” – Mangkang, Semarang”**. Skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Muhibbin, M.Ag. Selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. Imam Yahya, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo Semarang.
3. Dr. Ali Murtadlo, M.ag. Selaku ketua Jurusan Ekonomi Islam dan Bapak Nur Fathoni, M.ag selaku sekretaris jurusan Ekonomi Islam.
4. Ibu Dr. Siti Mujibatun, M.Ag. dan Ibu Ari Kristin, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberi petunjuk dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap civitas akademik fakultas syariah IAIN Walisongo Semarang yang telah membekali penulis dengan banyak ilmu pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Drs. H. Muhtarom, Akt. selaku Direktur Utama BMT “NU Sejahtera” – Mangkang, Semarang, Bapak M. Sakdullah, S.Pd.I selaku HRD/General Affair dan Bapak Bayu Aghhustin Moh. Iqbal, S.E., selaku manajer

operasional beserta staffnya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmunya dan membantu terkait pengadaan data untuk terselesaikannya laporan ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis juga menyadari dengan segala kerendahan hati bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, semua kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang budiman pada umumnya. Amin.

Semarang, 29 Januari 2014

Penulis,

Samrotul Istifadah

NIM. 092411155

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN DEKLARASI.....	vi
HALAMAN ABSTRAK	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	x
HALAMAN DAFTAR TABEL	xiii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kerangka Teori	9
2.1.1. Motivasi Kerja.....	9
2.1.2. <i>Emotional Spiritual Quotient</i> (ESQ)	15
2.1.3. Produktivitas Kerja	24
2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3. Kerangka Berpikir	29
2.4. Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	32

3.2. Sumber Data Penelitian	32
3.3. Populasi dan Sampel	33
3.4. Metode Pengumpulan Data	34
3.4.1. Angket (kuesioner)	34
3.4.2. Dokumentasi	35
3.4.3. Wawancara	35
3.5. Variabel Penelitian dan Pengukuran	36
3.6. Teknik Analisis Data	37
3.6.1. Uji Instrumen	37
3.6.1.1. Uji Validitas	37
3.6.1.2. Uji Reliabilitas	38
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	40
3.6.2.1. Uji Multikolinearitas	40
3.6.2.2. Uji Heteroskedastisitas	40
3.6.2.3. Uji Normalitas	41
3.6.2.4. Uji Autokorelasi	42
3.6.3. Uji Hipotesis	42
3.6.3.1. Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.6.3.2. Uji T (Parsial)	43
3.6.3.3. Uji F (Simultan)	44
3.6.3.4. Koefisien Korelasi dan Determinasi	46

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum BMT “NU Sejahtera” – Mangkang, Semarang	49
4.1.1. Sejarah Berdirinya.....	49
4.1.2. Tujuan, Visi dan Misi	51
4.1.3. Struktur Organisasi	53
4.1.4. Produk dan Jasa	54
4.2. Statistika Deskriptif	56
4.2.1. Karakteristik Responden	56
1. Jenis Kelamin Responden	56

2. Umur Responden	57
3. Pendidikan Responden	58
4. Jabatan Responden	58
4.2.2. Deskriptif Variabel Penelitian	59
1. Tanggapan Responden untuk Variabel Motivasi Kerja	59
2. Tanggapan Responden untuk Variabel <i>Emotional Spiritual Quotient (ESQ)</i>	62
3. Tanggapan Responden untuk Variabel Produktivitas Kerja Karyawan	66
4.3. Uji Instrumen.....	71
4.3.1. Uji Validitas	71
4.3.2. Uji Reliabilitas	73
4.4. Uji Asumsi Klasik	73
4.4.1. Uji Multikolinearitas	74
4.4.2. Uji Heteroskedastisitas	74
4.4.3. Uji Normalitas	74
4.4.4. Uji Autokorelasi	78
4.5. Uji Hipotesis	79
4.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda	79
4.5.2. Uji T (Parsial)	80
4.5.3. Uji F (Simultan)	81
4.5.4. Koefisien Korelasi dan Determinasi	82
4.6. Pembahasan	84
 BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	87
5.2. Saran	88
5.3. Penutup	89
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Variabel, Definisi, Indikator dan Skala Pengukuran Variabel Penelitian	36
Tabel 3.2. Interval Nilai Koefisien Korelasi dan Kekuatan Hubungan	47
Tabel 4.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Umur Responden	57
Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Responden	58
Tabel 4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan Responden	59
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Niat Baik dan Benar	60
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Taqwa Dalam Bekerja	60
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keikhlasan Dalam Bekerja	61
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap dan Perilaku Positif	62
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Mengatasi Permasalahan	62
Tabel 4.10. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Berbuat Baik	63
Tabel 4.11. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kesadaran Yang Tinggi	64
Tabel 4.12. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pemanfaatan Segala Sesuatu Dengan Baik dan Tidak Merugikan Orang Lain	64
Tabel 4.13. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Mengembangkan Sikap Berpikir Rasional	65
Tabel 4.14. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Berkomunikasi dan Beradaptasi	65
Tabel 4.15. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Kerja	66
Tabel 4.16. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas Kerja	67
Tabel 4.17. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengetahuan Tentang	

Pekerjaan	67
Tabel 4.18. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kreatifitas	68
Tabel 4.19. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kerjasama Dalam Bekerja	69
Tabel 4.20. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ketergantungan	69
Tabel 4.21. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Inisiatif	70
Tabel 4.22. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Personal Kualitas	70
Tabel 4.23. Hasil Uji Validitas Instrumen	72
Tabel 4.24. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	73
Tabel 4.25. Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.26 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	65
Tabel 4.27 Hasil Uji Autokorelasi	66
Tabel 4.28. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.29. Hasil Uji F (Simultan)	70
Tabel 4.30. Hasil Uji Korelasi dan Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	30
Gambar 4.1. Struktur Organisasi BMT “NU Sejahtera”	33
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Gambar 4.3. Grafik Histogram Hasil Uji Normalitas	64
Gambar 4.4. Grafik Normal P-P Plot Hasil Uji Normalitas.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian dari BMT “NU Sejahtera”- Mangkang,
Semarang
- Lampiran 2 : Angket Penelitian
- Lampiran 3 : Daftar Keseluruhan Jawaban Angket
- Lampiran 4 : Statistika Deskriptif
- Lampiran 5 : Output SPSS